

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Cyta Ελλάδος ανακοινώνει ότι βάσει ΠΟΛ. 1091 / 23-06-2016 από 1/1/17 εφαρμόζεται «Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας» σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό σύνδεσης σταθερής τηλεφωνίας με πρόσβαση σε υπηρεσίες φωνής ή/και ευρυζωνικής πρόσβασης το οποίο καταβάλλεται υπέρ του Δημοσίου και υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένου και του παγίου τέλους που εισπράττεται υπέρ της επιχείρησης, προ του φόρου προστιθέμενης αξίας.

Επίσης, η Cyta Ελλάδος ανακοινώνει τις ακόλουθες τιμολογιακές τροποποιήσεις από 1/1/17 στα εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα Σταθερής τηλεφωνίας και Κινητής συμβολαίου:

1. Μείωση των μηνιαίων παγίων των ακόλουθων πρόσθετων πακέτων των **Οικιακών Προγραμμάτων Σταθερής Τηλεφωνίας:**

Χρόνοι ομιλίας: Απεριόριστα Cyta προς Cyta Κύπρος από 7,06€ σε 7,00€, Απεριόριστα Σταθερά Ελλάδα από 5,04€ σε 5,00€, 300' Κινητά Ελλάδα από 5,04€ σε 5,00€, 800' Κινητά Ελλάδα από 8,07€ σε 8,00€, 300' Σταθερά Διεθνή 46 προορισμών από 5,04€ σε 5,00€, Απεριόριστα Σταθερά Διεθνή 46 προορισμών από 8,07€ σε 8,00€. **Τηλεόραση:** Βασικό Πακέτο από 6,05€ σε 6,00€, Πακέτο Ενηλίκων από 9,07€ σε 9,00€, **Cyta 4U** από 1,01€ σε 1,00€.

2. Μείωση του μηνιαίου παγίου από 5,04€ σε 5,00€ των παρακάτω Πρόσθετων Πακέτων Ομιλίας, SMS, Mobile Internet **Κινητής τηλεφωνίας συμβολαίου:** Combo, 150' Ομιλία προς Όλους, 150' Cyta-προς-Cyta Κύπρος, 100 SMS προς Όλους & 500MB.

3. Μείωση των μηνιαίων παγίων των ακόλουθων πρόσθετων πακέτων **Σταθερής τηλεφωνίας για τον Επαγγελματία, τη Μικρή και Μεσαία Επιχείρηση:**

Πρόσθετα Πακέτα 2play Επιχειρηματικό προς Όλους: *Χρόνοι ομιλίας Προς Όλους:* 300' Προς όλους από 4,03€ σε 4,00€, 600' Προς όλους από 7,06€ σε 7,00€. *Αναβάθμιση Ταχύτητας:* 35 Mbps από 6,05€ σε 6,00€, 50 Mbps από 9,07€ σε 9,00€. *Λοιπές Υπηρεσίες:* Πρόσθετο Κανάλι Φωνής από 5,04€ σε 5,00€, Κοινή Κατανάλωση Χρόνων Ομιλίας Προς Σταθερά 49 Διεθνών προορισμών & κινητά Cytamobile Vodafone Κυπρου από 5,04€ σε 5,00€, Cyta 4U από 1,01€ σε 1,00€. **Πρόσθετα Πακέτα 2play Επιχειρηματικό:** *Χρόνοι Ομιλίας προς Κινητά:* 60' από 3,02€ σε 3,00€, 120' από 4,03€ σε 4,00€, 240' από 8,07€ σε 8,00€, 360' από 14,11€ σε 14,10€, 480' από 18,15€ σε 18,10€, 840' από 30,24€ σε 30,20€, 1200' από 44,36€ σε 44,30€, 2400' από 85,69€ σε 85,60€, *Χρόνοι ομιλίας προς Διεθνείς Προορισμούς:* 60' προς Σταθερά Διεθνών Προορισμών Ζώνης Α από 3,02€ σε 3,00€, 60' προς Σταθερά Διεθνών Προορισμών Ζώνης Β από 5,04€ σε 5,00€, 60' προς Σταθερά Διεθνών Προορισμών Ζώνης Γ από 7,06€ σε 7,00€, 1000' Cyta προς Cyta Κύπρος από 20,16€ σε 20,10€. *Λοιπές Υπηρεσίες:* Πρόσθετο κανάλι φωνής με 2000' προς Αστικά & Υπεραστικά από 10,08€ σε 10,00€, Πρόσθετο κανάλι φωνής χωρίς ενσωματωμένη χρήση για φαξ, POS, Συναγερμού κλπ. από 6,05€ σε 6,00€, Cyta 4U από 1,01€ σε 1,00€.

4. Οι μηνιαίες Πρόσθετες Εκπτώσεις με βάση τα συνολικά πάγια Σταθερής & Κινητής διαμορφώνονται ως εξής: για λογαριασμό από 40€ έως και 59,99€ η μηνιαία έκπτωση στρογγυλοποιείται από 2,02€ σε 2€, για λογαριασμό από 60€ έως και 89,99€ η μηνιαία έκπτωση στρογγυλοποιείται από 5,04€ σε 5€ και για λογαριασμό από 90€ και πάνω η μηνιαία έκπτωση στρογγυλοποιείται από 10,08€ σε 10€.

5. Το βασικό μηνιαίο πάγιο των **Οικιακών Προγραμμάτων και Προσφορών Σταθερής Τηλεφωνίας** αναπροσαρμόζεται από 0,23€ έως 0,35€. Αναλυτικά:

Προγράμματα 2play: 24Mbps 24μηνο συμβόλαιο από 18,15€ σε 18,50€, 24Mbps 12μηνο συμβόλαιο από 21,17€ σε 21,50€, 35Mbps 24μηνο συμβόλαιο από 24,20€ σε 24,50€, 35Mbps 12μηνο συμβόλαιο από 27,22€ σε 27,50€, 50Mbps 24μηνο συμβόλαιο από 27,22€ σε 27,50€, 50Mbps 12μηνο συμβόλαιο από 30,24€ σε 30,50€. **Προγράμματα 1play:** 24Mbps από 19,15€ σε 19,50€, 35Mbps από 27,22€ σε 27,50€, 50Mbps από 33,27€ σε 33,50€. **Προσφορές:** 24Mbps και Απεριόριστα Σταθερά και 300 λεπτά κινητά Ελλάδα με Δωρεάν Τέλος Ενεργοποίησης από 23,19€ σε 23,50€, 24Mbps και Απεριόριστα Σταθερά και 300 λεπτά κινητά Ελλάδα από 21,17€ σε 21,50€.

6. Στα **Προγράμματα Συμβολαίου Κινητής** πραγματοποιείται αναπροσαρμογή στις τιμές βασικών μηνιαίων παγίων και στις τιμές μηνιαίων παγίων με Συνδυασμό Σταθερής (2play-3play). Η αναπροσαρμογή κυμαίνεται από 0,09€ έως 0,43€.

Αναλυτικά οι τιμές στα Βασικά μηνιαία πάγια διαμορφώνονται ως εξής: Βασικό Πάγιο: 12μηνο συμβόλαιο από 11,09€ σε 11,50€, 18μηνο συμβόλαιο από 12,10€ σε 12,50€, 24μηνο συμβόλαιο από 13,11€ σε 13,50€, Πρόγραμμα Modular 19: 12μηνο συμβόλαιο από 21,17€ σε 21,50€, 18μηνο συμβόλαιο από 22,18€ σε 22,50€, 24μηνο συμβόλαιο από 23,19€ σε 23,50€, Πρόγραμμα Modular 1000: 12μηνο συμβόλαιο από 35,28€ σε 35,50€, 18μηνο συμβόλαιο από 36,29€ σε 36,50€, 24μηνο συμβόλαιο από 37,30€ σε 37,50€, Πρόγραμμα All Inclusive 39: από 50,41€ σε 50,50€, Πρόγραμμα Business Modular: 12μηνο συμβόλαιο από 17,14€ σε 17,50€, 18μηνο συμβόλαιο από 18,15€ σε 18,50€, 24μηνο συμβόλαιο από 19,15€ από 19,50€.

Αναλυτικά οι τιμές στα μηνιαία πάγια με Συνδυασμό Σταθερής (2play-3play) διαμορφώνονται ως εξής: Βασικό Πάγιο: 12μηνο συμβόλαιο από 9,07€ σε 9,50€, 18μηνο συμβόλαιο από 10,08€ σε 10,50€, 24μηνο συμβόλαιο από 11,09€ σε 11,50€, Πρόγραμμα Modular 19: 12μηνο συμβόλαιο από 19,15€ σε 19,50€, από 18μηνο συμβόλαιο 20,16€ σε 20,50€, 24μηνο συμβόλαιο από 21,17€ σε 21,50€, Πρόγραμμα Modular 1000: 12μηνο συμβόλαιο από 31,25€ σε 31,50€, 18μηνο συμβόλαιο από 32,26€ σε 32,50€, 24μηνο συμβόλαιο από 33,27€ σε 33,50€, Πρόγραμμα All Inclusive 39: από 39,32€ σε 39,50€, Πρόγραμμα Business Modular: 12μηνο συμβόλαιο από 15,12€ σε 15,50€, 18μηνο συμβόλαιο από 16,13€ σε 16,50€, 24μηνο συμβόλαιο από 17,13€ σε 17,50€.

7. Το βασικό μηνιαίο πάγιο των προγραμμάτων **Σταθερής Τηλεφωνίας για τον Επαγγελματία, τη Μικρή και Μεσαία Επιχείρηση** αναπροσαρμόζεται από 0,13€ έως 0,33€. Αναλυτικά:

2play Επιχειρηματικό προς Όλους 24Mbps από 21,17€ σε 21,50€, 2play Επιχειρηματικό 4Mbps από 25,20€ σε 25,50€, 2play Επιχειρηματικό 24Mbps από 33,27€ σε 33,50€, 2play Επιχειρηματικό 35Mbps από 39,22€ σε 39,50€, 2play Επιχειρηματικό 50Mbps από 45,37€ σε 45,50€, 1play Επιχειρηματικό 24Mbps από 23,19€ σε 23,50€, 1play Επιχειρηματικό 35Mbps από 29,24€ σε 29,50€, 1play Επιχειρηματικό 50Mbps από 35,28€ σε 35,50€, 1play Επιχειρηματικό 2Mbps από 29,24€ σε 29,50€.

Τα μη εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα θα επηρεαστούν αντίστοιχα ως ακολούθως: Οικιακά Προγράμματα Σταθερής Τηλεφωνίας κατά μέγιστο ποσό 0,36€, Προγράμματα Συμβολαίου Κινητής κατά μέγιστο ποσό 0,30€, Προγράμματα Σταθερής Τηλεφωνίας για τον Επαγγελματία, τη Μικρή και Μεσαία Επιχείρηση κατά μέγιστο ποσό 0,35€.

Οι Πελάτες που επηρεάζονται από τις παραπάνω μεταβολές έχουν δικαίωμα να μεταβούν σε άλλο πρόγραμμα της επιλογής τους χωρίς επιβάρυνση καλώντας το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 13877 για Ιδιώτες και στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών 13878 για Επιχειρήσεις, καθώς και να καταγγείλουν τη σύμβασή τους αζημίως, εντός ενός (1) μήνα από την παρούσα ανακοίνωση.

Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%.