



«Σημαντικά περιθώρια ανάπτυξης»

Μιχάλης Ε. Αχιλλέως, γενικός διευθυντής Cyta Ελλάς,
ανώτερος διευθυντής Cyta Κύπρου

Οι περισσότερες έρευνες δείχνουν ότι η κρίση πλήττει λιγότερο τις τηλεπικοινωνίες. Αυτό συμβαίνει όχι μόνο επειδή οι υπηρεσίες που προσφέρονται καλύπτουν καθημερινές βασικές ανάγκες, αλλά και διότι οι εταιρείες προσαρμόστηκαν γρήγορα στα νέα δεδομένα.

Είναι γνωστό ότι ο αριθμός των χρηστών του διαδικτύου συνεχίζει να αυξάνεται όχι μόνο στην Ελλάδα, αλλά και σε όλο τον κόσμο. Ειδικά στην ελληνική περιφέρεια παρατηρούνται σημαντικά περιθώρια ανάπτυξης, παρά την ωριμότητα που παρουσιάζει σε γενικές γραμμές τα τελευταία χρόνια η εγχώρια αγορά των τηλεπικοινωνιών.

Η Cyta, θυγατρική του Εθνικού Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Κύπρου, από την έναρξη της εμπορικής της δραστηριότητας τον Οκτώβριο του 2008- μέχρι σήμερα, ανεξάρτητα από τις δυσκολίες της αγοράς, παραμένει σε σταθερή πορεία ανάπτυξης. Παρά τον έντονο ανταγωνισμό, απέδειξε ότι μια εταιρεία μπορεί, όταν γνωρίζει πώς, όχι μόνο να σταθεί «μόνη» της, αλλά και να βλέπει το μερίδιο αγοράς της να μεγαλώνει συνεχώς.

Ξεκινώντας συνειδητά δραστηριότητα από την ελληνική περιφέρεια, διαφοροποιήσαμε τη στρατηγική μας εξαρχής, γεγονός που μας πρόσφερε επιπλέον ώθηση, σε συνδυασμό και με τη φιλοσοφία μας να μην επικεντρωνόμαστε στην αύξηση του πελατολογίου, αλλά στη δημιουργία ευχαριστημένων πελατών.

Γι' αυτό και, ακόμη και σε περίοδο κρίσης, ο αριθμός των πελατών που μας τιμούν με την εμπιστοσύνη τους παραμένει ιδιαίτερα υψηλός για μία νεοσύστατη εταιρεία (υπερβαίνουν τους 75.000 οι σημερινοί ενεργοί συνδρομητές).

Από το 2008 μέχρι σήμερα δε σταματήσαμε ποτέ να επεκτείνουμε το ιδιόκτητο δίκτυό μας (άνω των 1.700 κλμ.) σε νέες πόλεις και χωριά της ελληνικής περιφέρειας. Ήδη στα τέλη του 2009 ξεκινήσαμε να παρέχουμε υπηρεσία στη Θεσσαλονίκη και πολύ πρόσφατα επεκτείναμε την παρουσία μας σε Λάρισα και Κατερίνη. Συνεχίζουμε να αναπτυσσόμαστε προσφέροντας στους πελάτες μας σύγχρονες τηλεπικοινωνιακές λύσεις σε συμφέρουσες τιμές και στοχεύοντας πάντα στην ποιοτική εξυπηρέτηση μετά την πώληση.