

**1 ΟΡΙΣΜΟΙ**

**Εταιρεία:** είναι η ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία: «CYTA HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με δ.τ. CYTA (HELLAS), που εδρεύει στην Αθήνα, στη Λεωφόρο Αλεξάνδρας αρ. 128, ΤΚ 114 71, όπως νόμιμα εκπροσωπείται. Ο διαδικτυακός τόπος της Εταιρείας είναι: [www.cyta.gr](http://www.cyta.gr) και το τηλεφωνικό της κέντρο: 215 500 8800.

**Άδεια:** Η Γενική Άδεια για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και δραστηριοτήτων, η οποία χορηγήθηκε στην Εταιρεία από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ΕΕΤΤ»).

**Συνδρομητής ή Πελάτης:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο παρέχεται το δικαίωμα να κάνει χρήση των Υπηρεσιών.

**Χρήστης:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο ο Συνδρομητής επιτρέπει τη χρήση των Υπηρεσιών μέσω της Σύνδεσής του.

**Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας:** είναι ο τηλεφωνικός αριθμός που έχει εκχωρηθεί στην Εταιρεία από την ΕΕΤΤ και τον οποίο εκχωρεί δευτερογενώς η Εταιρεία στον Συνδρομητή προς χρήση, ή/και ο τηλεφωνικός αριθμός που θα δηλώσει ο Συνδρομητής στο πλαίσιο φορητότητας αυτού. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής του αριθμού κλήσης που παραχωρεί η ίδια στον Συνδρομητή, για λόγους που επιβάλλονται από τη νομοθεσία, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για τεχνικούς λόγους που αφορούν στη λειτουργία του δικτύου της, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή.

**Φορητότητα Αριθμού Κλήσης:** νοείται η δυνατότητα κάθε Συνδρομητή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών να διατηρεί τον αριθμό κλήσης του όταν αλλάζει Φορέα Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

**Κάρτα Συνδρομητή SIM:** είναι η κάρτα ταυτότητας Πελάτη (Συνδρομητή), η οποία αποτελεί ιδιοκτησία της Εταιρείας, περιέχει πληροφοριακά στοιχεία του Πελάτη και η οποία όταν τοποθετείται μέσα στον Εξοπλισμό, επιτρέπει την ενεργοποίηση της Σύνδεσης και την πρόσβαση στην παροχή Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η κάρτα αυτή αποδεχθεί ελαττωματική η Εταιρεία θα ευθύνεται για την αντικατάστασή της.

**Υπηρεσίες:** Νοούνται όλες οι εν γένει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχει η Εταιρεία στον Συνδρομητή (ενδεικτικά υπηρεσίες τηλεφωνίας, Υπηρεσίες μηνυμάτων, πολυμέσων και μετάδοσης δεδομένων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό μέσω τερματικού εξοπλισμού).

**Υπηρεσίες Περιαγωγής:** είναι οι Υπηρεσίες μέσω χρήσης άλλων δικτύων εκτός της Εταιρείας που δύναται να χρησιμοποιήσει ο Συνδρομητής, όταν βρίσκεται στο εξωτερικό, εφόσον βρίσκεται σε περιοχή κάλυψης δικτύου για την οποία η Εταιρεία έχει συνάψει σχετική συμφωνία. Οι Υπηρεσίες Περιαγωγής, καθώς και η μεταφορά δεδομένων, ως μέρος των

βασικών Υπηρεσιών, ενεργοποιούνται αυτόματα κατά τη διαδικασία Σύνδεσης.

Κατά την διάρκεια Περιαγωγής η αποχρέωση των διαθέσιμων χρόνων γίνεται σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας (<http://www.cyta.gr/el/support/supportMaterial/timokatalogoi>) και Ο Συνδρομητής μπορεί να αναζητήσει πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες χρήσης των Υπηρεσιών και τον τιμοκατάλογο σε κάθε δίκτυο της χώρας στην οποία ενδιαφέρεται να ταξιδέψει, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, στο δίκτυο καταστημάτων/συνεργατών της ή/και στην Εξυπηρέτηση Πελατών.

**Υπηρεσία Ενημέρωσης/Φραγής Περιαγωγής Δεδομένων (Υπηρεσία Ενημέρωσης/ Φραγής GPRS Roaming):** νοείται η Υπηρεσία που δύναται να παρέχεται στους Συνδρομητές, στα πλαίσια Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όπως εκάστοτε ισχύει, για περιαγωγή δεδομένων πακέτων μεταγωγής και πολυμεσικών μηνυμάτων εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας και δύναται να συνίσταται (α) στην αποστολή ειδοποίησης στο Συνδρομητή και (β) στην παύση της παροχής των υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων. Με την συμπλήρωση του ως άνω ανώτατου ορίου χρήσης, εφόσον ο Συνδρομητής, κατά τη σχετική ενημέρωσή του για την εν λόγω συμπλήρωση, δεν δηλώσει ότι επιθυμεί τη συνέχιση της παροχής υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων, τότε η υπηρεσία θα διακοπεί με την εξάντληση του προπληρωμένου ποσού. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την ανανέωση της παροχής των υπηρεσιών αυτών, μέσω πληρωμής και αγοράς νέων χρόνων και υπηρεσιών με τους εκάστοτε τρόπους που περιγράφονται στην ιστοσελίδα (<http://www.cyta.gr/el/support/supportMaterial/timokatalogoi>).

**Εξοπλισμός:** είναι ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός που είναι κατάλληλος για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες που προβλέπονται στο παρόν. Η επιλογή του εξοπλισμού αποτελεί ευθύνη του Συνδρομητή ο οποίος και είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία που τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία από ακατάλληλο εξοπλισμό.

**Ενιαίος Ευρωπαϊκός Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης «112»:** Ο παν- ευρωπαϊκός Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης «112», ο οποίος καλείται για άμεση κρατική βοήθεια, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης όπως καταστροφές, αφνίδια ασθένεια, πυρκαγιά, κ.λπ., χωρίς χρέωση, από οποιοδήποτε σταθερό ή κινητό τηλέφωνο.

**Υπηρεσίες:** Νοούνται όλες οι εν γένει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που καλύπτει το δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρείας και παρέχουν στον Συνδρομητή την δυνατότητα να πραγματοποιεί τηλεφωνικές συνδιαλέξεις, Υπηρεσίες μηνυμάτων, πολυμέσων και μετάδοσης δεδομένων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό μέσω τερματικού εξοπλισμού, όπως θα περιγράφονται στον Τιμοκατάλογο ή/και σε σχετικές οδηγίες που αφορούν τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα για τις δημόσιες υπηρεσίες κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

**Προσωπικά Δεδομένα:** τα δεδομένα που αφορούν το Συνδρομητή ή και το Χρήστη όπως π.χ.

ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, ΑΦΜ, δεδομένα χρήσης των Υπηρεσιών κ.λπ και επεξεργάζεται η Εταιρεία για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής τους σχέσης ή για τις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος.

**Σύνδεση:** η σύνδεση με το Σύστημα και η πρόσβαση στις Υπηρεσίες.

**Σύστημα:** το σύστημα παροχής Υπηρεσιών για το οποίο υπεύθυνη είναι η Εταιρεία.

**Τέλος Καρτοκινητής Τηλεφωνίας:** το τέλος που καταβάλλεται από το Συνδρομητή υπέρ του Δημοσίου βάσει νομοθεσίας, όπως εκάστοτε ισχύει, σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο.

**Τιμοκατάλογος:** ο κατάλογος με τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις των Υπηρεσιών, όπως θα ενημερώνεται κατά καιρούς σύμφωνα με το δικαίωμα της Εταιρείας να καθορίζει και να μεταβάλλει τις χρεώσεις αυτές, υπό την επιφύλαξη τήρησης των προβλεπόμενων στην εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού.

**Φορέας:** το κάθε τρίτο πρόσωπο, οργανισμός ή Αρχή που εμπλέκεται στην υλοποίηση ή/και ενεργοποίηση της φορητότητας Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας ή/και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι απαραίτητη για την παροχή των Υπηρεσιών.

## 2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1 Η Εταιρεία ενημερώνει το Συνδρομητή, για τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις πρόσβασης και χρήσης των Υπηρεσιών, τη διάρκεια ισχύος, τους κανόνες χρήσης της Κάρτας SIM, τις χρεώσεις, τα χαρακτηριστικά και την ποιότητα των Υπηρεσιών.

2.2 Ο Συνδρομητής δεν αποκτά δικαίωμα κυριότητας της κάρτας Συνδρομητή SIM, ούτε δικαιούται να παραχωρεί τη χρήση της ή να προβαίνει σε οποιασδήποτε μορφής εκμετάλλευση της σε τρίτους είτε με αντάλλαγμα, είτε χωρίς. Ο Συνδρομητής με την ενεργοποίηση των υπηρεσιών αποκτά δικαίωμα χρήσης του αριθμού σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Η ανακοίνωση του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας στον Συνδρομητή δε συνεπάγεται μεταβίβαση οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος επί αυτού, πλην του δικαιώματος χρήσης του. Με την επιφύλαξη του δικαιώματος φορητότητας του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας, η οριστική διακοπή/αποσύνδεση της Υπηρεσίας λόγω οποιασδήποτε απίας, συνεπάγεται αυτοδίκαιη αναμεταβίβαση του δικαιώματος χρήσεως του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας. Η αναμεταβίβαση αυτή συντελείται αυτοδικαίως χωρίς ανάγκη ανακοίνωσης ή άλλης έγγραφης δήλωσης από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος. Η Εταιρεία δικαιούται να ανακαλέσει το δικαίωμα χρήσεως του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας για λόγους που αφορούν στην ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία του Δικτύου, τεχνικούς λόγους ή λόγους που σχετίζονται με την εφαρμογή της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, ή αποτελούν προσαρμογή προς απαιτήσεις κρατικών υπηρεσιών.

2.3 Σε περίπτωση που κάποιος Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας αποσυνδέεται και παραμένει μη συνδεδεμένος για συνεχές διάστημα έξι (6) μηνών, η Εταιρεία δύναται να τον παραχωρήσει σε τρίτο μέρος. Στην περίπτωση που ο αριθμός είχε μεταφερθεί μέσω φορητότητας στην Εταιρεία, ο αριθμός επιστρέφει στον αρχικό πάροχο στον οποίο είχε πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ.

2.4 Σε περίπτωση όπου η ενεργοποίηση εξαρτάται από την ολοκλήρωση ενεργειών τρίτου Φορέα, η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών δικαιολογητικών στο Φορέα. Ιδίως σε περίπτωση που ο Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας μεταφέρεται με φορητότητα από άλλον Φορέα, η Σύνδεση άρχεται και τελεί υπό την αίρεση της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας φορητότητας. Το χρονικό διάστημα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας φορητότητας ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που η καθυστέρηση ενεργοποίησης έγκεται στα όρια ευθύνης του Πελάτη.

2.5 Η Εταιρεία δέχεται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών και εξετάζει άμεσα τις αιτήσεις και τα παράπονα των Συνδρομητών και επιλύει τα τυχόν προβλήματα εντός ευλόγου χρόνου από τη γνωστοποίησή τους. Η πρόσβαση στην Εξυπηρέτηση Πελατών πραγματοποιείται μέσω α) του τηλεφωνικού κέντρου της Εταιρείας 13877,β) τηλεομοιοτυπίας, γ) ηλεκτρονικά στη διεύθυνση cc\_online@hq.cyta.gr ή/ και δ) μέσω των σημείων πώλησης των υπηρεσιών της Εταιρείας. Η Εταιρεία τηρεί αρχείο των αιτημάτων των Συνδρομητών, στο οποίο καταγράφεται και η επίλυσή τους, για χρονικό διάστημα που εκάστοτε προβλέπεται από τη νομοθεσία.

2.6 Η Εταιρεία δύναται να προβεί σε προσωρινή φραγή ή και ακύρωση της Κάρτας Συνδρομητή SIM για λόγους ασφαλείας, έκτακτης ανάγκης που σχετίζονται με τη χρήση του δικτύου, ή την επιστροφή της σε περίπτωση λύσης με οποιαδήποτε τρόπο της παρούσας.

2.7 Ο Συνδρομητής σε περίπτωσης κλοπής, απώλειας ή καταστροφής της Κάρτας Συνδρομητή SIM οφείλει να ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία για να επέλθουν οι νόμιμες συνέπειες. Η Εταιρεία προβαίνει σε αντικατάσταση της Κάρτας Συνδρομητή SIM και ενημερώνει τον Πελάτη για το σχετικό κόστος.

2.8 Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας τηρούν λίστες με τους Διεθνείς Κωδικούς Κινητών Τηλεφώνων (International Mobile Equipment Identity, IMEI) κλεμμένων συσκευών των χρηστών. Η εγγραφή του IMEI ενός κινητού στη λίστα αυτή πραγματοποιείται μετά από σχετική έγγραφη Υπεύθυνη δήλωση του Συνδρομητή, ο οποίος δήλωσε νομίμως την κλοπή της συσκευής του. Η Εταιρεία απαγορεύει την πραγματοποίηση κλήσεων από

συσκευή με IMEI που ανήκει στην εν λόγω λίστα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

2.9 Η Εταιρεία λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η λειτουργία της απρόσκοπτης παροχής των υπηρεσιών της καθώς και το επίπεδο ποιότητας Υπηρεσιών σύμφωνα και με τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή από οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων καθώς και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας, που προβλέπουν αυστηρότερες πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα Υπηρεσιών.

2.10 Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους Φορείς. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων προσώπων που δύνανται να χρησιμοποιούνται στα πλαίσια της παροχής των Υπηρεσιών της, ιδίως σχετικά με τη διαθεσιμότητα και το είδος του δικτύου (3G,4G κλπ) και την κάλυψη. Οι ονομαστικές ταχύτητες σύνδεσης δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες καθώς εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους εκτός της σφαίρας επιρροής της Εταιρείας, αλλά που ανάγονται στη σφαίρα ευθύνης τρίτων, που λειτουργούν το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ως ανωτέρω ή σε άλλους παράγοντες. Τέτοιες παράμετροι είναι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ο εξοπλισμός του Πελάτη, η στάθμη του σήματος.

### 3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

3.1 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προσκομίσει κάθε απαραίτητο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία σχετικά με προσωπικά του στοιχεία ή και στοιχεία τυχόν Χρηστών, τα οποία απαιτούνται βάσει νομοθεσίας ή/και απευθύνονται σε τρίτους Φορείς, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία.

3.2 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εγγράφως τυχόν μεταβολή των στοιχείων του ή των στοιχείων των Χρηστών.

3.3 Ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά για την σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που δηλώνει ή και στοιχείων τυχόν Χρηστών που υποβάλλει οποτεδήποτε στην Εταιρεία αλλά και για τα δικαιολογητικά που προσκομίζει.

3.4 Ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για τυχόν κακή ή πλημμελή χρήση της Σύνδεσης και των Υπηρεσιών καθώς και για οποιαδήποτε συνεπαγόμενη ζημία ή βλάβη προκύψει. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητώς ότι θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το

Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη και ότι γνωρίζει ότι ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της.

3.5 Οι υπηρεσίες περιεχομένου (π.χ. ήχοι κλήσης, παιχνίδια, ειδήσεις, videos κλπ) που τυχόν παρέχονται ή στις οποίες δύνανται να έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής είναι μόνο για την προσωπική του χρήση. Για το λόγο αυτό, απαγορεύεται στον Συνδρομητή να αντιγράψει, αποκαλύψει, τροποποιήσει, μορφοποιήσει, εμφανίσει, διανείμει, δώσει άδεια, μεταδώσει, πουλήσει, εκτελέσει, εκδώσει, μεταβιβάσει ή διαφορετικά να διαθέσει οποιαδήποτε από της Υπηρεσίες ή οποιαδήποτε πληροφορία λάβει κατά τη χρησιμοποίηση των Υπηρεσιών, κατά παράβαση του νόμου περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και εμπορικών σημάτων.

3.6 Είναι ευθύνη του Συνδρομητή να διασφαλίσει ότι οι παρεχόμενες Υπηρεσίες δεν θα χρησιμοποιηθούν για την ανταλλαγή οποιουδήποτε περιεχομένου: α) δυσφημιστικού, πορνογραφικού, παράνομου ή κλεψίτυπου, ενοχλητικού, κακόβουλου, υβριστικού, απειλητικού, βλαβερού, χυδαίου, άσεμνου, βίαιου, ρατσιστικού ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο απαράδεκτου ή προσβλητικού, β) το οποίο αποτελεί παραβίαση της προσωπικής ελευθερίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαστροφή των γεγονότων, προσβολή πνευματικών δικαιωμάτων, γ) το οποίο παραβιάζει ή προτρέπει άλλους να παραβιάσουν τους νόμους, την δημόσια τάξη ή ασφάλεια. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει και επικυλύσσεται παντός νόμιμου δικαιώματός της σε περίπτωση παραβίασης από τον Συνδρομητή των όρων της παραγράφου.

3.7 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ταξιδεύει στο εξωτερικό – ακόμη και αν η χώρα στην οποία μεταβαίνει δεν διαθέτει δίκτυο κινητής τηλεφωνίας – συνιστάται να ακυρώνει προηγουμένως όλες τις προωθήσεις κλήσεων (π.χ. τηλεφωνητής, κλπ) προκειμένου να μην επιβαρυνθεί με τυχόν ανεπιθύμητες χρεώσεις.

3.8 Ο Συνδρομητής με την αγορά του Εξοπλισμού λαμβάνει γνώση και αποδέχεται τις εργοστασιακές προδιαγραφές που έχουν οριστεί από τον κατασκευαστή. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστική ευθύνη για την προσωπική του ενημέρωση αναφορικά με τη λειτουργία του Εξοπλισμού, για ενδεχόμενες αλλαγές που τυχόν επιφέρει στις ρυθμίσεις και το λογισμικό του Εξοπλισμού καθώς και για τυχόν συνεπαγόμενες χρεώσεις ή αλλαγή συμπεριφοράς αυτού. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για χρήση ή προβλήματα που προέρχονται από τη λειτουργία επικίνδυνου λογισμικού που μπορεί να έχει εγκατασταθεί στον Εξοπλισμό με οποιοδήποτε τρόπο.

3.9 Σε περίπτωση παραδόσεως ελαττωματικής Κάρτας Συνδρομητή ή Εξοπλισμού, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για την επισκευή ή αντικατάστασή τους εκτός εάν τα

ελαττώματα αυτά οφείλονται σε υπατιότητα του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για κάθε πλημμελή ή αντισυμβατική χρησιμοποίηση της Κάρτας Συνδρομητή ή του Εξοπλισμού, για απώλεια, κλοπή, μερική ή ολική καταστροφή και αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει αμέσως τη Εταιρεία και να την αποζημιώσει για κάθε τυχόν ζημία.

3.10 Ορισμένες κατηγορίες Εξοπλισμού έχουν τη δυνατότητα αυτόματης σύνδεσης στο Διαδίκτυο και πραγματοποίησης κίνησης δεδομένων (π.χ. ενημερώσεις λογισμικού ή εφαρμογών) ακόμα και κατά τη διάρκεια Περιαγωγής, με τις συνεπακλούθεις βάσει Τιμοκαταλόγου χρεώσεις, χωρίς να προηγείται ενημέρωση του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής δύναται να ενημερωθεί για τη δυνατότητα αυτόματης σύνδεσης στο Διαδίκτυο καθώς και για τις ενέργειες απενεργοποίησής της εφόσον το επιθυμεί, συμβουλευόμενος το εγχειρίδιο χρήσης του Εξοπλισμού του ή του τυχόν ενσωματωμένου στον Εξοπλισμό ηλεκτρονικού οδηγού χρήσης.

3.11 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική αποδεκτής και ορθής χρήσης των υπηρεσιών της Εταιρείας, όπως αυτή αναρτάται στην ιστοσελίδα της και τροποποιείται ή επικαιροποιείται κάθε φορά.

#### **4 ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

4.1 Τα κάθε είδους δεδομένα ή υπηρεσίες περιεχομένου (π.χ. ήχοι κλήσης, παιχνίδια κλπ) που έχουν εισαχθεί ή θα εισάγονται από την Εταιρεία ή τρίτους παρόχους περιεχομένου στο Σύστημα και είναι προσβάσιμα στο Συνδρομητή είναι μόνο για προσωπική του χρήση κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης. Εκτός των ρητά αναφερομένων εξαιρέσεων, πνευματικά δικαιώματα τρίτων, συνεργατών και φορέων, όλο το περιεχόμενο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχομένων υπηρεσιών και γενικά όλων των αρχείων, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών προστατεύονται κατά τις διατάξεις του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού Δικαίου και των Διεθνών Συμβάσεων. Ρητά συμφωνείται, ότι οποιοδήποτε είδους δεδομένα έχουν εισαχθεί ή θα εισάγονται από την Εταιρεία στο Σύστημά της, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για προσωπική χρήση του Πελάτη. Τα πνευματικά δικαιώματα όλων αυτών των δεδομένων, παραμένουν στην Εταιρεία και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αποσυμπίεση, αντιγραφή, επανέκδοση, τροποποίηση, ανακοίνωση, μετάδοση, μετάφραση, προσαρμογή, διασκευή ή οποιαδήποτε άλλη μετατροπή με οποιοδήποτε μέσο, τρόπο, ηλεκτρονικό ή έντυπο, αυτών από τον Πελάτη, παρά μόνο με την παραλαβή της προηγούμενης έγγραφης και ειδικής για το σκοπό αυτό άδειας της Εταιρείας. Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη λογισμικό, ο Πελάτης έχει το μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης αυτού του λογισμικού, σύμφωνα με τις υποδείξεις και οδηγίες

της Εταιρείας, για το σκοπό και τη χρονική διάρκεια παροχής της εκάστοτε συμφωνηθείσας Υπηρεσίας.

4.2 Είναι ευθύνη του Συνδρομητή να διασφαλίσει ότι οι παρεχόμενες Υπηρεσίες δεν θα χρησιμοποιηθούν για την ανταλλαγή οποιουδήποτε περιεχομένου που παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία ή προσβάλλει δικαιώματα τρίτων. Η Εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη και επικυλάσσεται παντός νόμιμου δικαιώματός της σε περίπτωση παραβίασης από τον Συνδρομητή των όρων της παραγράφου.

4.3 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που περιλαμβάνεται στις ιστοσελίδες ή γενικά στις υπηρεσίες τρίτων στις οποίες ο Συνδρομητής μπορεί να έχει πρόσβαση μέσω της Σύνδεσης. Για το λόγο αυτό, ο Συνδρομητής υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις πολιτικές αποδεκτής χρήσης τέτοιων ιστοσελίδων, υπηρεσιών ή/και δικτύων. Οι πάροχοι περιεχομένου, αγαθών και υπηρεσιών μέσω αυτών των ιστοσελίδων ή υπηρεσιών, έχουν την πλήρη ευθύνη τήρησης των σχετικών νόμων και κανονισμών (όπως, ενδεικτικά, οι διατάξεις περί τύπου, προστασίας πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, προστασίας καταναλωτή και προσωπικών δεδομένων) και είναι υπεύθυνοι αστικά και ποινικά για το περιεχόμενο, τη νομιμότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχουν. Η Εταιρεία ούτε απαιτείται ούτε γενικά παρακολουθεί τη χρήση των ιστοσελίδων ή υπηρεσιών ούτε επεμβαίνει στη φύση του περιεχομένου τους. Παρ' όλα αυτά η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διορθώνει, απαγορεύει ή αφαιρεί οποιαδήποτε υπηρεσία ή/και περιεχόμενο, οποτεδήποτε πιστεύει ότι είναι απαραίτητο με σκοπό να εμποδίσει τυχόν παραβίαση αυτών των όρων ή των ισχυόντων νόμων ή κανονισμών.

4.4 Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενηλίκους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Συνδρομητή και για προσωπική του χρήση. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε ιστοσελίδες ή/και Υπηρεσίες από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους ή/και πρόσβασης σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλίκους από Χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18)ο έτος της ηλικίας τους. Ο Συνδρομητής οφείλει να προστατεύει τους ανηλικούς από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλίκους.

4.5 Εφόσον ο Συνδρομητής χρησιμοποιήσει από τη Σύνδεσή του χρεώσιμες υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης ή προστιθέμενης αξίας τρίτων εταιριών, η χρέωσή του για τη χρήση των υπηρεσιών αυτών, η οποία ενδέχεται να περιλαμβάνει και τη χρέωση εισερχομένων γραπτών μηνυμάτων ή εκονομηνημάτων, θα πραγματοποιείται από την Εταιρεία. Πέραν της χρέωσης των υπηρεσιών των τρίτων εταιριών, η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο, τον τρόπο εγγραφής ή/και τον τρόπο παροχής των εν λόγω υπηρεσιών, τα οποία αποτελούν αποκλειστική ευθύνη των τρίτων εταιριών.



## **5 ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ / ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

5.1 Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Εντούτοις, η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δεν φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία που ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

5.2 Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνο εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ενδεικτικά η Εταιρεία συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει σε Εισαγγελική Παραγγελία, Διάταξη, Δικαστική Απόφαση, Βούλευμα ή απόφαση ανεξάρτητων αρχών (ΕΕΤΤ, ΑΔΑΕ, ΑΠΔΠΧ ΕΕΕΠ) και εν γένει αρμοδίων Αρχών.

5.3 Η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εταιρεία και αφορούν τον Πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Εταιρεία, ο όμιλος της Cyta και το προσωπικό τους αυστηρά στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

5.4 Επίσης η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα, με σκοπό την άρση βλαβών ή/και την ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών εφόσον εμπλέκονται τρίτοι φορείς και η διαβίβαση είναι αναγκαία για την αποκατάσταση ή/και έναρξη των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, οποτεδήποτε με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Εταιρεία, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Πελάτη.

5.5 Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας και εξυπηρέτησης του πελάτη, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα για τεχνικής φύσεως θέματα, σε κλήσεις που έχουν ενεργή υπηρεσία Απόκρυψης αριθμού, να χρησιμοποιεί την πληροφορία του καλούμενου αριθμού.

5.6 Η πραγματοποίηση κλήσεων με ανθρώπινη παρέμβαση για διαφημιστικούς σκοπούς προς τον Αριθμό Κινητής Τηλεφωνίας του Συνδρομητή επιτρέπεται, , χωρίς προηγούμενη συναίνεσή του, εφόσον ο Συνδρομητής δεν έχει δηλώσει προς την Εταιρεία την επιθυμία του να μην δέχεται τέτοιες κλήσεις. Ο Συνδρομητής έχει ωστόσο το δικαίωμα οποτεδήποτε να δηλώσει προς τη Εταιρεία ότι δεν επιθυμεί να δέχεται γενικώς τέτοιες κλήσεις, η δε δήλωσή του αυτή θα καταχωρηθεί σε σχετικό κατάλογο που θα είναι διαθέσιμος σε κάθε ενδιαφερόμενο.

5.7 Η Εταιρεία , στα πλαίσια της τήρησης από την ίδια ή/και τρίτους Φορείς, δημόσιων τηλεφωνικών καταλόγων, έντυπων ή/και ηλεκτρονικών, για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών στο κοινό, επεξεργάζεται, Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή (ήτοι ονοματεπώνυμο/επωνυμία, πατρώνυμο, διεύθυνση/έδρα) ή/και τα αποστέλλει σε τρίτους Φορείς για τον σκοπό αυτόν, εφόσον ο Συνδρομητής δεν έχει δηλώσει στην Εταιρεία αντίθετη επιθυμία, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Οι ηλεκτρονικοί τηλεφωνικοί καταλόγοι ενδέχεται να είναι διαθέσιμοι μέσω Διαδικτύου ή/και να έχουν αυξημένες δυνατότητες αναζήτησης όπως η εύρεση ονόματος και διεύθυνσης μέσω του τηλεφωνικού αριθμού. Ο Συνδρομητής οποιαδήποτε στιγμή στο μέλλον επιθυμεί μπορεί να ζητήσει την διαγραφή ή τη διόρθωση της καταχώρησης των Προσωπικών Δεδομένων του στους τηλεφωνικούς καταλόγους.

5.8 Σε περίπτωση πραγματοποίησης κλήσης προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης η Εταιρεία , βάσει των ισχυουσών διατάξεων, ανακοινώνει στις αρμόδιες για τη διαχείριση των κλήσεων αυτών Αρχές τον Αριθμό Κινητής Τηλεφωνίας του Συνδρομητή, έστω και αν αυτός είναι μη ανακοινώσιμος. Επιπλέον δύναται να παρέχει πληροφορίες σχετικές με τη γεωγραφική περιοχή του Εξοπλισμού, και εφόσον ο Συνδρομητής έχει εκφράσει την συναίνεσή του, και τα λοιπά ως άνω στοιχεία του.

5.9 Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων που ο Συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο Σύστημα, την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο ή/και τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Συνδρομητών της ή μεταξύ Συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες που διακινούνται μέσω του Συστήματος.

5.10 Σε περίπτωση οριστικής διακοπής / αποσύνδεσης, η Εταιρεία διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή και στοιχείων κλήσεων του μέχρι το τέλος της περιόδου διακράτησης που προβλέπει η νομοθεσία.

## **6 ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

6.1 Η Εταιρεία μέσω της Υπηρεσίας ενημέρωσης υπολοίπου παρέχει πληροφορίες στο Συνδρομητή σχετικά με τις χρεώσεις που αφορούν παρασχεθείσες Υπηρεσίες. Ο Συνδρομητής έχει επίσης τη δυνατότητα να ζητήσει την έκδοση αναλυτικής κατάστασης κλήσεων για τους τρεις τελευταίους ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία της αίτησης ανάλυσης.

6.2 Κάθε μεταβολή Τιμοκαταλόγου δημοσιεύεται και εφαρμόζεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας. Οι εκάστοτε αλλαγές στον Τιμοκατάλογο αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ενότητα (<http://www.cyta.gr/el/support/supportMaterial/timokatalogo>) και αποτυπώνονται τακτικά στους έντυπους Τιμοκαταλόγους που διατίθενται στο δίκτυο καταστημάτων της εταιρείας.

6.3 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητά, ότι κάθε ανάλυση κλήσεων που η Εταιρεία τηρεί στο μηχανογραφικό της σύστημα σε ηλεκτρονικό κέντρο και ο οποίος περιλαμβάνει τις χρεούμενες μονάδες τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών και το ποσό που προκύπτει συνεπεία αυτών, θα συνιστά πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία από παρασχεθείσες υπηρεσίες, τέλη χρήσεων και πρόσθετες παρεχόμενες υπηρεσίες

6.4 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να πληρώσει στην Εταιρεία, είτε προκαταβολικά, είτε μετά την παροχή των Υπηρεσιών (αφορά ανανεώσεις χρόνου ομιλίας), κατά το μέρος που χρεώνονται, το κόστος της Κάρτας Συνδρομητή, τις χρεώσεις χρήσης των Υπηρεσιών, τα σχετικά με τη Σύνδεση τέλη (π.χ. σύνδεσης, μεταβίβασης, αλλαγής προγράμματος, αποσύνδεσης, επανασύνδεσης) ή/και χρεώσεις που αφορούν τυχόν ειδικές συνθήκες ή πρόσθετες Υπηρεσίες που αναφέρονται στον Τιμοκατάλογο. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το Φ.Π.Α. στον οποίο υπόκεινται τα παραπάνω ποσά καθώς και με το Τέλος Καρτοκινητής

Τηλεφωνίας, όπως προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

6.5 Το κόστος των κλήσεων προς αριθμούς ειδικής χρέωσης και προορισμούς εξωτερικού δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό.

6.6 Κατά τη διάρκεια Περιορισμένης, δεν ισχύουν οι εκάστοτε δωρεάν παροχές ή προνομιακές τιμές Προγραμμάτων Χρήσης όπως για παράδειγμα λεπτά κλήσεων ηχητικής επικοινωνίας, γραπτά μηνύματα ή όγκος δεδομένων, εκτός αν άλλως ορίζεται στους όρους του προγράμματος.

## **7 ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ / ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΗΣ**

7.1 Η Εταιρεία προσφέρει τις Υπηρεσίες χωρίς διακοπή, εκτός από μια χρονική περίοδο που δεν θα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες μηνιαία και προγραμματισμένη έτσι ώστε να προκαλεί τη μικρότερη δυνατή αναστάτωση στους Συνδρομητές, διάστημα κατά το οποίο η παροχή Υπηρεσιών θα διακόπτεται, εφόσον απαιτείται, για την εκτέλεση τυχόν εργασιών συντήρησης.

7.2 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για γεγονότα ανωτέρας βίας μη προβλέψιμα που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη στο Δίκτυο και επαγωγικά στις συμφωνημένες Υπηρεσίες τα οποία εκφεύγουν της σφαιρας επιρροής της (ενδεικτικά πόλεμος, φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές, απεργίες κλπ). Πέραν των παραπάνω περιπτώσεων, ο Πελάτης δικαιούται να υποβάλλει γραπτή απολογημένη αναφορά στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ή Παραπόνων σε περίπτωση που θεωρεί ότι υπάρχει διακοπή ή πλημμελής εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι του. Εφόσον η Εταιρεία επιβεβαιώσει με βάση τα καταγεγραμμένα τεχνικά στοιχεία το αληθές των ισχυρισμών του, προβαίνει σε σχετική πίστωση. Στην περίπτωση βλάβης που έχει ως αποτέλεσμα τη διακοπή υπηρεσιών, άνω της μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης, αποδίδεται πίστωση εφόσον αποδειχθεί ότι δεν οφείλεται σε υπατιότητα του Πελάτη

7.3 Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που εμπλέκουν άλλους Φορείς. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη έχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων στα οποία αποκτά πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της Σύνδεσης.

7.4 Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου και διασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών στους Πελάτες της, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει την χρήση υπηρεσιών φωνής μέσω διαδικτύου/ πρωτοκόλλου ip (πχ υπηρεσίες voice).

## 8 ΔΙΑΚΟΠΗ/ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ

8.1 Η Εταιρεία μετά από έγγραφη ειδοποίηση με την οποία τάσσεται εύλογη προθεσμία για επανόρθωση, δύναται να διακόψει μερικώς την παροχή των Υπηρεσιών της και κατά την κρίση της να αποσυνδέσει τον Εξοπλισμό από το Σύστημα, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους μέχρι της συμμόρφωσής του, ή σε περίπτωση που προβαίνει σε πράξη ή επιπρέπει οτιδήποτε που κατά την εύλογη κρίση της Εταιρείας μπορεί να επηρεάσει ή να θέσει σε κίνδυνο την παροχή των Υπηρεσιών ή και οικονομική ζημία στην Εταιρεία. Ειδικότερα, η Εταιρεία δύναται να διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση εφόσον διαπιστώσει ότι ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για παράνομους σκοπούς, εμπορική εκμετάλλευση/μεταπώληση ή σε περίπτωση που επιτρέπει ή ο ίδιος προβεί σε πράξεις που ενδέχεται να έχουν σαν αποτέλεσμα τη θέση σε κίνδυνο της παροχής Υπηρεσιών ή/και του Συστήματος ή σε περίπτωση που η Σύνδεση προκαλεί τεχνικά προβλήματα λειτουργίας του Συστήματος ή δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων.

8.2 Η Εταιρεία δύναται να διακόπτει ή να περιορίζει τη χρήση των Υπηρεσιών προς το Συνδρομητή, μετά την πάροδο συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία της τελευταίας ανανέωσης του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, όπως ορίζεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.cyta.gr](http://www.cyta.gr)

Ειδικότερα η τελευταία ημέρα εξερχόμενων κλήσεων και διαγραφή χρηματικού υπολοίπου πραγματοποιείται στις 90 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία της τελευταίας ανανέωσης του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, ή στις 30 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύνδεσης εφόσον δεν υπάρξει ανανέωση χρόνου ομιλίας, (προσωρινή διακοπή). Η Τελευταία ημέρα εισερχόμενων κλήσεων και Απενεργοποίησης της υπηρεσίας πραγματοποιείται στις 180 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία της τελευταίας ανανέωσης του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, ή στις 90 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύνδεσης εφόσον δεν υπάρξει ανανέωση χρόνου ομιλίας, (οριστική διακοπή). Κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής και μέχρι την οριστική διακοπή ο Συνδρομητής χάνει το δικαίωμα χρήσης τυχόν προηγούμενου υπολοίπου χρόνου ομιλίας, αλλά μπορεί να προβεί σε ανανέωση του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας προκειμένου να επαναχρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες. Για την χρήση των πακέτων χρόνου ομιλίας, ή SMS, η δεδομένη (data) απαιτείται υπόλοιπο λογαριασμού τουλάχιστον 0,01€.

8.3 Εφόσον ο Συνδρομητής δεν ενεργοποιήσει την υπηρεσία, χάνει το δικαίωμα ενεργοποίησης και πρόσβασης στις Υπηρεσίες μετά την παρέλευση της ημερομηνίας λήξης της Κάρτας Συνδρομητή SIM, που αναγράφεται στο πακέτο αγοράς.

8.4 Σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας της Κάρτας Συνδρομητή SIM με ή χωρίς τον Εξοπλισμό, ο Συνδρομητής υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρεία προκειμένου να διακοπεί η παροχή της Υπηρεσίας μέσω της συγκεκριμένης Κάρτας Συνδρομητή SIM.

8.5 Ο Συνδρομητής μπορεί οποιαδήποτε στιγμή εφόσον το επιθυμεί να παύσει να χρησιμοποιεί την Σύνδεση.

## 9 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ - ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

9.1 Ο Συνδρομητής δεν μπορεί να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία δύναται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα σε οποιονδήποτε τρίτο, εφόσον το κρίνει αναγκαίο για την παροχή των Υπηρεσιών.

9.2 Σε περίπτωση εκχώρησης / μεταβίβασης της Σύνδεσης του Συνδρομητή σε τρίτον, ο Συνδρομητής υποχρεούται να το γνωστοποιήσει άμεσα στη Εταιρεία, άλλως τεκμαίρεται ότι παραμένει ο ίδιος Συνδρομητής με όλες τις εντεύθεν έννομες συνέπειες. Η μεταβίβαση πραγματοποιείται στα σημεία πώλησης της Εταιρείας με τη συμπλήρωση ειδικού απήγαγος μεταβίβασης τόσο από το Συνδρομητή όσο και από το πρόσωπο προς το οποίο μεταβιβάζεται η Υπηρεσία, καθώς και κάθε άλλου εγγράφου που προβλέπεται από την εκάστοτε νομοθεσία ή/και την διαδικασία που ορίζει η Εταιρεία.

9.3 Η Εταιρεία επικυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους παρόντες όρους οπότε και υποχρεούται να ενημερώνει σχετικά το Συνδρομητή σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία έναν (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους.

9.4 Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επηρεάζει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσονται πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους και τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους, παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

9.5 Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax), με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

9.6 Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε παρεχόμενη Υπηρεσία προς τον Συνδρομητή και στην επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

9.7 Οι τίτλοι των παρόντων άρθρων έχουν απλά καθοδηγητικό χαρακτήρα και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία του περιεχομένου των Γενικών Όρων.

9.8 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και τις αποφάσεις και κανονισμούς της ΕΕΤΤ. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν γραπτώς, με επιστολή ή με τηλεμοιότυπο ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση [complaints@hq.cyta.gr](mailto:complaints@hq.cyta.gr) ή μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Εταιρείας 13877 ή/ και μέσω των σημείων πώλησης των υπηρεσιών της Εταιρείας. Επίσης ο Πελάτης δύναται να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς με την Εταιρεία στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ), στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τους παραπάνω τρόπους τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν είτε στα αρμόδια Δικαστήρια του τόπου κατάρτισης της σύμβασης είτε στα Δικαστήρια της κατοικίας του Πελάτη.