

Οικιακές Υπηρεσίες

Μέγιστος ρυθμός καθόδου	24Mbps	35Mbps	50Mbps	24Mbps εκτός δικτύου				
Μέγιστος ρυθμός ανόδου	1Mbps	3Mbps	10Mbps	1Mbps				
2play	Μηνιαία τιμή υπηρεσίας	24μνηνο συμβόλαιο 18,50 €	12μνηνο συμβόλαιο 21,50 €	24μνηνο συμβόλαιο 24,50 €	12μνηνο συμβόλαιο 27,50 €	24μνηνο συμβόλαιο 27,50 €	12μνηνο συμβόλαιο 30,50 €	⊖
	Έκπτωση λόγω συνδυασμού με Cyta Κινητή	-1,00 €						⊖
	Μηνιαία τιμή υπηρεσίας για συνδυασμό με Cyta Κινητή	17,50 €	20,50 €	23,50 €	26,50 €	26,50 €	29,50 €	
1play	Μηνιαία τιμή υπηρεσίας	19,50 €	27,50 €	33,50 €	20,50 €			

Πρόσθετες εκπτώσεις

Με επιλογή ηλεκτρονικού λογαριασμού	-0,50 €/μήνα
Με εξόφληση μέσω πάγιας εντολής (τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας)	-0,50 €/μήνα

Πρόσθετες Επιλογές

2play		24Mbps	35Mbps	50Mbps
Χρόνοι Ομιλίας	Λεπτά	⊕		
Cyta προς Cyta Κύπρος	Απεριόριστα	7,00 €		
Σταθερά Ελλάδα:	Απεριόριστα	5,00 €		
Κινητά Ελλάδα:	300'	5,00 €		
	800'	8,00 €		
Σταθερά Διεθνών Προορισμών: (46 προορισμοί) ¹	300'	5,00 €		
	Απεριόριστα	8,00 €		
Πακέτα Τηλεόρασης				
Βασικό		6,00 €		
Ενηλίκων		9,00 €		
Cyta 4U				
Μηνιαία τιμή ανά αριθμό		1,00 €		
Χρόνοι Ομιλίας ²		⊕		
Δωρεάν Ψηφιακές Υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας		⊕		

Χαρακτηριστικά Internet 2play & 1play

	24Mbps	35Mbps	50Mbps
Εξοπλισμός		+	
Λογαριασμοί e-mail (username@cyta.gr)		5	
Συνολική χωρητικότητα e-mail		1GB	
Πρόσβαση στο e-mail μέσω webmail		+	
E-mail Antispam & Antivirus		+	
Πρόσβαση στο λογαριασμό της υπηρεσίας μέσω Web		+	
Στατική διεύθυνση IP		-	
Χώρος φιλοξενίας ιστοσελίδας		50MB	
Safe Internet (ενεργοποίηση κατόπιν αιτήματος)		+	

(1) Στους προορισμούς περιλαμβάνονται οι 46 διεθνείς προορισμοί:

Άγιος Μαρίνος, Αλάσκα, Ανδόρα, Αργεντινή, Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Η.Π.Α., Ηνωμένο Βασίλειο, Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κροατία, Κύπρος, Λουξεμβούργο, Μονακό, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο, Ρουμανία, Ρωσία, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, Χονγκ Κονγκ, όπως επίσης και τα κινητά των προορισμών Η.Π.Α., Καναδά και Πουέρτο Ρίκο. Εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης 400' για τους προορισμούς Ρωσία και Βουλγαρία.

(2) Ο Χρόνος Ομιλίας καταναλώνεται από κοινού με τη βασική υπηρεσία.

- Οι αναφερόμενες ταχύτητες είναι οι μέγιστες δυνατές.
- Οι κλήσεις προς όλα τα Εθνικά και Διεθνή δίκτυα έχουν διάρκεια κλήσης και βήμα χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα, περιλαμβανομένων και των Χρόνων Ομιλίας.
- Οι κλήσεις από Πελάτες με υπηρεσία Cyta 2play, σε Πελάτες Cyta Προεπιλογής/ΧΕΓ, χρεώνονται με χρονοχρέωση βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου.
- Μετά την εξάντληση των επιλεγμένων χρόνων ομιλίας, οι κλήσεις τηλεφωνίας χρεώνονται με χρονοχρέωση βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου.
- Λεπτά ομιλίας που δεν έχουν εξαντληθεί εντός του μήνα, δεν μεταφέρονται στον επόμενο.
- Η προσθήκη, τροποποίηση ή κατάργηση ενός ή περισσότερων επιλογών χρόνου ομιλίας χρεώνεται 2,02€/ αίτημα για μία ή περισσότερες αλλαγές.
- Η αλλαγή των επιλογών χρόνου ομιλίας τίθεται σε ισχύ με την έκδοση του επόμενου λογαριασμού. Η έκδοση λογαριασμού πραγματοποιείται κάθε 1η του μήνα.
- Η επιλογή Χρόνου Ομιλίας είναι προαιρετική. Μία μόνο επιλογή χρόνου ομιλίας είναι δυνατή ανά πρόγραμμα.
- Το πακέτο Cyta προς Cyta Κύπρος μπορεί να συνδυαστεί με το πακέτο Σταθερά Διεθνών Προορισμών. Σε αυτή την περίπτωση ο χρόνος του πακέτου Σταθερά Διεθνών Προορισμών καταναλώνεται από κλήσεις προς όλους τους άλλους προορισμούς εκτός δικτύου Cyta.
- Τα κανάλια που αντιστοιχούν στο Βασικό πακέτο τηλεόρασης και στο πρόσθετο πακέτο Ενηλίκων, περιγράφονται αναλυτικά στο www.cyta.gr

Λοιπές Χρεώσεις	ΕΦΑΠΑΞ ΤΙΜΗ	
Τέλος Σύνδεσης Υφιστάμενης Τηλεφωνικής Γραμμής		35,28 €
Τέλος Σύνδεσης Νέας Τηλεφωνικής Γραμμής		65,53 €
Τέλος Μεταφοράς Γραμμής	Σε Υφιστάμενη Γραμμή	30,24 €
	Εντός Κτηρίου	40,33 €
	Σε Νέα Γραμμή	50,41 €
Τέλος Πρόωρης Αποσύνδεσης	(12μηνο συμβόλαιο)	72,59 €
	(24μηνο συμβόλαιο)	120,98 €
Τέλος Επανάσυνδεσης από Προσωρινή Φραγή		4,03 €
Τέλος Επανάσυνδεσης από Καταργημένη Υπηρεσία		20,16 €
Τέλος Μεταβίβασης Τηλεφωνικής Γραμμής		5,00 €
Τέλος Αλλαγής	Χρόνου Ομιλίας	2,02 €
	Τηλεφωνικού Αριθμού	20,16 €
Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας Τηλεόρασης		15,12 €
Τέλος μετατροπής από VDSL σε ADSL (Χρεώνεται εντός του πρώτου 12μήνου από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας VDSL)		20,16 €
Τέλος Απενεργοποίησης Υπηρεσίας Τηλεόρασης (Χρεώνεται εντός του πρώτου 12μήνου από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας τηλεόρασης)		20,16 €
Εγκατάσταση Αποκωδικοποιητή ή/και Modem/Router		40,33 €
Συσκευή Powerline		40,33 €
Τέλος αποζημίωσης αντικατάστασης εξοπλισμού λόγω υπασιότητας Πελάτη	Τηλεχειριστήριου	15,12 €
	Αποκωδικοποιητή	70,47 €
	Τροφοδοτικού	20,16 €
	Modem/Router	30,14 €
Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Τεχνικού		40,33 €
Τέλος Πρόσθετης Αποστολής Courier		8,07 €
Τέλος Αποζημίωσης Μη Επιστροφής Modem/Router		30,14 €
Τέλος Αποζημίωσης Μη Επιστροφής Αποκωδικοποιητή		70,47 €
Τέλος Ανανέωσης Προσφοράς		4,90 €
Τέλος Διατήρησης Σύνδεσης	2play 24Mbps	16,13 €
	2play 35Mbps & 50Mbps	19,15 €
	1play 24Mbps	13,11 €
	1play 35Mbps & 50Mbps	16,13 €
	1play (APYΣ) 24Mbps	17,14 €
Υπηρεσίες Domain Name:		
Καταχώρηση Domain Name		46,37 €
Ανανέωση Domain Name		30,24 €
Μεταβολή Ονομ/μου ή Επωνυμίας		46,37 €
Μεταβίβαση Domain Name		46,37 €
Αλλαγή Καταχωρητή Domain Name		ΔΩΡΕΑΝ

Λοιπές Χρεώσεις	ΜΗΝΙΑΙΑ ΤΙΜΗ	
2ος Τηλεφωνικός Αριθμός		10,79 €
Στατική Διεύθυνση IP:	1	6,05 €
	8	11,09 €
	16	16,13 €
Επιπλέον 1 e-mail (200MB)		1,61 €
Επιπλέον Χώρος Φιλοξενίας:	50MB	1,61 €
	100MB	2,62 €
	200MB	4,64 €
	500MB	8,67 €
1GB	12,70 €	
Πρόσθετες Εγγραφές στη DNS ζώνη		0,40 €
Επιπλέον Χωρητικότητα 1GB για Λογαριασμούς e-mail (μόνο με επιλογή Υπηρεσίας Domain Name)		2,62 €
Διατήρηση Τιμής Προσφοράς (μετά τη λήξη του συμβολαίου χωρίς επαναδέσμευση)		2,00 €

Χρεώσεις Τηλεφωνίας	
(τιμές ανά λεπτό)	
Σταθερά Ελλάδα	0,060 €
Κινητά Ελλάδα	0,253 €
Τορ Διεθνείς Προορισμοί Προς Σταθερά	0,290 €
Τορ Διεθνείς Προορισμοί Προς Κινητά	0,388 €
More Τορ Διεθνείς Προορισμοί Προς Σταθερά	0,364 €
More Τορ Διεθνείς Προορισμοί Προς Κινητά	0,424 €
Κόσμος 1	0,461 €
Κόσμος 2	1,040 €
Κόσμος 3	3,049 €
INMARSAT A	4,194 €
INMARSAT B	1,954 €
INMARSAT M	2,214 €
MINI M	1,599 €
BGAN - HSD / HSD	7,804 €
Άλλα Δορυφορικά	4,204 €

Οι παραπάνω χρεώσεις ισχύουν για τις υπηρεσίες 2play και Cyta 4U όταν:

- δεν γίνεται επιλογή Χρόνου Ομιλίας
- δεν καλύπτονται από τον επιλεγμένο Χρόνο Ομιλίας (π.χ. μετά την εξάντληση του επιλεγμένου Χρόνου Ομιλίας)
- δεν υπάρχει αντίστοιχος Χρόνος Ομιλίας προς επιλογή (π.χ. Διεθνή Κινητά)

Κατηγορίες Χρέωσης Διεθνών Προορισμών

TOP ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ (σταθερά και κινητά)

Αυστραλία, Γερμανία, Η.Π.Α., Ηνωμένο Βασίλειο, Κύπρος.

MORE TOP ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ (σταθερά και κινητά)

Αλάσκα, Αλβανία, Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Δανία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Λουξεμβούργο, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Τσεχία, Χονγκ Κονγκ.

ΚΟΣΜΟΣ 1 (σταθερά και κινητά)

Άγιος Μαρίνος, Αλγερία, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Ελβετία, Εσθονία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ισλανδία, Κροατία, Λετονία, Λευκορωσία, Λιθουανία, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πουέρτο Ρίκο, Σερβία, Σγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Ταϊλάνδη, Φιλιππίνες, Φινλανδία.

ΚΟΣΜΟΣ 2 (σταθερά και κινητά)

Αίγυπτος, Ανδόρα, Αργεντινή, Αρμενία, Βενεζουέλα, Βοσνία – Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Βραζιλία, Ινδία, Ιορδανία, Ιράκ, Καζακστάν, Λίβανος, Λιβύη, Μαρόκο, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μπαγκλαντές, Μπαχρέν, Ναμίμπια, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Σαουδική Αραβία.

ΚΟΣΜΟΣ 3 (σταθερά και κινητά)

Λοιποί προορισμοί.

Υπάρχουν Διεθνείς Αριθμοί Ειδικής χρέωσης, οι οποίοι δεν ακολουθούν τις Χρεώσεις Τηλεφωνίας των διεθνών κλήσεων και δεν περιλαμβάνονται στις δωρεάν κλήσεις προς τα Σταθερά 46 Διεθνών Προορισμών.

Ο εκάστοτε ισχύων αναλυτικός τιμοκατάλογος με τα προθέματα των Διεθνών Αριθμών Ειδικής Χρέωσης, δημοσιεύεται στο www.cyta.gr → Υποστήριξη → Ενημερωτικό Υλικό → Τιμοκατάλογοι → Τιμοκατάλογος Διεθνών Αριθμών Ειδικής Χρέωσης, ενώ αντίστοιχες πληροφορίες παρέχονται και από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 13877.

- Όλες οι τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% με εξαίρεση τις αποζημιώσεις εξοπλισμού που περιλαμβάνουν τέλος χαρτοσήμου 3,6%. Δεν περιλαμβάνεται τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας 5%. Το Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης ανέρχεται στο 10% και εφαρμόζεται στις χρεώσεις που αφορούν την υπηρεσία τηλεόρασης. Ο παρών τιμοκατάλογος ισχύει από 01/04/2017 και αντικαθιστά κάθε προηγούμενο.
- Η Cyta δεν ευθύνεται για τυχόν τυπογραφικά λάθη του εντύπου και διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου χωρίς προειδοποίηση.
- Ο εκάστοτε ισχύων αναλυτικός τιμοκατάλογος, ο τιμοκατάλογος με τους μη γεωγραφικούς αριθμούς και ο τιμοκατάλογος με τους διεθνείς αριθμούς ειδικής χρέωσης, δημοσιεύονται στο www.cyta.gr, ενώ αντίστοιχες πληροφορίες παρέχονται και από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 13877.
- Όπου εμφανίζεται το σύμβολο ⊕ σημαίνει ότι παρέχεται η υπηρεσία, ενώ όπου το σύμβολο ⊖ ότι δεν παρέχεται.
- Οι αναφερόμενες ταχύτητες είναι οι μέγιστες δυνατές.
- Στις δωρεάν κλήσεις δεν συμπεριλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς.

• Προώθηση κλήσεων:

- Όλοι οι τύποι προώθησης κλήσεων χρεώνονται βάσει του τιμοκαταλόγου Σταθερής Τηλεφωνίας. Στις περιπτώσεις επιλογής Χρόνου Ομιλίας, οι προωθηθείσες κλήσεων καταναλώνουν χρόνο από το Χρόνο Ομιλίας προς Σταθερά Ελλάδος ή Κινητά Ελλάδος. Οι προωθηθείσες κλήσεων σε διεθνείς προορισμούς, χρεώνονται βάσει τιμοκαταλόγου, ανεξάρτητα από το αν έχει επιλεγεί Χρόνος Ομιλίας προς Σταθερά Διεθνών Προορισμών.
- Όλοι οι τύποι προώθησης κλήσεων μεταξύ αριθμών του ίδιου Πελάτη στο δίκτυο σταθερής της Cyta στην Ελλάδα είναι δωρεάν.

☎ 13877

www.cyta.gr

