

# Τιμοκατάλογος 2play Υπηρεσιών για τον Επαγγελματία, τη Μικρή και Μεσαία Επιχείρηση

## 2play Επιχειρηματικό προς Όλους

Ενσωματωμένη Χρήση	
Μηνιαία Τιμή Υπηρεσίας	21,50 €
Χρήση Υπηρεσίας ADSL internet (Μέγιστος Ρυθμός Καθόδου / Ανόδου)	Απεριόριστη (έως 24Mbps / 1Mbps)
Κανάλι Φωνής	1
Στατική διεύθυνση IP	1
Πρόσθετες Υπηρεσίες	
Χρόνοι Ομιλίας προς Όλους	
300' προς Όλους <sup>1</sup>	4,00 € / μήνα
600' προς Όλους <sup>1</sup>	7,00 € / μήνα
Αναβάθμιση Ταχύτητας	
35Mbps (Μέγιστος Ρυθμός Καθόδου έως 35Mbps / Ανόδου 3Mbps)	6,00 € / μήνα
50Mbps (Μέγιστος Ρυθμός Καθόδου έως 50Mbps / Ανόδου 10Mbps)	9,00 € / μήνα
Λοιπές Υπηρεσίες	
Πρόσθετο Κανάλι Φωνής (έως 7) <sup>2</sup>	5,00 € / μήνα
Κοινή Κατανάλωση Χρόνου ομιλίας προς Σταθερά 49 Διεθνών <sup>3</sup> προορισμών & Κινητά Cytamobile Vodafone Κύπρου	5,00 € / μήνα
Χρεώσεις Τηλεφωνίας προς Εθνικά Δίκτυα	
Σταθερά Ελλάδα	0,060 € / λεπτό
Κινητά Ελλάδα	0,253 € / λεπτό

Επιλογές Διάρκειας Συμβολαίου			
Έκπτωση Παγίου			
Διάρκεια Συμβολαίου	24 μήνες	18 μήνες	12 μήνες
Έκπτωση στο Σύνολο του Μηνιαίου Παγίου	10%	5%	-
Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας			
Διάρκεια Συμβολαίου	24 μήνες	18 μήνες	12 μήνες
Υφιστάμενη Γραμμή	<del>40,33€</del> Δωρεάν	<del>40,33€</del> 30,00 €	40,33 €
Νέα Γραμμή	<del>65,53€</del> 40,00 €	<del>65,53€</del> 50,00 €	65,53 €
Συμβατικό PSTN/ISDN Τηλεφωνικό Κέντρο	<del>90,73€</del> 40,00 €	<del>90,73€</del> 60,00 €	90,73 €
IP Τηλεφωνικό Κέντρο	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν

### Σημειώσεις:

(1) Ο χρόνος ομιλίας προς όλους μπορεί να καταναλωθεί προς Εθνικά Σταθερά και Κινητά. Τα πακέτα χρόνου ομιλίας προς Όλους μπορούν να επιλεγούν περισσότερες από μία φορές και ο συνολικός Χρόνος Ομιλίας προς Όλους, καταναλώνεται από όλα τα κανάλια.

(2) Δεν περιλαμβάνει χρόνο ομιλίας.

(3) Η επιλογή Κοινή Κατανάλωσης Χρόνου Ομιλίας προς Σταθερά 49 Διεθνών Προορισμών & Cytamobile Vodafone Κύπρου δεν περιλαμβάνει επιπλέον χρόνο ομιλίας, αλλά παρέχει τη δυνατότητα κατανάλωσης του συνολικού Χρόνου Ομιλίας προς Όλους και προς Σταθερά των εξής 49 Διεθνών Προορισμών: Άγιος Μαρτίνος, Αλάσκα (Σταθερά και Κινητά), Ανδόρα, Αργεντινή, Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Η.Π.Α. (Σταθερά και Κινητά), Ηνωμένο Βασίλειο, Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς (Σταθερά και Κινητά), Κίνα, Κροατία, Κύπρος (Σταθερά & Κινητά Cytamobile Vodafone), Λουξεμβούργο, Μονακό, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο (Σταθερά και Κινητά), Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Σγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, Χονγκ Κονγκ. Εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης συνολικά 400' προς σταθερά Βουλγαρίας, Μονακό, Νορβηγίας, Ουκρανίας, Π.Γ.Δ.Μ, Ρωσίας, Σερβίας, Τουρκίας, Φινλανδίας.

# 2play Επιχειρηματικό

	4Mbps	24Mbps	35Mbps	50Mbps
<b>Ενσωματωμένη Χρήση</b>				
Μηνιαία Τιμή Υπηρεσίας	25,50 €	33,50 €	39,50 €	45,50 €
Χρήση Υπηρεσίας ADSL internet (Μέγιστος Ρυθμός Καθόδου / Ανόδου)	Απεριόριστη (έως 4Mbps / 1Mbps)	Απεριόριστη (έως 24Mbps / 1Mbps)	Απεριόριστη (έως 35Mbps / 3Mbps)	Απεριόριστη (έως 50Mbps / 10Mbps)
Κανάλια Φωνής	1	1	1	1
Αστικές & Υπεραστικές Κλήσεις	2.000'	2.000'	2.000'	2.000'
Στατική διεύθυνση IP	-	1	1	1
<b>Πρόσθετες Υπηρεσίες<sup>1</sup></b>				
Χρόνοι Ομιλίας προς Κινητά				
60'			3,00 € / μήνα	
120'			4,00 € / μήνα	
240'			8,00 € / μήνα	
360'			14,10 € / μήνα	
480'			18,10 € / μήνα	
660'			25,20 € / μήνα	
840'			30,20 € / μήνα	
1.200'			44,30 € / μήνα	
2.400'			85,60 € / μήνα	
Χρόνοι Ομιλίας προς Διεθνείς Προορισμούς <sup>2</sup>				
60' προς Σταθερά Διεθνών Προορισμών Ζώνης Α			3,00 € / μήνα	
60' προς Σταθερά Διεθνών Προορισμών Ζώνης Β			5,00 € / μήνα	
60' προς Σταθερά Διεθνών Προορισμών Ζώνης Γ			7,00 € / μήνα	
1.000' Cytα προς Cytα Κύπρος			20,10 € / μήνα	
Λοιπές Πρόσθετες Υπηρεσίες				
Πρόσθετο Κανάλι Φωνής με 2.000' προς Αστικά & Υπεραστικά / μήνα / κανάλι (Έως 7)			10,00 € / μήνα	
Πρόσθετο Κανάλι Φωνής χωρίς ενσωματωμένη χρήση για χρήση φαΞ, POS, συναγερμού κλπ. (Έως 1)			6,00 € / μήνα	
<b>Χρεώσεις Τηλεφωνίας προς Εθνικά Δίκτυα</b>				
Σταθερά Ελλάδα			0,036 € / λεπτό	
Κινητά Ελλάδα			0,141 € / λεπτό	
<b>Τέλος Ενεργοποίησης (Εφάπαξ)</b>				
Υφιστάμενη Γραμμή			40,33 €	
Νέα Γραμμή			60,49 €	
Συμβατικό PSTN/ISDN Τηλεφωνικό Κέντρο			90,73 €	
IP Τηλεφωνικό Κέντρο			Δωρεάν	

Σημειώσεις:

(1) Μία μόνο επιλογή χρόνου ομιλίας είναι δυνατή ανά πρόγραμμα εκτός από το Πακέτο Σταθερά Διεθνών Προορισμών. Ο συνολικός Χρόνος Ομιλίας, καταναλώνεται από όλα τα κανάλια.

(2) Προορισμοί Ζώνης Α: Αλάσκα (Σταθερά και Κινητά), Αυστραλία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Η.Π.Α. (Σταθερά και Κινητά), Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς (Σταθερά και Κινητά), Κίνα, Κύπρος.

Προορισμοί Ζώνης Β: Άγιος Μαρίνος, Αυστρία, Βέλγιο, Ελβετία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Κροατία, Λουξεμβούργο, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο (Σταθερά και Κινητά), Ρουμανία, Ρωσία, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Τσεχία, Χονγκ Κονγκ.

Προορισμοί Ζώνης Γ: Αλβανία, Ανδόρα, Αργεντινή, Βουλγαρία, Εσθονία, Ιαπωνία, Ισπανία, Ισλανδία, Μονακό, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Σερβία, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Ταϊλάνδη, Φινλανδία.

## Τιμοκατάλογος 1play Υπηρεσιών για τον Επαγγελματία και την Επιχείρηση

	1play Υπηρεσίες			
	24Mbps	35Mbps	50Mbps	2Mbps
<b>Ενσωματωμένη Χρήση</b>				
Μηνιαία Τιμή Υπηρεσίας	23,50 €	29,50 €	35,50 €	29,50 €
Χρήση Υπηρεσίας ADSL internet (Μέγιστος Ρυθμός Καθόδου / Ανόδου)	Απεριόριστη (έως 24Mbps/1Mbps)	Απεριόριστη (έως 35Mbps/3Mbps)	Απεριόριστη (έως 50Mbps/10Mbps)	Απεριόριστη (εκτός δικτύου έως 2Mbps/512kbps)
Στατική διεύθυνση IP	1	1	1	1

Τέλος ενεργοποίησης (Εφάπαξ): 30,24 €

# Τιμοκατάλογος Λοιπών Υπηρεσιών

## Easy Business

Αριθμός Easy Business	4,00 € / μήνα / αριθμό
Hunt Group	3,00 € / μήνα / group
Απομακρυσμένο γραφείο	5,00 € / μήνα / αριθμό
Auto Attendant	8,00 € / μήνα / group
Τέλος Ενεργοποίησης Easy Business	Δωρεάν
Εξοπλισμός	Δωρεάν
Τέλος Απενεργοποίησης Easy Business	70,00 € εφάπαξ

Οι αριθμοί Easy Business καταναλώνουν το διαθέσιμο χρόνο ομιλίας του βασικού προγράμματος.

Οι υπηρεσίες Hunt Group, Απομακρυσμένο Γραφείο και Auto Attendant προϋποθέτουν την ύπαρξη αριθμού Easy Business.

Η υπηρεσία Easy Business έχει ελάχιστη διάρκεια παραμονής 12 μηνών.

## Πρόσθετες Υπηρεσίες Internet

Λογαριασμοί e-mail (username@cyta.gr)	Δωρεάν 10 λογαριασμοί (2play: 500MB/e-mail 1play: 1GB/e-mail)
Λογαριασμοί e-mail (username@mycompany.gr) <sup>1</sup>	Απεριόριστοι με την επιλογή υπηρεσίας Domain name και αγοράς χώρου για emails
Email Antispam & Antivirus	Δωρεάν
Χώρος φιλοξενίας ιστοσελίδας της μορφής www.company.gr	100MB
Safe Internet (ενεργοποίηση κατόπιν αιτήματος)	Δωρεάν
1 Στατική Διεύθυνση IP	6,05 € / μήνα
8 Στατικές Διευθύνσεις IP	11,09 € / μήνα
16 Στατικές Διευθύνσεις IP	16,13 € / μήνα
Επιπλέον 1 e-mail της μορφής username@cyta.gr (500MB)	1,61 € / μήνα
Επιπλέον Χώρος Φιλοξενίας 50MB	1,61 € / μήνα
Επιπλέον Χώρος Φιλοξενίας 100MB	2,62 € / μήνα
Επιπλέον Χώρος Φιλοξενίας 200MB	4,64 € / μήνα
Επιπλέον Χώρος Φιλοξενίας 500MB	8,67 € / μήνα
Επιπλέον Χώρος Φιλοξενίας 1GB	12,70 € / μήνα
Πρόσθετες εγγραφές στη DNS ζώνη	0,40 € / μήνα
Επιπλέον χωρητικότητα 1GB για Λογαριασμούς e-mail της μορφής username@mycompany.gr	2,62 € / μήνα
Καταχώρηση Domain Name	46,37 € εφάπαξ
Ανανέωση Domain Name	30,24 € εφάπαξ
Μεταβολή Ονομίου ή Επωνυμίας	46,37 € εφάπαξ
Μεταβίβαση Domain Name	46,37 € εφάπαξ
Αλλαγή Καταχωρητή	Δωρεάν
<b>Λοιπές Υπηρεσίες</b>	
Cyta 4U <sup>2</sup>	1,00 € / μήνα
Δυνατότητα Κατανάλωσης Επιλεγμένων χρόνων ομιλίας από Όλα τα σημεία παρουσίας	2,02 € ανά σημείο / μήνα για τα 5 πρώτα σημεία 1,01 € ανά σημείο / μήνα για κάθε επόμενο
Ψηφιακές Ευκολίες	Δωρεάν

## Τέλη Πρόωρης Αποσύνδεσης (Εφάπαξ)

	2play Επιχειρηματικό προς Όλους			2play Επιχειρηματικό & 1play
Διάρκεια Συμβολαίου	12 μήνες	18 μήνες	24 μήνες	12 μήνες
Χωρίς Τηλεφωνικό Κέντρο				
Από 0 έως 12μήνες	75,61 €	100,81 €	151,22 €	72,59 €
Από 13 έως 18μήνες	-	80,65 €	120,98 €	
Από 19 έως 24 μήνες	-	-	85,69 €	
Με Τηλεφωνικό Κέντρο				
Από 0 έως 12μήνες	75,61 €	120,98 €	201,63 €	
Από 13 έως 18μήνες	-	95,77 €	161,30 €	
Από 19 έως 24 μήνες	-	-	110,89 €	

Σημειώσεις:

(1) Δεν παρέχεται στην περίπτωση 1play Υπηρεσιών.

(2) Τα πακέτα χρόνου ομιλίας καταναλώνονται από κοινού με τη βασική υπηρεσία.

## Εξοπλισμός και Σχετικές Υπηρεσίες

Εξοπλισμός WiFi modem/router	Δωρεάν	
Υποστήριξη και Διαχείριση Gigaset DX800A micro PBX από το 2ο χρόνο και μετά	3,02 € / μήνα	
Εγκατάσταση Εξοπλισμού	40,33 € εφάπαξ	
Τέλος Αποζημίωσης Μη Επιστροφής ή Αντικατάστασης Εξοπλισμού λόγω υπασιότητας Πελάτη (με συνδυασμό T/K με FXS/BR1 θύρες ή χωρίς T/K 3-8 κανάλια φωνής)	504,07 € εφάπαξ	
Τέλος Αποζημίωσης Μη Επιστροφής ή Αντικατάστασης Εξοπλισμού λόγω υπασιότητας Πελάτη (με συνδυασμό IP-PBX ή χωρίς T/K 1-2 κανάλια φωνής)	70,57 € εφάπαξ	
Τέλος Αποζημίωσης Μη Επιστροφής ή Αντικατάστασης Εξοπλισμού λόγω υπασιότητας Πελάτη (2play Easy Business)	ATA	400€ εφάπαξ (ανά ATA)
	Switch	400€ εφάπαξ (ανά Switch)

## Άλλες Υπηρεσίες (εφάπαξ)

Τέλος Αλλαγής προγράμματος χρόνου ομιλίας	2play Επιχειρηματικό προς Όλους: Δωρεάν 2play Επιχειρηματικό: 2,02 € / αίτημα
Τέλος Αύξησης / Μείωσης καναλιού/ων φωνής	10,08 €
Τέλος Αλλαγής Συνδυασμού Υπηρεσιών (Πελάτης που αιτείται ταυτόχρονα και Αύξηση/Μείωση καναλιών φωνής, δεν χρεώνεται το αντίστοιχο τέλος)	30,24 €
Τέλος Αλλαγής Ταχύτητας	2,02 € από VDSL σε VDSL 10,08 € από ADSL σε VDSL ή από VDSL σε ADSL
Τέλος Αλλαγής Προϊόντος	2play Επιχειρηματικό προς Όλους: 30,24 € 2play Επιχειρηματικό: Από 1play σε 2play: 30,24 € Λοιπές Περιπτώσεις: 10,08 €
Τέλος Άσκοπης μετάβασης Τεχνικού	40,33 €
Τέλος Πρόσθετης αποστολής courier	8,07 €
Τέλος Μεταφοράς Γραμμής	Σε υφιστάμενη γραμμή: 30,24 € Εντός Κτηρίου: 40,33 € Σε νέα Γραμμή: 50,41 €
Οριζόντια ή Κάθετη Καλωδίωση	μέχρι 20 μέτρα: 80,65 € μέχρι 40 μέτρα: 151,22 € μέχρι 60 μέτρα: 231,87 € πάνω από 61 μέτρα: 322,60 €
Παραμετροποίηση Δικτυακού Εξοπλισμού	60,49 €
Τέλος Επανασύνδεσης από Προσωρινή Φραγή	2,02 €
Τέλος Διατήρησης Συνδεσης	4Mbps & 24Mbps: 16,13 € 35Mbps & 50Mbps: 19,15 €
Τέλος Μεταβίβασης Τηλεφωνικής Γραμμής	5,00 €

Χρεώσεις Τηλεφωνίας Διεθνών Προορισμών (τιμές ανά λεπτό, με ελάχιστη διάρκεια κλήσης και βήμα χρέωσης 60")		Διεθνείς Προορισμοί	Χώρες
Τορ Διεθνείς Προορισμοί Προς Σταθερά	0,290 €	Τορ Διεθνείς Προορισμοί (σταθερά και κινητά)	Αυστραλία, Γερμανία, Η.Π.Α., Ηνωμένο Βασίλειο, Κύπρος.
Τορ Διεθνείς Προορισμοί Προς Κινητά	0,388 €		Αλάσκα, Αλβανία, Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Δανία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Λουξεμβούργο, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Τσεχία, Χονγκ Κονγκ.
Μore Τορ Διεθνείς Προορισμοί Προς Σταθερά	0,364 €	Μore Τορ Διεθνείς Προορισμοί (σταθερά και κινητά)	Άγιος Μαρίνος, Αλγερία, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Ελβετία, Εσθονία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ισλανδία, Κροατία, Λετονία, Λευκορωσία, Λιθουανία, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πουέρτο Ρίκο, Σερβία, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Ταϊλάνδη, Φιλιππίνες, Φινλανδία.
Μore Τορ Διεθνείς Προορισμοί Προς Κινητά	0,424 €		Αίγυπτος, Ανδόρα, Αργεντινή, Αρμενία, Βενεζουέλα, Βοσνία - Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Βραζιλία, Ινδία, Ιορδανία, Ιράκ, Καζακστάν, Λίβανος, Λιβύη, Μαρόκο, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Ναμίμπια, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Σαουδική Αραβία.
Κόσμος 1	0,461 €	Κόσμος 1 (σταθερά και κινητά)	Λοιποί προορισμοί.
Κόσμος 2	1,040 €		
Κόσμος 3	3,049 €	Κόσμος 2 (σταθερά και κινητά)	Λοιποί προορισμοί.
INMARSAT A	4,194 €		
INMARSAT B	1,954 €	Κόσμος 3 (σταθερά και κινητά)	Λοιποί προορισμοί.
INMARSAT M	2,214 €		
MINI M	1,599 €		
BGAN - HSD / HSD	7,804 €		
Άλλα Δορυφορικά	4,204 €		

#### Διεθνείς Αριθμοί Ειδικής Χρέωσης

Για τους ακόλουθους προορισμούς υπάρχουν Διεθνείς Αριθμοί Ειδικής Χρέωσης, οι οποίοι δεν ακολουθούν τις Χρεώσεις Τηλεφωνίας των διεθνών κλήσεων που παρουσιάζονται παραπάνω και επίσης δεν περιλαμβάνονται στα Πακέτα Χρόνου Ομιλίας προς Διεθνείς Προορισμούς και στην Επιλογή Κοινής Κατανάλωσης Χρόνου Ομιλίας προς Σταθερά 49 Διεθνών Προορισμών & Cytamobile Vodafone Κύπρου.

Χώρα	Αριθμός	Χρέωση
Άγιος Μαρίνος	377	0,290 €
Αλβανία	377	0,290 €
Αυστραλία	377	0,290 €
Αυστρία	377	0,290 €
Βουλγαρία	377	0,290 €
Γαλλία	377	0,290 €
Γερμανία	377	0,290 €
Γεωργία	377	0,290 €
Δανία	377	0,290 €
Ελβετία	377	0,290 €
Εσθονία	377	0,290 €
Ηνωμένο Βασίλειο	377	0,290 €
Ιράκ	377	0,290 €
Ιρλανδία	377	0,290 €
Ισλανδία	377	0,290 €
Ισπανία	377	0,290 €
Ιταλία	377	0,290 €
Καζακστάν	377	0,290 €
Λετονία	377	0,290 €
Λευκορωσία	377	0,290 €
Λιθουανία	377	0,290 €
Μολδαβία	377	0,290 €
Νορβηγία	377	0,290 €
Ολλανδία	377	0,290 €
Ουκρανία	377	0,290 €
Π.Γ.Δ.Μ.	377	0,290 €
Πολωνία	377	0,290 €
Ρουμανία	377	0,290 €
Ρωσία	377	0,290 €
Σερβία	377	0,290 €
Σλοβακία	377	0,290 €
Σλοβενία	377	0,290 €
Ταϊλάνδη	377	0,290 €
Τουρκία	377	0,290 €
Τσεχία	377	0,290 €
Φιλιππίνες	377	0,290 €

Ο εκάστοτε ισχύων αναλυτικός τιμοκατάλογος με τα προθέματα των Διεθνών Αριθμών Ειδικής Χρέωσης, δημοσιεύεται στο [www.cyta.gr](http://www.cyta.gr) → Υποστήριξη → Ενημερωτικό Υλικό → Τιμοκατάλογος → Τιμοκατάλογος Διεθνών Αριθμών Ειδικής Χρέωσης, ενώ αντίστοιχες πληροφορίες παρέχονται και από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών στο 13878.

#### Σημειώσεις:

- Όλες οι τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% με εξίραση τις αποζημιώσεις εξοπλισμού που περιλαμβάνουν τέλος χαρτοσήμου 3,6%. Δεν περιλαμβάνεται τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας 5%. Ο παρών τιμοκατάλογος ισχύει από 01/05/2017 και αντικαθιστά κάθε προηγούμενο.
- Η Cyta δεν ευθύνεται για τυχόν τυπογραφικά λάθη του εντύπου και διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκατάλογου χωρίς προειδοποίηση.
- Στις δωρεάν κλήσεις δεν συμπεριλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς. Ο εκάστοτε ισχύων αναλυτικός τιμοκατάλογος, ο τιμοκατάλογος με τους μη γεωγραφικούς αριθμούς και ο τιμοκατάλογος με τους διεθνείς αριθμούς ειδικής χρέωσης, δημοσιεύονται στο [www.cyta.gr](http://www.cyta.gr), ενώ αντίστοιχες πληροφορίες παρέχονται και από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών στο 13878 δωρεάν.
- Όλες οι κλήσεις τηλεφωνίας έχουν ελάχιστη διάρκεια κλήσης και βήμα χρέωσης 60", περιλαμβανομένων και των Πακέτων Χρόνου Ομιλίας. Μετά την εξάντληση των επιλεγμένων χρόνων ομιλίας οι κλήσεις τηλεφωνίας χρεώνονται με χρονοχρέωση βάσει του τρέχοντος τιμοκατάλογου. Η επιλογή Πακέτων Χρόνου Ομιλίας είναι προαιρετική.
- Οι χρεώσεις τηλεφωνίας προς εθνικά δίκτυα και διεθνείς προορισμούς ισχύουν για τις υπηρεσίες 2play και Cyta 4U όταν:
  - δεν γίνεται επιλογή Πακέτου Χρόνου Ομιλίας
  - δεν καλύπτονται από το επιλεγμένο Πακέτο Χρόνου Ομιλίας ή από την επιλογή Κοινής Κατανάλωσης Χρόνου Ομιλίας προς Σταθερά 49 Διεθνών Προορισμών & Cytamobile Vodafone Κύπρου (π.χ. μετά την εξάντληση του επιλεγμένου Πακέτου Χρόνου Ομιλίας)
- Πρόωθηση κλήσεων:
  - Όλοι οι τύποι πρόωθησης κλήσεων χρεώνονται βάσει του τιμοκατάλογου Σταθερής Τηλεφωνίας. Στις περιπτώσεις επιλογής Πακέτων Χρόνου Ομιλίας, οι προωθούμενες κλήσεις καταναλώνουν χρόνο από τα αντίστοιχα κατά περίπτωση προγράμματα. Οι προωθούμενες κλήσεις σε διεθνείς προορισμούς, χρεώνονται βάσει τιμοκατάλογου, ανεξάρτητα από το αν έχει επιλεγεί Πακέτο Χρόνου Ομιλίας προς Σταθερά Διεθνών Προορισμών ή Κοινή κατανάλωση Χρόνου Ομιλίας προς Σταθερά 49 Διεθνών Προορισμών & Cytamobile Vodafone Κύπρου.
  - Όλοι οι τύποι πρόωθησης κλήσεων μεταξύ αριθμών του ίδιου Πελάτη στο δίκτυο Σταθερής της Cyta στην Ελλάδα είναι δωρεάν.
- Οι αναφερόμενες ταχύτητες είναι οι μέγιστες δυνατές.