



26/5/2011

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ NETONE

Η Cyta Ελλάδος ενημερώνει τους Πελάτες της NETONE ότι σε αυτούς που διαπιστώθηκε ασυμβατότητα κατά την ενεργοποίηση λόγω ειδικών ρυθμίσεων στα μόντεμ της NETONE, ξεκίνησε ήδη η διαδικασία αποκατάστασης για την επιτυχή σύνδεσή τους με τις υπηρεσίες της Cyta.

Η Cyta έχει ήδη εντοπίσει τους Πελάτες που έχουν επηρεαστεί και ήδη γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες ενώ παράλληλα οι τεχνικοί της εταιρείας ξεκίνησαν κατ'οίκον επισκέψεις σε όσες περιπτώσεις απαιτούν αντικατάσταση του μόντεμ της NETONE με αυτό της Cyta.

Οι ενέργειες θα συνεχιστούν μέχρι όλοι οι επηρεαζόμενοι Πελάτες της NETONE να συνδεθούν επιτυχώς στις υπηρεσίες της Cyta.

Ευχαριστούμε τους Πελάτες της NETONE για την εμπιστοσύνη τους. Δέσμευσή μας παραμένει η άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των Πελατών μας.