

## Όροι Παροχής Συνδρομητικής Τηλεόρασης

### Ορισμοί

**Υπηρεσία Συνδρομητικής Τηλεόρασης:** Η Υπηρεσία που παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση σε τηλεοπτικά κανάλια και σε διαδραστικές εφαρμογές καθώς και δυνατότητα ενοικίασης ταινιών, αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση.

Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Συνδρομητικής Τηλεόρασης προϋποθέτει σύνδεση σε επιλεγμένα πακέτα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, όπως είναι αναρτημένα στον επίσημο τιμοκατάλογο και παρέχεται μέσω Ψηφιακού Δέκτη συνδεδεμένου με την τηλεόραση του Πελάτη. Η Υπηρεσία είναι η τηλεοπτική μετάδοση των τηλεοπτικών προγραμμάτων στον Πελάτη έναντι των τελών που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η λειτουργία της Υπηρεσίας είναι δυνατό να επηρεάσει την οριστική ταχύτητα πρόσβασης στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση ταυτόχρονης λειτουργίας των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και Συνδρομητικής Τηλεόρασης, η τελευταία λαμβάνει κατά προτεραιότητα το απαιτούμενο εύρος ζώνης (bandwidth).

**Ψηφιακός Δέκτης (αποκωδικοποιητής):** Ο τερματικός εξοπλισμός που συνδέεται στο βασικό Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, χωρίς την προμήθεια του οποίου, είναι αδύνατη η παροχή της Υπηρεσίας Συνδρομητικής Τηλεόρασης που προβλέπει η παρούσα.

### **1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Η Εταιρεία δύναται να παρέχει σε υφιστάμενους Πελάτες, συμπληρωματικά στην Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία, την Υπηρεσία Συνδρομητικής Τηλεόρασης, εφόσον πληρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές και έχει προηγηθεί η σχετική ενημέρωση αυτών και η υπογραφή της αντίστοιχης Αίτησης Συνδρομής.

### **2. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**2.1** Η Εταιρεία ενεργοποιεί την Υπηρεσία, εφόσον πληρούνται αθροιστικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

**A.** Ο Πελάτης είναι Οικιακός Πελάτης άνω των 18 ετών και έχει εξοφλήσει πλήρως τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του προς την Εταιρεία.

**B.** Ο Πελάτης έχει σε λειτουργία τηλεφωνική σύνδεση, εντός των ορίων Αστικού Κέντρου στο οποίο λειτουργεί DSLAM κατάλληλου τύπου.

**Γ.** Ο Πελάτης έχει σε λειτουργία σύνδεση στο διαδίκτυο.

**Δ.** Η υλοποίηση του αιτήματος του Πελάτη είναι τεχνικώς εφικτή.

**2.2** Μεταφορά της τηλεφωνικής σύνδεσης συνεπάγεται διακοπή της Υπηρεσίας εκτός εάν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή της Υπηρεσίας στη νέα γραμμή ή στη νέα διεύθυνση του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή ο χρόνος που απομένει για την συμπλήρωση της ελάχιστης δέσμευσης (εφόσον υπάρχει) διατηρείται.

### **3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

**3.1.** Η ισχύς της Υπηρεσίας Συνδρομητικής Τηλεόρασης εκκινεί από την παραλαβή του Ψηφιακού Δέκτη. Η Υπηρεσία Συνδρομητικής Τηλεόρασης παραμένει ενεργή για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία.

**3.2.** Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει αυτοτελώς την Υπηρεσία Συνδρομητικής Τηλεόρασης αποστέλλοντας συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο Αίτημα Διακοπής Υπηρεσιών με συστημένο ταχυδρομείο ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, το οποίο θα λογίζεται ότι ισχύει τριάντα (30) ημέρες μετά από τη λήψη του. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της από τον Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι εφόσον ο Πελάτης προχωρήσει στην καταγγελία της εν λόγω σύμβασης, οφείλει να καταβάλλει τα

αντίστοιχα τέλη απενεργοποίησης όπως αυτά ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, εκτός και αν άλλως ορίζεται από την εκάστοτε προσφορά.

**3.3.** Η παροχή της Υπηρεσίας Συνδρομητικής Τηλεόρασης εξαρτάται από την κατάσταση της σύνδεσης της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας του Πελάτη και τούτο δύναται να πιστοποιείται κατόπιν ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που η σύνδεση δεν υποστηρίζει την Υπηρεσία Συνδρομητικής Τηλεόρασης, ο Πελάτης θα συνεχίζει να λαμβάνει την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία με τις ανάλογες χρεώσεις και τη σχετική τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας για την εν λόγω Υπηρεσία, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα επιστρέψει στην Εταιρεία τον Ψηφιακό Δέκτη που του είχε παρασχεθεί για την πρόσβαση στην Υπηρεσία Συνδρομητικής Τηλεόρασης εντός 30 ημερολογιακών ημερών με ταχυμεταφορέα που θα του υποδείξει η Εταιρεία, άλλως υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου που βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Ρητά ορίζεται στην παρούσα ότι η καταγγελία της Σύμβασης Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών θα συνεπάγεται και την καταγγελία της παρούσης, όχι, όμως, και το αντίστροφο.

**3.4.** Με τον τερματισμό της παρούσας όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Πελάτης, που έλαβε τον Ψηφιακό Δέκτη με χρησιδάνειο από την Εταιρεία, οφείλει να τον επιστρέψει σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο, εντός 30 ημερολογιακών ημερών με ταχυμεταφορέα που θα του υποδείξει η Εταιρεία, άλλως υποχρεούται να αποζημιώσει σχετικά την Εταιρεία, καταβάλλοντας το αντίστοιχο επιπρόσθετο τέλος αποσύνδεσης, όπως προβλέπεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, στο διαδικτυακό της τόπο.

#### **4. ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΔΕΚΤΗΣ**

**4.1.** Ο Πελάτης προμηθεύεται τον απαραίτητο εξοπλισμό για τη χρήση της Υπηρεσίας Συνδρομητικής Τηλεόρασης αποκλειστικά και μόνο από την Εταιρεία, η οποία τον χρησιδανείζει σε αυτόν και εξασφαλίζει την παρεχόμενη από τον κατασκευαστή, εγγύηση ενός έτους. Η παραλαβή του εν λόγω εξοπλισμού αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Πελάτης έχει αποδεχθεί και συναινέσει στην ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.

**4.2.** Τυχόν βλάβες ή δυσλειτουργίες του Ψηφιακού Δέκτη που παρέχεται στον Πελάτη και μόνο εφόσον δικαιολογούνται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο επιδιορθώνονται από την Εταιρεία καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητά της.

**4.3.** Η Εταιρεία στο πλαίσιο επιδιόρθωσης ή αναβάθμισης του Ψηφιακού Δέκτη, δύναται να προχωρήσει σε αντικατάσταση αυτού. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει τον παλιό Ψηφιακό Δέκτη, εντός 30 ημερολογιακών ημερών με ταχυμεταφορέα που θα του υποδείξει η Εταιρεία, άλλως υποχρεούται να αποζημιώσει σχετικά την Εταιρεία καταβάλλοντας το επιπρόσθετο τέλος αποσύνδεσης σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο που βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

**4.4.** Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τον εν λόγω Εξοπλισμό για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνηθείσας συμπεριλαμβανομένης και της δυνατότητας παράλληλης λήψης των επίγειων ελεύθερων ψηφιακών καναλιών (Digea) όπου υπάρχει κάλυψη από την μετάδοση της Digea ή να χρησιδανείσει, μισθώσει, εκχωρήσει, παραχωρήσει προς κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο τον Ψηφιακό Δέκτη προκειμένου να συνδεθεί με τρίτο μέρος ή να επωφεληθεί υπηρεσιών παρεχομένων από τρίτο. Σε αντίθετη περίπτωση υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της Εταιρείας.

**4.5** Για την παροχή της Υπηρεσίας Συνδρομητικής Τηλεόρασης απαιτείται η χρήση Τερματικού Εξοπλισμού (Αποκωδικοποιητής και dsl modem που διαθέτει κατάλληλα παραμετροποιημένη θύρα για τη λειτουργία της Υπηρεσίας) και τηλεόρασης με αναλογική ή ψηφιακή είσοδο (π.χ. SCART, HDMI). Από τον ανωτέρω εξοπλισμό, ο Αποκωδικοποιητής υποστηρίζει και τη δυνατότητα παράλληλης λήψης των επίγειων ελεύθερων ψηφιακών καναλιών (Digea) όπου υπάρχει κάλυψη από την μετάδοση της Digea.

**4.6** Ο Τερματικός Εξοπλισμός εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη και παραμένει πάντα στην κυριότητα της Εταιρείας. Εφόσον ο Πελάτης αιτηθεί την εγκατάσταση του Τερματικού

Εξοπλισμού από την Εταιρεία, βαρύνεται με τα αντίστοιχα τέλη, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

**4.7** Ο Πελάτης υποχρεούται, εφ' όσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στο χώρο του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί, προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Πελάτης ευθύνεται απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω, σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο.

**4.8** Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Τερματικό Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της.

**4.9** Η διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία (ενδεικτικά τραυματισμός ή θάνατος προσώπων, ζημίες σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία και χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό, προσβολές δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας συμπεριλαμβανομένων) προκληθεί από την κακή χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού.

**4.10** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Τερματικό Εξοπλισμό του Πελάτη με σκοπό τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης, επιδιόρθωσης τεχνικών δυσλειτουργιών ή άλλων προβλημάτων και για κάθε άλλη αιτία απαραίτητη για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας.

## **5. ΚΥΡΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΑΚΕΤΑ)**

**5.1.** Ο διαχωρισμός των τηλεοπτικών προγραμμάτων των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε επιμέρους τμήματα/πακέτα. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέγει ένα ή συνδυασμό από τις Υπηρεσίες, με την επιφύλαξη των διευκρινίσεων που περιγράφονται λεπτομερώς στις ραδιοτηλεοπτικές, ηλεκτρονικές ή/και έντυπες προωθητικές ενέργειες της Εταιρείας, αλλά και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και ισχύουν κατά την υπογραφή της Αίτησης Συνδρομής.

**5.2.** Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη, για κάθε μεταβολή στην ποσότητα ή στο περιεχόμενο των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών με κάθε πρόσφορο τρόπο και σε κάθε περίπτωση μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της.

**5.3.** Σε κάθε περίπτωση που η Εταιρεία επιλέξει να προβεί σε μεταβολή/αντικατάσταση των παρεχόμενων προγραμμάτων ή/και των πακέτων ή/και των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, ο Πελάτης αποδέχεται με την υπογραφή της Αίτησης Συνδρομής ότι η εκάστοτε καταβαλλόμενη Συνδρομή του, θα αντιστοιχεί στις εκάστοτε παρεχόμενες υπηρεσίες (Συνδρομητικές Υπηρεσίες) και στα Πακέτα Προγραμμάτων. Εάν, σε περίπτωση τέτοιας μεταβολής ή αντικατάστασης πακέτων ή προγραμμάτων, ο Πελάτης δεν επιθυμεί να επιλέξει κάποιο από τα νέα πακέτα, τότε αυτός δικαιούται να ζητήσει, αζημίως τόσο για την Εταιρεία όσο και για εκείνον, τη διακοπή των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

## **6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

**6.1** Η Εταιρεία δε φέρει ουδεμία ευθύνη για οιαδήποτε ζημία δύναται να προκληθεί στον Πελάτη από την προβολή και το περιεχόμενο της Υπηρεσίας Συνδρομητικής Τηλεόρασης, για τη νόμιμη και θεμιτή χρήση της οποίας αποκλειστικά υπεύθυνος καθίσταται ο Πελάτης.

**6.2.** Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μεταβάλλει τη σύνθεση των τηλεοπτικών καναλιών και των τηλεοπτικών προγραμμάτων που μεταδίδονται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση των συνδρομητών.

**6.3** Η Εταιρεία δεν παράγει το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας και δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας.

## **7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ**

**7.1.** Ειδικά για την Υπηρεσία Συνδρομητικής Τηλεόρασης, ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει χρήση της Υπηρεσίας αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του. Ιδιαίτερα απαγορεύεται η χρήση σε καφενεία, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που αντίκειται στην παρούσα καθώς και η προσωρινή ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας.

Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση πέραν των προβλεπόμενων από τους Όρους Παροχής Συνδρομητικής Τηλεόρασης. Ως μη εξουσιοδοτημένη χρήση ορίζεται οποιαδήποτε πράξη που σχετίζεται, ενδεικτικά και μη περιοριστικά, με αποθήκευση, αντιγραφή, αναπαραγωγή, διανομή, μετάδοση, δημόσια προβολή, τροποποίηση, εν όλω ή εν μέρει, για ιδιωτικό ή εμπορικό σκοπό, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας ή/και οποιουδήποτε άλλου δικαιούχου πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο ή/και συμβατικό δικαίωμά της, έναντι φυσικών ή νομικών προσώπων, πέραν των ρητώς αναφερόμενων στο παρόν.

**7.2.** Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενήλικους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη και για το σκοπό αυτό η Εταιρεία θα χορηγεί στον Πελάτη ειδικό κωδικό πρόσβασης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε Υπηρεσίες που απευθύνονται σε ενηλίκους από χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους ή από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύει τους ανήλικους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλίκους. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση θα ευθύνεται αποκλειστικά ο Πελάτης.

**7.3** Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενηλίκους με τη χρήση της Υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στα πλαίσια της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλειδωμα καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων) ώστε να εξασφαλίζει και να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανήλικα άτομα.

## **8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

**8.1.** Ειδικά για την Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης, η χρέωση εκκινεί από την ημερομηνία παραλαβής του Ψηφιακού Δέκτη από τον Πελάτη και περιλαμβάνει τα τέλη που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Ρητώς συνομολογείται ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα εύλογης αναπροσαρμογής του βασικού πακέτου υπηρεσιών (ενδεικτικά προσθήκη, αφαίρεση, μεταβολή του αριθμού των προσφερόμενων προγραμμάτων) κατά τη διακριτική της ευχέρεια και έπειτα από σχετική ενημέρωση του Πελάτη. Ο λογαριασμός της Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης θα είναι μέρος του συνολικού λογαριασμού που λαμβάνει ο Πελάτης για την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία σε μηνιαία βάση, στη διεύθυνση που έχει ήδη δηλώσει. Η εξόφληση του λογαριασμού θα γίνεται συνολικά για όλες τις υπηρεσίες που αυτός περιλαμβάνει σύμφωνα με τον τρόπο που έχει υποδείξει στην αίτηση του για την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία.

**8.2** Η Εταιρεία χρεώνει τον Πελάτη, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της με:  
α. τη Συνδρομή, β. το τίμημα για κάθε πρόσθετη Υπηρεσία που επιλέγει (πχ. μίσθωση ταινιών κλπ), γ. τα ποσά που καταπίπτουν για τη μη επιστροφή/απώλεια ή καταστροφή Τερματικού Εξοπλισμού ή/και την καταγγελία της παρούσας πριν την πάροδο της ελάχιστης χρονικής δέσμευσης και δ. λοιπά τέλη/ποσά που τυχόν αναφέρονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Πελάτη.