



## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

### “ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ– Φορέας Εκτίμησης Φερεγγυότητας Τηλεπικοινωνιών Ι.Κ.Ε.”

Με στόχο την εξυγίανση των συναλλαγών στον κλάδο της κινητής τηλεφωνίας μέσω του προσυμβατικού πιστοληπτικού ελέγχου, συστήθηκε από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, κατόπιν σχετικής θετικής Γνωμοδότησης της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η εταιρεία με την επωνυμία “ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ– Φορέας Εκτίμησης Φερεγγυότητας Τηλεπικοινωνιών Ι.Κ.Ε.”.

Σκοπός της εταιρείας είναι η σύσταση και λειτουργία αρχείου στο οποίο θα εντάσσονται συνδρομητές, για τους οποίους θα πρέπει σωρευτικά να ισχύουν τα ακόλουθα: αφενός να μην έχουν προβεί σε εξόφληση ή διακανονισμό οφειλών σύνδεσης(-ων) κινητής τηλεφωνίας τους και αφετέρου είτε (α) να έχουν ληξιπρόθεσμη οφειλή ίση ή μεγαλύτερη των διακοσίων (200) Ευρώ, η οποία έχει καταστεί ληξιπρόθεσμη για πάνω από ενενήντα (90) ημέρες είτε (β) να έχουν ληξιπρόθεσμη οφειλή ως αποτέλεσμα μη πληρωμής κανονός λογαριασμού και έχουν αποσυνδεθεί από το δίκτυο ή έχουν μεταφερθεί σε άλλο δίκτυο μέσω φορητότητας αριθμού. Οι υπό ένταξη συνδρομητές θα ενημερώνονται εγκαίρως μέσω λογαριασμού ή επιστολής ή/και γραπτού μηνύματος για την επικείμενη διαβίβαση των στοιχείων τους στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ και θα τους παρέχεται εύλογη προθεσμία τακτοποίησης των οφειλών τους. Η έναρξη λειτουργίας του ανωτέρω αρχείου έχει ορισθεί για τις αρχές Δεκεμβρίου 2016.

Τα στοιχεία των συνδρομητών που θα καταχωρούνται στο αρχείο της “ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ” θα είναι το Α.Φ.Μ. (ή Α.Δ.Τ.) (για ημεδαπούς) ή αριθμός διαβατηρίου/άλλου επίσημου εγγράφου ταυτότητας και χώρα έκδοσης (για αλλοδαπούς), ονοματεπώνυμο/πατρώνυμο και κατηγορία οικονομικής συμπεριφοράς (δηλ. «α» ή «β»).

Πηγές και αποδέκτες των δεδομένων θα είναι αποκλειστικά οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας (Cyta Hellas, Cosmote, Vodafone και Wind). Οι ως άνω εταιρείες θα συμβουλευούνται την “ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ” πριν τη σύναψη νέας σύμβασης σύνδεσης(-ων) κινητής τηλεφωνίας με τους πελάτες τους στα πλαίσια του προσυμβατικού πιστοληπτικού ελέγχου. Η μόνη πληροφορία που θα μπορούν να αντλήσουν είναι εάν ο συνδρομητής είναι ενταγμένος στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ ή όχι και εάν ναι, σε ποια από τις δύο παραπάνω κατηγορίες.

Με την έναρξη λειτουργίας του αρχείου, κάθε ενδιαφερόμενος θα μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης, καθώς και τα λοιπά δικαιώματα που προβλέπονται στο ν. 2472/1997 με τη συμπλήρωση σχετικής φόρμας, την οποία μπορεί να βρει στην ιστοσελίδα [www.telegnous.gr](http://www.telegnous.gr), και με αποστολή αυτής στην «ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ», στη δ/νση Λ. Κηφισίας 56 και Δελφών, Μαρούσι Αττικής, ΤΚ 15125.

Εφόσον ο οφειλέτης προβεί σε εξόφληση ή διακανονισμό της οφειλής του με την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας, θα διαγράφεται από την “ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ”.

Δυνάμει των ανωτέρω αλλαγών οι συνδρομητές που επηρεάζονται έχουν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασής τους αζημίως (εξαιρούνται τυχόν ληφθείσες επιδοτήσεις), εντός ενός (1) μηνός από την παρούσα ανακοίνωση.



## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

### **Τι είναι η ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ;**

Η ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ είναι ο φορέας που σύστησαν οι εταιρείες παροχής υπηρεσιών κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (εταιρείες κινητών επικοινωνιών), που δραστηριοποιούνται σήμερα στην ελληνική αγορά, σκοπός του οποίου είναι η σύσταση και λειτουργία κοινού αρχείου με δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς συνδρομητών – πελατών (φυσικών ή νομικών προσώπων) των εταιρειών κινητών επικοινωνιών. Πηγές των δεδομένων και αποδέκτες της πληροφορίας που θα προκύπτει από το αρχείο θα είναι αποκλειστικά οι εταιρείες κινητών επικοινωνιών, που εκάστοτε συμμετέχουν στο Φορέα.

### **Τα κριτήρια ένταξης στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ είναι τα εξής:**

οφειλή ίση ή μεγαλύτερη των διακοσίων (200) ευρώ, η οποία έχει καταστεί ληξιπρόθεσμη για πάνω από ενενήντα (90) ημέρες.

ληξιπρόθεσμη οφειλή συνεπεία μη πληρωμής κανενός λογαριασμού και αποσύνδεση ή μεταφορά σε άλλο δίκτυο μέσω φορητότητας.

Οι εταιρείες κινητών επικοινωνιών θα συμβουλευούνται την ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ πριν τη σύναψη σύμβασης με τους νέους πελάτες τους, στο πλαίσιο του προσυμβατικού πιστοληπτικού ελέγχου. Η μόνη πληροφορία που θα μπορούν να αντλήσουν είναι εάν ο συνδρομητής είναι ενταγμένος στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ ή όχι και εάν ναι, σε ποια από τις δύο παραπάνω κατηγορίες.

Σημαντική σημείωση 1: Οι παρακάτω περιγραφόμενες διαδικασίες θα ισχύσουν από την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του αρχείου.

Σημαντική σημείωση 2: Ληξιπρόθεσμη καθίσταται η οφειλή που παραμένει μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επ' αυτού.

### **Τι στοιχεία έχει η ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ για μένα;**

Εφόσον ένας πελάτης εταιρείας κινητών επικοινωνιών, εξ' αυτών που εκάστοτε θα συμμετέχουν στον Φορέα, ενεργός ή αποσυνδεδεμένος, διατηρεί οφειλές που εμπίπτουν σε μια από τις δύο παραπάνω κατηγορίες (βλ. Ερ. 1), χωρίς να έχει προβεί σε διακανονισμό, η αντίστοιχη εταιρία, κατόπιν πρότερης ενημέρωσής του, θα διαβιβάσει στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ τα στοιχεία του, τα οποία περιορίζονται αποκλειστικά στο Α.Φ.Μ. (ή Α.Δ.Τ.για ημεδαπούς) ή αριθμός διαβατηρίου/άλλου επίσημου εγγράφου ταυτότητας και χώρα έκδοσης (για αλλοδαπούς), ονοματεπώνυμο/πατρώνυμο και κατηγορία οικονομικής συμπεριφοράς (δηλ. «α.» ή «β.»).

### **Είναι όλοι οι συνδρομητές όλων των δικτύων στο αρχείο της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ, ανεξάρτητα από την οικονομική συμπεριφορά τους;**

Στο αρχείο της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ περιέχονται μόνον στοιχεία συνδρομητών των οποίων οι οφειλές προς την εταιρεία κινητών επικοινωνιών εμπίπτουν σε μια από τις δύο κατηγορίες της Ερ.1. και οι οποίοι δεν έχουν προβεί σε διακανονισμό ή εξόφληση οφειλών.

### **Πώς μπορώ να μάθω αν είμαι στο αρχείο της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ;**

Οι συνδρομητές που πληρούν τα κριτήρια ένταξης (βλ. Ερ. 1) θα ενημερώνονται εγκαίρως από τον πάροχό τους (π.χ. μέσω λογαριασμού ή επιστολής ή/και γραπτού μηνύματος) για την δυνατότητα διαβίβασης των δεδομένων τους στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ, οπότε και θα τους παρέχεται εύλογη προθεσμία τακτοποίησης των οφειλών τους. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον δεν έχετε λάβει καμία σχετική ενημέρωση και εντούτοις εκτιμάτε ότι ενδέχεται να διατηρείτε οφειλές σε εταιρεία κινητών επικοινωνιών που εντάσσονται σε μια από τις δύο κατηγορίες της Ερ. 1, μπορείτε να επισκεφθείτε την ενότητα «Υπηρεσίες» και να ακολουθήσετε τις οδηγίες για την υποβολή προς την ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ αίτησης ενημέρωσης

**Αν στο παρελθόν έχω απλώς καθυστερήσει να πληρώσω (αλλά τελικά πλήρωσα), μπαίνω στο αρχείο που χειρίζεται η ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ;**

Εφόσον έχετε εξοφλήσει την οφειλή σας, η εταιρεία κινητών επικοινωνιών υποχρεούται να αφαιρέσει τα στοιχεία σας από το αρχείο της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ, εφόσον είχαν διαβιβαστεί. Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να επισκεφθείτε την ενότητα «Υπηρεσίες» και να ακολουθήσετε τις οδηγίες για την υποβολή σχετικής ερώτησης προς την ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ.

**Πώς μπορώ να πληροφορηθώ σχετικά με το ποια εταιρεία κινητών επικοινωνιών έχει αναζητήσει στοιχεία μου;**

Μπορείτε να ζητήσετε την ανωτέρω πληροφορία συμπληρώνοντας τη σχετική αίτηση. Την αίτηση αυτή μαζί με περιγραφή της διαδικασίας που πρέπει να ακολουθήσετε μπορείτε να τη βρείτε στη σελίδα «Υπηρεσίες».

**Έχει η εταιρεία μου υποχρέωση να με ενημερώσει για τα στοιχεία του αρχείου σας;**

Οι εταιρείες κινητών επικοινωνιών οφείλουν να ενημερώνουν το σύνολο της πελατειακής τους βάσης συνδρομητών συμβολαίου που αφορά υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών για την λειτουργία και τον σκοπό του αρχείου της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ. Επιπλέον, οφείλουν να ενημερώνουν ατομικά τους συνδρομητές, όταν αυτοί πληρούν τα κριτήρια ένταξης στο αρχείο της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ, αναφορικά με την επικείμενη ένταξή τους, παρέχοντάς τους ταυτόχρονα και εύλογη προθεσμία προκειμένου να τακτοποιήσουν τις οφειλές τους (βλ. και Ερ. 4.).

**Πώς μπορώ να βγω από το αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς που διατηρείται από την ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ;**

Με την τακτοποίηση της ληξιπρόθεσμης οφειλής στην εκάστοτε εταιρεία κινητών επικοινωνιών, η εταιρεία διαγράφει άμεσα την εγγραφή από το αρχείο της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ.

**Υπάρχει δυνατότητα να μη διαβιβάζονται τα δεδομένα μου από την ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ στις εταιρείες κινητών επικοινωνιών;**

Ναι, υπάρχει αυτή η δυνατότητα εφόσον είστε ενταγμένος στο αρχείο και υποβάλλετε στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ αίτηση μη διαβίβασης των δεδομένων σας. Στην περίπτωση αυτή, σε τυχόν αναζήτηση των δεδομένων σας από άλλη εταιρεία κινητών επικοινωνιών προς την ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ, η ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ θα ενημερώνει την εταιρεία ότι δεν επιθυμείτε τη διαβίβαση των σχετικών δεδομένων σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία και για την εύρεση της σχετικής αίτησης παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες που βρίσκονται στη σελίδα «Υπηρεσίες».

**Σε πόσες ημέρες θα απαντήσει η ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ σε αίτημά μου;**

Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται εντός δεκαπενθήμερης (15νθήμερης) προθεσμίας από την ημερομηνία καταχώρησής τους.

**Πού μπορώ να απευθυνθώ για την εξέλιξη των αιτήσεων μου;**

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να καλείτε στο τηλέφωνο 210-6180011.

**Ποιος είναι ο τρόπος επικοινωνίας με το γραφείο της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ;**

Μπορείτε να στείλετε γραπτώς το αίτημα σας στο [info@telegnous.gr](mailto:info@telegnous.gr) ή να καλέσετε στο τηλέφωνο επικοινωνίας: 210-6180011