



«Η Cyta Ελλάδος στοχεύει ακόμη πιο ψηλά»

Συναντήσαμε το νέο γενικό διευθυντή της Cyta Ελλάδος, Νίκο Χαραλάμπους, και μας μίλησε για την ανάπτυξη της Cyta στην ελληνική αγορά και για τους μελλοντικούς **στόχους** της εταιρείας.

Της Ηλέκτρας Αλευρίτη

- Κύριε Χαραλάμπους, μιλήστε μας για το όραμά σας και τις βλέψεις σας, όσον αφορά στο μέλλον της Cyta Ελλάδος.

«Βρίσκομαι στη Cyta 26 χρόνια. Σε αυτό το διάστημα έχω δει τον οργανισμό να προχωράει μπροστά, να εξελίσσεται, να αναπτύσσεται με ταχείς ρυθμούς, μεγιστοποιώντας την τεχνογνωσία και την εμπειρία του, που τώρα μετρά πάνω από μισό αιώνα, ξεχωρίζοντας για την ποιότητα των υπηρεσιών του, για την οποία έχει λάβει σημαντικές, διεθνείς διακρίσεις.

Η δημιουργία της θυγατρικής, της Cyta Ελλάδος, υλοποιήθηκε ως η φυσική επέκταση και το επιχειρηματικό άνοιγμα του οργανισμού στον ευρύτερο ελληνικό χώρο, με υψηλές προοπτικές ανάπτυξης. Προσωπικά, παρακολουθήσα στενά από κοντά τη γέννηση και τη λαμπρή πορεία της θυγατρικής, στη συνέχεια, όταν από την προηγούμενή μου θέση στην Κύπρο ως διευθυντής εξυπηρέτησης υπηρεσιών πελατών, μέσω του Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης Λεμεσού, υποστηρίξαμε το πελατολόγιο της Cyta Ελλάδος στα πρώτα της βήματα.

Η πρόσφατη ανάληψη καθηκόντων γενικού διευθυντή στη Cyta Ελλάδος αποτελεί μία σημαντική στιγμή στην καριέρα μου και μία νέα μεγάλη δημιουργική πρόκληση στη διαδρομή μου, μέσα στον οργανισμό.

Αναλαμβάνω τη Cyta Ελλάδος, σε περίοδο αξιοσημείωτης διείσδυσης στην αγορά, με εμφανές, διαφοροποιημένο, επιχειρηματικό





αποτύπωμα στον ελληνικό κλάδο τηλεπικοινωνιών. Υπενθυμίζω κάποια βασικά στοιχεία που τη χαρακτηρίζουν σήμερα, όπως το πλήρες χαρτοφυλάκιο τετραπλών υπηρεσιών (σταθερής, κινητής, internet και τηλεόρασης), καθώς και τα ποσοστά μεριδίου αγοράς, 17% ανάμεσα στους εναλλακτικούς παρόχους και 10% σε όλο τον κλάδο ευρυζωνικών συνδέσεων. Επίσης, έχει σημειώσει σταθερή αύξηση της λειτουργικής κερδοφορίας τα προηγούμενα χρόνια, με αναμενόμενη συνέχιση της ανοδικής πορείας για το 2015.

Η εταιρεία μετρά 750 ανθρώπους στους κόλπους της, οι οποίοι με την ποιότητα του επαγγελματισμού τους, γίνονται οι καλύτεροι πρεσβευτές του σήματος Cyta και αυτό, πρώτοι απ' όλους, το αναγνωρίζουν οι 330 χιλιάδες πελάτες μας που καθημερινά μας κρίνουν. Η Cyta Ελλάδα έχει ιδιόκτητο δίκτυο οπτικών ινών νέας γενιάς μήκους άνω των 5.000 χλμ., που καλύπτει το 70% του πληθυσμού της χώρας και ξεπερνά τα σύνορα με τις γειτονικές Βαλκανικές χώρες.

Παράλληλα, το δίκτυο αυτό συνδέεται με τα υπόλοιπα διεθνή δίκτυα του οργανισμού, δημιουργώντας μία τηλεπικοινωνιακή γέφυρα μεγάλης γεωπολιτικής αξίας μεταξύ Ανατολής και Δύσης, επιτρέποντας στον οργανισμό να διαδραματίσει ηγετικό ρόλο στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Όλα τα παραπάνω δίνουν ικανοποίηση, δύναμη και παράλληλα αυξάνουν το αίσθημα ευθύνης, υπό τη δική μου πλέον



διοίκηση, να συνεχίσουμε να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες και στις απαιτήσεις των πελατών μας και της αγοράς γενικότερα. Πιστοί, λοιπόν, στην αποστολή και στο όραμα της εταιρείας μας και με παρακαταθήκη το σημαντικό έργο που έχει γίνει μέχρι σήμερα προσανατολιζόμαστε σε νέους στόχους που θα μας πάνε ακόμη πιο ψηλά.

Διαρκής σκοπός μας είναι η συνεχής ενδυνάμωση της Cyta Ελλάδος, διατηρώντας την ισχυρή σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, μέσα από την παροχή αξιόπιστων καινοτόμων υπηρεσιών σε ανταγωνιστικές τιμές. Επιδιώκουμε την αύξηση των μεριδίων αγοράς σε όλες τις υπηρεσίες και την περαιτέρω εδραίωση της μάρκας μας σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Θέλουμε να είμαστε ο αξιόπιστος

συνεργάτης τους που δίνει λύσεις, όταν τον χρειάζονται.

Η Ελλάδα και η ευρύτερη αγορά τηλεπικοινωνιών αντιμετωπίζουν εποχές σημαντικών προκλήσεων. Σε αυτές, η Cyta Ελλάδα, θα δώσει τις δικές της απαντήσεις και είναι τιμή μου που είμαι πλέον κομμάτι αυτής της ομάδας και αυτής της προσπάθειας.

Είμαι αισιόδοξος για την επόμενη μέρα, έχω πίστη στο δυναμισμό των ανθρώπων μας και εμπιστοσύνη στην προοπτική ανάπτυξης της Cyta Ελλάδος. Εργαζόμαστε με το βλέμμα μας στραμμένο στο μέλλον, το οποίο αντιμετωπίζουμε με δυναμική, αισιοδοξία αλλά και επικέντρωση στον άνθρωπο και στον πελάτη. Αυτή ήταν πάντα η Cyta Ελλάδος και αυτή συνεχίζει να είναι». ■



Σύντομο βιογραφικό του Νίκου Χαλαλάμπους

Ο κ. Νίκος Χαλαλάμπους γεννήθηκε το 1964 στην Αμμόχωστο. Είναι πτυχιούχος Ηλεκτρολόγος Μηχανικός (Bsc, MEng) του Πανεπιστημίου Cornell των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και κάτοχος πτυχίου MBA από το Cyprus International Institute of Management (CIIM). Ξεκίνησε την καριέρα του από την AT&T στις ΗΠΑ, ενώ στη Cyta εργάζεται από το 1989, έχοντας αποκτήσει πολύτιμη εμπειρία από διαφορετικές θέσεις μέσα στον οργανισμό. Μεταξύ άλλων έχει διατελέσει προϊστάμενος σχεδιασμού και προγραμματισμού εθνικού και διεθνούς δικτύου μεταφοράς, καθώς και διευθυντής εξυπηρέτησης υπηρεσιών πελατών.