



# Οδηγός Ψηφιακών Υπηρεσιών Σταθερής Τηλεφωνίας

---

**Αναγνώριση Κλήσεων**  
**Αναμονή Κλήσεων**  
**Απόκρυψη Αριθμού**  
**Απόρριψη Εισερχόμενων Κλήσεων με Απόκρυψη Αριθμού**  
**Πρώθηση Κλήσεων**  
**Υπηρεσία Συνδιάσκεψης**  
**Φραγή Εξερχομένων Κλήσεων**

[www.cyta.gr](http://www.cyta.gr)

 **13877**

  



Σας γνωρίζουμε **έναν**  
για να σας εξυπηρετούμε **έναν**

# Τώρα η Cyta σας παρέχει δωρεάν πολλές ψηφιακές διευκολύνσεις, χρήσιμες στην καθημερινή σας επικοινωνία!

## Αναγνώριση Κλήσεων

**Μάθετε ποιος σας καλεί χωρίς να σηκώσετε το ακουστικό σας**

### Ενεργοποίηση:

Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη από τη Cyta για εσάς. Μεταξύ των συνδρομητών Cyta παρέχεται αναγνώριση του ονοματεπωνύμου του κατόχου της γραμμής πέραν της αναγνώρισης του αριθμού του καλούντος.

**i** Προϋποθέτει τηλεφωνική συσκευή με οθόνη ή χρήση συσκευής Caller ID Box, η οποία συνδέεται με την τονική σας συσκευή.

## Αναμονή Κλήσεων

**Δεν χάνετε καμία κλήση όταν το τηλέφωνό σας είναι κατειλημμένο**

### Ενεργοποίηση: \*43#

### Απενεργοποίηση: #43#

Όταν ακούτε το χαρακτηριστικό ήχο της Αναμονής Κλήσης, ενώ μιλάτε στο τηλέφωνο, έχετε δύο επιλογές:

- να κλείσετε τον πρώτο συνομιλητή σας και να μιλήσετε με το δεύτερο πληκτρολογώντας **R** και **1** ή
- να κρατήσετε σε αναμονή τον πρώτο συνομιλητή σας και να μιλήσετε με το δεύτερο πληκτρολογώντας **R** και **2**. Για να ξαναμιλήσετε με τον πρώτο πληκτρολογήστε **R** και **2**.

**i** Στην περίπτωση που η συσκευή σας δεν έχει το πλήκτρο R, τότε πατήστε το πλήκτρο RECALL ή το FLASH ή πληκτρολογήστε στιγμιαία το # και αντίστοιχα το 1 ή 2.

## Απόκρυψη Αριθμού

**Επιλέξτε να μην εμφανίζεται ο αριθμός σας στον τερματικό εξοπλισμό του καλούμενου συνδρομητή**

### • Απόκρυψη Αριθμού (μόνιμη)

Η υπηρεσία εφαρμόζεται σε όλες τις κλήσεις που διενεργείτε.

### Ενεργοποίηση: \*32#

### Απενεργοποίηση: #32#

### • Απόκρυψη Αριθμού ανά Κλήση

Η υπηρεσία εφαρμόζεται μόνο για κάθε επόμενη κλήση που διενεργείτε.

### Ενεργοποίηση: \*31\* τηλ. Αριθμός

### Απενεργοποίηση: αυτόματα

## Απόρριψη Εισερχομένων Κλήσεων με Απόκρυψη Αριθμού

**Δεν δέχεστε καμία κλήση με απόκρυψη αριθμού**

**Ενεργοποίηση: \*77#**

**Απενεργοποίηση: #77#**

Όποιος σας καλεί με απόκρυψη, ενημερώνεται με ηχογραφημένο μήνυμα ότι πρέπει να αφαιρέσει την απόκρυψη αριθμού για να μπορέσει να σας καλέσει.

**i** Σε περίπτωση ενδεχόμενης απόρριψης κλήσεων που δεν έχουν απόκρυψη, για λόγους που αφορούν δρομολόγηση τρίτων δικτύων (λ.χ. περιαγωγή), η Cyta δεν φέρει καμία ευθύνη.

## Πρώθηση Εισερχομένων Κλήσεων

**Μεταφέρετε τις εισερχόμενες κλήσεις σας σε οποιοδήποτε τηλεφωνικό αριθμό**

Όλες οι κλήσεις προωθούνται κατευθείαν σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό.

• **Άμεση Πρώθηση**

Όλες οι κλήσεις προωθούνται κατευθείαν σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό, π.χ. όταν απουσιάζεται από το σπίτι.

**Ενεργοποίηση: \*21\* τηλ. Αριθμός #**

**Απενεργοποίηση: #21#**

• **Έμμεση Πρώθηση (δεν απαντά)**

Οι κλήσεις προωθούνται σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό, αφού το τηλέφωνο «χτυπήσει» 5 φορές χωρίς να απαντηθεί.

**Ενεργοποίηση: \*61\* τηλ. Αριθμός #**

**Απενεργοποίηση: #61#**

• **Έμμεση Πρώθηση (κατειλημμένο)**

Οι κλήσεις προωθούνται σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό όταν η γραμμή είναι κατειλημμένη.

**Ενεργοποίηση: \*67\* τηλ. Αριθμός #**

**Απενεργοποίηση: #67#**

**i** Όλοι οι τύποι πρώθησης κλήσεων χρεώνονται βάσει του τιμοκαταλόγου Σταθερής Τηλεφωνίας. Στις περιπτώσεις επιλογής Προγραμμάτων Χρόνου Ομιλίας, οι προωθήσεις κλήσεων καταναλώνουν χρόνο από τα προγράμματα ομιλίας προς Σταθερά Ελλάδας ή Κινητά Ελλάδας.

Οι προωθήσεις κλήσεων σε διεθνείς προορισμούς, χρεώνονται βάσει τιμοκαταλόγου ανεξάρτητα από το αν έχει επιλεγεί πρόγραμμα χρόνου ομιλίας προς Σταθερά Διεθνών Προορισμών.

**i** Όλοι οι τύποι πρώθησης κλήσεων μεταξύ αριθμών του ίδιου Πελάτη στο δίκτυο της Cyta στην Ελλάδα, είναι δωρεάν.

**i** Το αίτημα της πρώθησης κλήσεων σε διεθνείς προορισμούς και αριθμούς πρόσθετης χρέωσης μπορεί να κατατεθεί μέσω εκπροσώπου του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, καλώντας το 13877.

## Υπηρεσία Συνδιάσκεψης

### Επικοινωνήστε με άλλους δύο συνομιλητές ταυτόχρονα

Ενώ μιλάτε με τον πρώτο συνομιλητή πληκτρολογήστε το **R**, καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό του δεύτερου συνομιλητή και τέλος πληκτρολογήστε **ταυτόχρονα R και 3** για να μιλήσετε όλοι μαζί.

Στην περίπτωση που θέλετε να συνομιλήσετε μόνο με τον πρώτο ή με το δεύτερο συνομιλητή, πληκτρολογείτε αντίστοιχα:

**R και 1** (κλείνετε το δεύτερο και μιλάτε μόνο με τον πρώτο)

**R και 2** (κρατάτε σε αναμονή το δεύτερο μιλώντας με τον πρώτο) για να μιλήσετε ξανά με το δεύτερο πληκτρολογήστε **R και 2**

**i** Στην περίπτωση που η συσκευή σας δεν έχει το πλήκτρο R, τότε πληκτρολογήστε το πλήκτρο RECALL ή το FLASH ή πληκτρολογήστε στιγμιαία το # και αντίστοιχα το 1 ή 2 ή 3.

## Φραγή Εξερχομένων κλήσεων

### Αποτρέψτε τη διενέργεια εξερχομένων κλήσεων

#### • Φραγή (χωρίς 4ψήφιο κωδικό)

##### **Ενεργοποίηση / Απενεργοποίηση:**

Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Cyta στο 13877.

#### • Φραγή (με 4ψήφιο κωδικό)

Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Cyta ώστε να ορίσετε τον τετραψήφιο κωδικό που εσείς επιθυμείτε, καθώς και την κατηγορία φραγής που εσείς επιλέγετε.

##### **Ενεργοποίηση: \*34\* 4ψήφιος κωδικός #**

##### **Απενεργοποίηση: #34\* 4ψήφιος κωδικός #**

**i** Πριν την εισαγωγή του 4ψήφιου κωδικού, ακούγεται ηχογραφημένο φωνητικό μήνυμα.

## Κατηγορίες Φραγής

- Κινητά Τηλέφωνα.
- Διεθνείς Προορισμοί και Δορυφορικές Κλήσεις.
- Κινητά Τηλέφωνα, Διεθνείς Προορισμοί και Δορυφορικές Κλήσεις.
- Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901-909).
- Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901-909), Σύντομοι Κωδικοί (118xx, 14xxx, 198xx) και μη Γεωγραφικοί Αριθμοί (σειράς 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899).
- Κινητά Τηλέφωνα, Διεθνείς Προορισμοί, Δορυφορικές Κλήσεις, Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901-909).
- Διεθνείς Προορισμοί, Δορυφορικές Κλήσεις, Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901-909), Σύντομοι Κωδικοί (118xx, 14xxx, 198xx) και μη Γεωγραφικοί Αριθμοί (σειράς 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899).
- Κινητά Τηλέφωνα, Διεθνείς Προορισμοί, Δορυφορικές Κλήσεις, Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901-909), Σύντομοι Κωδικοί (118xx, 14xxx, 198xx) και μη Γεωγραφικοί Αριθμοί (σειράς 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899).
- Όλες οι εξερχόμενες κλήσεις εκτός των αριθμών έκτακτης ανάγκης και των αριθμών των Τμημάτων Εξυπηρέτησης Πελατών Cyta 13811, 13877 και 13878.

**i** Κατά την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση των πιο πάνω υπηρεσιών ακούγεται μήνυμα επιβεβαίωσης της εφαρμογής του αιτήματός σας. Σε αντίθετη περίπτωση, ακούγεται σχετικό μήνυμα λανθασμένης ενεργοποίησης/απενεργοποίησης.