



### Στοιχεία Κατόχου Τηλεφωνικού Αριθμού/ών

Όλα τα πεδία με αστερίσκο (\*) πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, διαφορετικά η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται. Συμπληρώνεται μόνο εάν τα στοιχεία του κατόχου γραμμής είναι διαφορετικά από τα «Στοιχεία Πελάτη».

#### Κάτοχος Τηλεφωνικού Αριθμού Συμβολαίου 1

Επωνυμία Εταιρείας/Ονοματεπώνυμο\*: .....  
 Δραστηριότητα\*: .....  
 Νόμιμος Εκπρόσωπος\*: .....  
 Οδός\*: ..... Αριθμός\*: .....  
 Περιοχή/Πόλη\*: ..... Τ.Κ.: [ ][ ][ ][ ][ ]  
 Τηλέφωνο\*: ..... Fax: .....  
 Α.Φ.Μ.\*: [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] Δ.Ο.Υ.\*: .....  
 Α.Δ.Τ./Α.Δ.: [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] Εκδούσα Αρχή: .....

Υπογραφή Κατόχου .....

#### Κάτοχος Τηλεφωνικού Αριθμού Συμβολαίου 2

Επωνυμία Εταιρείας/Ονοματεπώνυμο\*: .....  
 Δραστηριότητα\*: .....  
 Νόμιμος Εκπρόσωπος\*: .....  
 Οδός\*: ..... Αριθμός\*: .....  
 Περιοχή/Πόλη\*: ..... Τ.Κ.: [ ][ ][ ][ ][ ]  
 Τηλέφωνο\*: ..... Fax: .....  
 Α.Φ.Μ.\*: [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] Δ.Ο.Υ.\*: .....  
 Α.Δ.Τ./Α.Δ.: [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] Εκδούσα Αρχή: .....

Υπογραφή Κατόχου .....

#### Κάτοχος Τηλεφωνικού Αριθμού Συμβολαίου 3

Επωνυμία Εταιρείας/Ονοματεπώνυμο\*: .....  
 Δραστηριότητα\*: .....  
 Νόμιμος Εκπρόσωπος\*: .....  
 Οδός\*: ..... Αριθμός\*: .....  
 Περιοχή/Πόλη\*: ..... Τ.Κ.: [ ][ ][ ][ ][ ]  
 Τηλέφωνο\*: ..... Fax: .....  
 Α.Φ.Μ.\*: [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] Δ.Ο.Υ.\*: .....  
 Α.Δ.Τ./Α.Δ.: [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] Εκδούσα Αρχή: .....

Υπογραφή Κατόχου .....

#### Υπεύθυνη Δήλωση. Με την παρούσα δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- Είμαι κάτοχος του/των ανωτέρω αναγραφόμενου/ών τηλεφωνικού/ών αριθμού/ών.
- Εξουσιοδοτώ τη CYTA ΕΛΛΑΣ Α.Ε. να μεταφέρει τον/τους τηλεφωνικό/ούς μου αριθμό/ούς στο δίκτυο της μέσω της/των ανωτέρω σύνδεσης/ων. Η μεταφορά του τηλεφωνικού/ών μου αριθμού/ών στο δίκτυο της Cyta από τον προηγούμενο πάροχο ισχύει με καταγγελία της σύμβασής με τον πάροχο αυτό για τον συγκεκριμένο τηλεφωνικό/ούς αριθμό/ούς.
- Αναλαμβάνω την υποχρέωση να εξοφλώ τον/τους εκκαθαριστικό/ούς λογαριασμό/ούς, που θα εκδοθεί/ούν για τον/τους εν λόγω τηλεφωνικό/ούς αριθμό/ούς μου και ο/οι οποίοι/οι μπορεί να περιλαμβάνει/ουν προηγούμενες οφειλές και διάφορα άλλα τέλη (πάγια χρήσης άλλων υπηρεσιών) μέχρι την ημερομηνία διακοπής του/των αριθμού/ών.
- Με την ολοκλήρωση της μεταφοράς του/των κινητού/ών μου αριθμού/ών στο δίκτυο της CYTA ΕΛΛΑΣ Α.Ε. απούμαι τη μεταβίβαση του/των αριθμού/ών της/των οποίων/ων είμαι κάτοχος στον «Πελάτη» της παρούσας αίτησης παραπομπής από κάθε δικαίωμα επ' αυτής. Συναινώ ρητά στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων με σκοπό την υλοποίηση της μεταβίβασης και την εξουσιοδοτώ όπως προβεί σε κάθε νόμιμη σχετική ενέργεια για την καταχώριση αυτής και κάθε αναγκαία γνωστοποίηση σε τρίτους.
- Δεν εκκρεμεί άλλη αίτηση φορητότητας για τον/τους συγκεκριμένο/ους αριθμό/ούς.
- Ο/Οι αριθμός/οί του/των οποίου/ων τη φορητότητα απούμαι δεν βρίσκεται σε διακοπή.

### Τηλεφωνικός Κατάλογος

- Δεν επιθυμώ να καταχωρηθεί ο/οι αριθμός/οί της τηλεφωνικής μου σύνδεσης και τα στοιχεία μου σε ενοποιημένους ή/και απλούς τηλεφωνικούς καταλόγους.
- Σε περίπτωση κλήσης στον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, επιθυμώ να δίνονται τα στοιχεία μου στην αρμόδια αρχή.
- Δηλώνω ότι συγκατατίθεμαι να περιληφθούν τα στοιχεία μου στις υπηρεσίες αντιστροφής αναζήτησης ή αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια στους καταλόγους συνδρομητών

### Ενημέρωση για προϊόντα και υπηρεσίες

- Δεν επιθυμώ να λαμβάνω τηλεφωνικές κλήσεις από τρίτους για τη διαφημιστική προβολή προϊόντων και υπηρεσιών. Δηλώνω ότι συναινώ και αποδέχομαι ότι, για το σκοπό της μη όχλησής μου, τα στοιχεία του τηλεφώνου μου θα ενταχθούν στο Μητρώο της Λίστας του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 και θα διαβιβαστούν σε τρίτους διαφημιστές, ακόμα και στην περίπτωση που ο αριθμός που έχει δηλωθεί είναι μη ανακινώσιμος.
- Δεν επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας.
- Επιθυμώ να ενημερώνομαι για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας μέσω:
- τηλεφώνου/ων υπηρεσίας
- διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- και δεν συναινώ στη διαβίβαση των προσωπικών μου δεδομένων σε τρίτους για την προώθηση προϊόντων.

#### ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ:

- Συμπληρωμένη η παρούσα αίτηση.
- Αντίγραφο λογαριασμού κινητής τηλεφωνίας.
- Φωτοτυπία δελτίου ταυτότητας (και τις 2 όψεις) ή διαβατηρίου του φυσικού προσώπου ή εκπροσώπου του νομικού προσώπου (σε περίπτωση εταιρείας), του κατόχου τηλεφωνικού αριθμού, του κατόχου της κάρτας σε περίπτωση πάγιας εντολής με πιστωτική κάρτα και του Χρήστη του Τερματικού Κινητού Εξοπλισμού.
- Αντίγραφο του επίσημου ΦΕΚ εκπροσώπησης ή οποιουδήποτε επίσημου εγγράφου που νομίμως το αντικαθιστά.

### Υπεύθυνη Δήλωση

- Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσης και αποδέχομαι πλήρως το περιεχόμενό τους.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα το άρθρο σχετικά με την προστασία και διαχείριση προσωπικών δεδομένων.
- Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της Cyta για την/τις υπηρεσία/ες για την/τις οποίες/ες απούμαι, τα χαρακτηριστικά της/τους και τη γεωγραφική της/τους κάλυψη.
- Τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή.
- Εξουσιοδοτώ ρητά και ανεπιφύλακτα την Εταιρεία Cyta νόμιμα εκπροσωπούμενη όπως προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες προκειμένου να μου παρέχει την/τις εν λόγω υπηρεσία/ες, σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία.
- Αποδέχομαι τη μεταβίβαση της παραπάνω τηλεφωνικής σύνδεσης και αριθμού/ων προκειμένου να λαμβάνω τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από τη Cyta, αναλαμβάνοντας κάθε δικαίωμα και υποχρέωση που απορρέει από τη χρήση αυτής/ών.

Η Τηλεγνούς ΙΚΕ (Μαρούσι, Λ. Κηφισίας 56, 15125, www.telegnous.gr) σας ενημερώνει ότι στο πλαίσιο της παρούσας αίτησής σας θα χορηγηθεί στον Πάροχο Cyta στοιχεία της πιστοληπτικής σας ικανότητας, εφόσον τέτοια στοιχεία ανευρεθούν κατόπιν ελέγχου στο πληροφοριακό αρχείο οικονομικής συμπεριφοράς συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που τηρεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας. Αντιστοίχως, η Cyta, θα αναζητήσει τα ανωτέρω στοιχεία μέσω της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ, σύμφωνα με το άρθρο 7.3 των Γενικών Όρων της παρούσας αίτησης.

Τόπος ..... Ημερομηνία ..... Υπογραφή Πελάτη/Σφραγίδα .....

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΚΙΝΗΤΗΣ

### Απόκτηση Συσκευής/Τερματικού Εξοπλισμού σε Προνομιακή Τιμή

ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ/ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ: \_\_\_\_\_

Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιλέγει να κάνει χρήση του ποσού της επιδότησης για την απόκτηση συσκευής/τερματικού εξοπλισμού, που αντιστοιχεί στο πρόγραμμα παροχής Υπηρεσιών που έχει επιλέξει στην Αίτηση Συνδρομής, ισχύουν οι ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ της παρούσας Σύμβασης.

Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης και ειδικότερα εκ μέρους του Πελάτη πριν την συμφωνηθείσα αρχική διάρκεια ισχύος της ή λόγω υπαιτιότητάς του ή κατόπιν αιτήματος αλλαγής προγράμματος, καθίστανται αμέσως απαιτητές σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης που ίσχυαν πριν την καταγγελία, όλες οι οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την CYTA Ελλάς, συμπεριλαμβανομένων τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης μορφής επιδότησης (πλέον ΦΠΑ) που έχει λάβει και εφόσον δεν έχει παρέλθει η χρονική περίοδος απόσβεσής της, μειωμένες ανάλογα με το διάστημα που έχει παρέλθει από την ενεργοποίησή του ανά σύνδεση, βάσει του κάτωθι Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης. Η υποχρέωση ισχύει και σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή καταστροφής του τερματικού εξοπλισμού.

Πίνακας Απόσβεσης Επιδότησης - 24μηνο συμβόλαιο							
Μήνες Παραμονής	0-18	19	20	21	22	23	24
Μηνιαία Απόσβεση %,	0%	17%	17%	17%	17%	16%	16%
Υποχρέωση Επιστροφής %	100%	83%	66%	49%	32%	16%	0%

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όσων αναφέρονται στον παρόν Παράρτημα και αποδέχομαι πλήρως το περιεχόμενό του.

Υπογραφή Πελάτη

Ημερομηνία

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «CYTA ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Λεωφ. Αλεξάνδρας 128) με Α.Φ.Μ. 998646157, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (ΓΕΜΗ 7339101000) (εφεξής «η Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

### ΟΡΙΣΜΟΙ

Η Εταιρεία είναι η ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία: «CYTA HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με δ.τ. CYTA (HELLAS), που εδρεύει στην Αθήνα, στη Λεωφόρο Αλεξάνδρας αρ. 127, ΤΚ 114 71, όπως νόμιμα εκπροσωπείται.

**Άδεια:** Η Γενική Άδεια για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και δραστηριοτήτων, η οποία χορηγήθηκε στην Εταιρεία από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ΕΕΤΤ»).

**Αίτηση:** Η αίτηση παροχής υπηρεσιών, η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

**Σύμβαση:** Η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη, η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τα εκάστοτε Παραρτήματά της και τους παρόντες Όρους.

**Δίκτυο:** είναι το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

**Αριθμός Κλήσης:** είναι ο τηλεφωνικός αριθμός που παραχωρείται προς χρήση από την Εταιρεία στον Πελάτη με την αποδοχή της Αίτησης Σύνδεσης ή/και ο τηλεφωνικός αριθμός που θα δηλώσει στην Αίτηση Σύνδεσης στο πλαίσιο φορητότητας αυτού. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής του αριθμού κλήσης για λόγους που επιβάλλονται από τη νομοθεσία, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για τεχνικούς λόγους που αφορούν στη λειτουργία του δικτύου της, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή.

**Φορητότητα Αριθμού Κλήσης:** νοείται η δυνατότητα κάθε Συνδρομητή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών να διατηρεί τον αριθμό κλήσης του όταν αλλάξει Φορέα Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

**Υπηρεσίες:** Νοούνται όλες οι εν γένει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που καλύπτει το δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρείας και παρέχουν στον Συνδρομητή την δυνατότητα να πραγματοποιεί τηλεφωνικές συνδιαλέξεις, Υπηρεσίες μηνυμάτων, πολυμέσων και μετάδοσης δεδομένων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό μέσω τερματικού εξοπλισμού.

**Υπηρεσίες Περιαγωγής:** είναι οι Υπηρεσίες, που παρέχουν τη δυνατότητα στον Πελάτη να δέχεται και να κάνει κλήσεις όταν βρίσκεται στο εξωτερικό, εφόσον βρίσκεται σε περιοχή κάλυψης δικτύου με το οποίο η Εταιρεία έχει συνάψει σχετική συμφωνία. Κατά την διάρκεια Περιαγωγής δεν ισχύουν οι εκάστοτε δωρεάν παροχές ή προνομιακές τιμές Προγραμμάτων χρήσης (για παράδειγμα λεπτά κλήσεων ηχητικής επικοινωνίας, γραπτά μηνύματα ή όγκος δεδομένων), εκτός αν άλλως ορίζεται στους όρους της εκάστοτε προσφοράς ή προγράμματος.

**Υπηρεσία Ενημέρωσης/ Φραγής Περιαγωγής Δεδομένων (Υπηρεσία Ενημέρωσης/ Φραγής GPRS Roaming):** νοείται η Υπηρεσία που δύναται να παρέχεται στους Συνδρομητές, στα πλαίσια του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 544/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ισχύει αποκλειστικά για περιαγωγή δεδομένων πακέτων μεταγωγής και πολυμεσικών μηνυμάτων (MMS) εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας και δύναται να συνίσταται (α) στην αποστολή ειδοποίησης στο Συνδρομητή και (β) στην παύση της παροχής των υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων και αντιστοίχης χρέωσης του Συνδρομητή με κάθε υπέρβαση του ως άνω ανώτατου ορίου χρήσης, εφόσον ο Συνδρομητής, κατά τη σχετική ενημέρωσή του για την εν λόγω υπέρβαση, δεν δηλώσει ότι επιθυμεί τη συνέχιση της παροχής υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων. Στην ως άνω υποπερίπτωση β, ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποτεδήποτε τη συνέχιση ή την ανανέωση της παροχής των υπηρεσιών αυτών, όπως εκάστοτε θα ισχύουν. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την παροχή της Υπηρεσίας Ενημέρωσης/ Φραγής Περιαγωγής Δεδομένων καθώς και να την ενεργοποιήσει εκ νέου.

**Κάρτα SIM:** είναι η κάρτα ταυτότητας Πελάτη (Συνδρομητή), η οποία αποτελεί ιδιοκτησία της Εταιρείας, περιέχει πληροφοριακά στοιχεία του Πελάτη και η οποία όταν τοποθετείται μέσα στον Εξοπλισμό, επιτρέπει την ενεργοποίηση της Σύνδεσης και την πρόσβαση στην παροχή Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η κάρτα αυτή αποδεχθεί ελαττωματική η Εταιρεία θα ευθύνεται για την αντικατάστασή της.

**Εξοπλισμός:** είναι ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός που είναι κατάλληλος για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες που προβλέπονται στο παρόν. Η επιλογή του εξοπλισμού αποτελεί ευθύνη του Πελάτη ο οποίος και είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία που τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία από ακατάλληλο εξοπλισμό.

**Διακοπή Παροχής Υπηρεσιών:** Εάν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει μία ή περισσότερες από τις συμβατικές του υποχρεώσεις η Εταιρεία δικαιούται να διακόψει προσωρινά (προσωρινή διακοπή) ή οριστικά ή να περιορίσει την παροχή των υπηρεσιών της, μετά την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας συμμόρφωσης στην οποία θα έχει προβεί. Μέχρι την οριστική διακοπή της παροχής υπηρεσιών, ο Πελάτης θα βραβώνεται με όλα τα οφειλόμενα τέλη εφόσον του παρέχονται οποιοδήποτε είδους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

**Πελάτης (Συνδρομητής):** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με τα στοιχεία που αναφέρονται στην Αίτηση Σύνδεσης και στο οποίο παρέχεται το δικαίωμα να κάνει χρήση των Υπηρεσιών.

**Τιμοκατάλογος:** Ο κατάλογος με τις χρεώσεις των παρεχόμενων με την παρούσα Υπηρεσιών, όπως καθορίζεται εκάστοτε από την Εταιρεία και θα διαμορφώνεται σύμφωνα με το δικαίωμα της Εταιρείας να μεταβάλλει τις χρεώσεις.

**Τέλη Κινητής Τηλεφωνίας:** τα τέλη που καταβάλλονται από το Συνδρομητή υπέρ του Δημοσίου, όπως εκάστοτε ισχύουν, σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο. Τέλη Σύνδεσης – Γάγια Μηνιαία Τέλη: τα σχετικά ποσά που γενικά δύναται να χρεώνει η Εταιρεία κατά το χρόνο αποδοχής της Αίτησης Σύνδεσης ή/και κάθε μήνα όπως αναφέρονται στον Τιμοκατάλογο.

**Φορέας/Οργανισμός:** Κάθε Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία ή Αρχή που σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία εμπλέκεται στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της φορητότητας αριθμών ή σε όποια άλλη υπηρεσία είναι απαραίτητη για την παροχή των Υπηρεσιών.

**Ενιαίος Ευρωπαϊκός Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης «112»:** Ο πανευρωπαϊκός Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης «112», ο οποίος καλείται για άμεση κρατική βοήθεια, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης όπως καταστροφές, αιφνίδια ασθένεια, πυρκαγιά, κ.λπ., χωρίς χρέωση, από οποιοδήποτε σταθερό ή κινητό τηλέφωνο.

**Ενιαίος Λογαριασμός:** Ενιαίος Λογαριασμός είναι ο λογαριασμός που λαμβάνει ο συνδρομητής, ο οποίος διατηρεί περισσότερες της μίας ενεργές υπηρεσίες - συνδέσεις στην Εταιρεία (κινητή, σταθερή και internet) με τη μορφή συνδεδεμένων Υπηρεσιών κάτω από τον ίδιο κωδικό Συνδρομητή. Ο Ενιαίος λογαριασμός αποτελείται αφενός από μια συγκεντρωτική ενημέρωση για τις χρεώσεις όλων των συνδεδεμένων υπηρεσιών - συνδέσεων και αφετέρου περιλαμβάνει και επιμέρους χρεωστικές αναλύσεις- παραστατικά ανά υπηρεσία - σύνδεση.

## 1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ & ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

**1.1.** Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση, τους γενικούς όρους και τη Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη (ταυτότητα ή διαβατήριο), τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας, έγγραφο (ενδεικτικά λογαριασμό ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ κλπ). Η Εταιρεία δικαιούται να της επιδεικνύονται στοιχεία που αποδεικνύουν οικονομική φερεγγυότητα του Πελάτη και σε κάθε περίπτωση διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη. Ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά για την σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση Σύνδεσης αλλά και για τα δικαιολογητικά που προσκομίζει.

**1.2.** Ο Πελάτης, πέραν της Αίτησης, των γενικών όρων και της Συμβάσεως, υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/ Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται, προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία, ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας.

**1.3.** Για την ολοκλήρωση της Σύνδεσης, η Εταιρεία παραδίδει στον Πελάτη ή σε εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο τον Κάρτα SIM. Επίσης, παρέχει ενημέρωση με τις οδηγίες που αφορούν τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών από τον Πελάτη καθώς και ενημέρωση για τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο καθώς και για τον διαδικτυακό τόπο που είναι αυτός αναρτημένος. Ο Πελάτης δεν αποκτά δικαίωμα κυριότητας της κάρτας SIM, ούτε δικαιούται να παραχωρεί τη χρήση της ή να προβάλει σε οποιαδήποτε μορφή εκμετάλλευσης της σε τρίτους είτε με αντάλλαγμα, είτε χωρίς. Ο Πελάτης με την ενεργοποίηση των υπηρεσιών αποκτά δικαίωμα χρήσης του αριθμού σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Η ανακοίνωση του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας στον Πελάτη δε συνεπάγεται μεταβίβαση οποιοδήποτε δικαιώματος επί αυτού. Ο Πελάτης αποκτά αποκλειστικά δικαίωμα χρήσεως του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Με την επιφύλαξη του δικαιώματος φορητότητας του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας, τυχόν λύση ή καταγγελία της Σύμβασης λόγω οποιασδήποτε αιτίας, συνεπάγεται αυτοδικαίως αναμεταβίβαση στη του δικαιώματος χρήσεως του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας. Η αναμεταβίβαση αυτή συντελείται αυτοδικαίως χωρίς ανάγκη ανακοίνωσης ή άλλης έγγραφης δήλωσης από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος. Η Εταιρεία δικαιούται να ανακαλέσει το δικαίωμα χρήσεως του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας για λόγους που αφορούν στην ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία του Δικτύου, τεχνικούς λόγους ή λόγους που σχετίζονται με την εφαρμογή της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, ή αποτελούν προσαρμογή προς απαιτήσεις κρατικών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που κάποιος Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας αποσυνδέεται και παραμένει μη συνδεδεμένος για συνεχές διάστημα έξι (6) μηνών, η Εταιρεία δύναται να τον παραχωρήσει σε τρίτο μέρος. Στην περίπτωση που ο αριθμός είχε μεταφερθεί μέσω φορητότητας στην Εταιρεία, μετά την παρέλευση του ως άνω εξαμήνου, ο αριθμός επιστρέφει στον αρχικό πάροχο και δύναται να εκχωρηθεί κατόπιν σε οποιοδήποτε συνδρομητή.

- 1.4. Η Εταιρεία δύναται να προβεί σε προσωρινή φραγή ή και ακύρωση της κάρτας για λόγους ασφαλείας, έκτακτης ανάγκης που σχετίζονται με τη χρήση του δικτύου, ή την επιστροφή της σε περίπτωση λύσης με οποιαδήποτε τρόπο της παρούσας. Ο Πελάτης σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή καταστροφής της κάρτας οφείλει να ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία για να επέλθουν οι νόμιμες συνέπειες. Η Εταιρεία προβαίνει σε αντικατάσταση της κάρτας SIM και ενημερώνει τον Πελάτη για το σχετικό κόστος. Η απώλεια, κλοπή, καταστροφή της κάρτας SIM δεν αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σύμβασης. Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας τηρούν λίστες με τους Διεθνείς Κωδικούς Κινητών Τηλεφώνων (International Mobile Equipment Identity, IMEI) κλημμένων συσκευών των χρηστών. Η εγγραφική του IMEI ενός κινητού στη λίστα αυτή πραγματοποιείται μετά από σχετική έγγραφη αίτηση του Πελάτη, ο οποίος δήλωσε νομίμως την κλοπή της συσκευής του. Η Εταιρεία απαγορεύει την πραγματοποίηση κλήσεων από συσκευή με IMEI που ανήκει στην εν λόγω λίστα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.
- 1.5. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι δύναται να λαμβάνει με μηνύματα sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει στην Αίτηση τους κωδικούς πρόσβασης για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών του καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που αφορά τις παρεχόμενες από την Εταιρεία υπηρεσίες. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία για τυχόν αλλαγές των στοιχείων επικοινωνίας του.
- 1.6. Η Εταιρεία κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη. Τα τέλη επανασύνδεσης αναγράφονται στον τιμοκατάλογο κάθε υπηρεσίας, που αποτελεί παράρτημα της σχετικής αίτησης και είναι αναρτημένοι στον οικείο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας (<http://www.cyta.gr/el/support/supportMaterial/timokatalogoi>). Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου και διασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών στους Πελάτες της, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει την χρήση υπηρεσιών φωνής μέσω διαδικτύου/ πρωτοκόλλου ip (πχ υπηρεσίες voip).

## 2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- 2.1. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη, πριν από την υπογραφή της Αίτησης Σύνδεσης, για τους γενικούς όρους, τις προϋποθέσεις και τους όρους πρόσβασης και χρήσης των Υπηρεσιών, όπως εκάστοτε θα τους προσδιορίζει η Εταιρεία, τη διάρκεια ισχύος και τους τρόπους λύσης της Σύμβασης, για το δικαίωμα υπαναχώρησής τους, τους κανόνες χρήσης της Κάρτας SIM, τις χρεώσεις, τα σχετικά τέλη και τα εν γένει χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την εμπορική πολιτική της, τις ισχύουσες τιμές, τους τύπους των κλήσεων που εξαιρούνται από τυχόν δωρεάν χρόνο που προσφέρει σε κάθε πακέτο υπηρεσιών (π.χ. κλήσεις προς δίκτυα του εξωτερικού, διεθνείς κλήσεις) και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών, από το δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας. Επίσης υποχρεούται να ενημερώνει και να παρέχει το σύνολο των πληροφοριών για τους όρους της Σύνδεσης (οι οποίες πληροφορίες είναι αναρτημένες στον ακόλουθο [www.cyta.gr](http://www.cyta.gr) διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας).
- 2.2. Η Εταιρεία υποχρεούται στην παροχή μόνο των συμφωνημένων με τον Πελάτη Υπηρεσιών σύμφωνα και με τους παρόντες όρους και τους όρους που αναφέρονται στην Αίτηση Σύνδεσης. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί τη Σύνδεση για σπουδαίο λόγο που αφορά την προστασία των ουσιαστών απαιτήσεων των υποδομών της, όπως επίσης και για την συμμόρφωσή της με τους όρους της Άδειάς της.
- 2.3. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης και έναρξης χρεώσεων για την χρήση των Υπηρεσιών και προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της Σύνδεσης. Σε περίπτωση όπου η ενεργοποίηση εξαρτάται από την ολοκλήρωση ενεργειών τρίτου Φορέα, η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στον Φορέα/Αρχή. Ιδίως σε περίπτωση που ο Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας μεταφέρεται με φορητότητα από άλλον Φορέα, η Σύνδεση τελεί υπό την αίρεση της ολοκλήρωσης της διαδικασίας φορητότητας. Το χρονικό διάστημα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας φορητότητας ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που η καθυστέρηση ενεργοποίησης έγκειται στα όρια ευθύνης του Πελάτη.
- 2.4. Η Εταιρεία προσφέρει τις Υπηρεσίες της αδιαλείπτως. Είναι δυνατόν να διακοπούν οι υπηρεσίες της Εταιρείας για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα το οποίο δε δύναται να ξεπεράσει τις 6 ώρες μηνιαίως προκειμένου να εκτελεσθούν αναγκαίες εργασίες συντήρησης, μετά από ενημέρωση των Πελατών, για την εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών συντήρησης, εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους Πελάτες προ 24 ωρών, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ανακοίνωσης στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας ([www.cyta.gr](http://www.cyta.gr)). Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για γεγονότα ανωτέρας βίας μη προβλέψιμα που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη στο Δίκτυο και επαγωγικά στις συμφωνημένες Υπηρεσίες τα οποία εκφεύγουν της σφαιράς επιρροής της (ενδεικτικά πόλεμος, φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές, απειρίες κλπ).

- 2.5. Πέραν των παραπάνω περιπτώσεων, ο Πελάτης δικαιούται να υποβάλλει γραπτή αιτιολογημένη αναφορά στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ή Παραπόνων σε περίπτωση που θεωρεί ότι υπάρχει διακοπή ή πλημμελής εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι του. Εφόσον η Εταιρεία επιβεβαιώσει με βάση τα καταγεγραμμένα τεχνικά στοιχεία το αληθές των ισχυρισμών του, προβαίνει σε σχετική πίστωση. Στην περίπτωση βλάβης που έχει ως αποτέλεσμα τη διακοπή υπηρεσιών, άνω της μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης, αποδίδεται πίστωση εφόσον αποδειχθεί ότι δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη ή τρίτου φορέα, ή σε ανωτέρα βία. Η πίστωση πραγματοποιείται αυτόματα, προς τον Πελάτη, σε επόμενο λογαριασμό, εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης, χωρίς προηγούμενο αίτημα του Πελάτη. Στο λογαριασμό χρέωσης του Πελάτη αναγράφεται η πίστωση αυτή και η χρονική περίοδος κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η διακοπή των υπηρεσιών.
- 2.6. Η Εταιρεία υποχρεούται να δέχεται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών Πελατών (τηλ. 13877, 13878, 13811, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [cc\\_online@hq.cyta.gr](mailto:cc_online@hq.cyta.gr) ή φαξ: 215555900) και να εξετάζει άμεσα τα αιτήματα και τα παράπονα των Πελατών και να επιλύει τα τυχόν προβλήματα ή διαφορές τους σχετικά με την αίτηση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των Υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών, σε άμεσο χρόνο από της σχετικής γνωστοποίησής του Πελάτη. Η Εταιρεία υποχρεούται να τηρεί αρχείο όλων των παραπόνων και αιτημάτων των Πελατών, στο οποίο θα εμφανίζεται και η επίλυση τους καθώς και ο χρόνος που απαιτήθηκε γι' αυτό, για χρονικό διάστημα που εκάστοτε προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία.
- 2.7. Η Εταιρεία λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η λειτουργία της απρόσκοπτης παροχής των υπηρεσιών της καθώς και το επίπεδο ποιότητας Υπηρεσιών σύμφωνα και με τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της EETT ή από οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων καθώς και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας, που προβλέπουν αυστηρότερες πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους Φορείς. Η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων προσώπων που δύναται να χρησιμοποιούνται στα πλαίσια της παροχής των Υπηρεσιών της, ιδίως σχετικά με τη διαθεσιμότητα και το είδος του δικτύου (3G,4G κλπ) και την κάλυψη. Οι ονομαστικές ταχύτητες σύνδεσης δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες καθώς εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους εκτός της σφαιράς επιρροής της Εταιρείας, αλλά που ανώνται στη σφαίρα ευθύνης τρίτων, που λειτουργούν το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ως ανωτέρω ή σε άλλους παράγοντες. Τέτοιες παράμετροι είναι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ο εξοπλισμός του Πελάτη, η στάθμη του σήματος.

## 3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

- 3.1. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση εγγράφα. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την επιλογή και χρήση του εξοπλισμού.
- 3.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εντός πέντε (5) ημερών και εγγράφως (με fax: 215555900 ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, πάσα επίδοση γίνεται εγκύτως στην δηλωθείσα επί της Αίτησεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.
- 3.3. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του και όλων των χρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτούς.
- 3.4. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς ότι θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη και ότι γνωρίζει ότι ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της. Ο Πελάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική αποδεκτής και ορθής χρήσης των υπηρεσιών της Εταιρείας, όπως αυτή αναρτάται στην ιστοσελίδα της και τροποποιείται ή επικαιροποιείται κάθε φορά. Η Εταιρεία, προκειμένου να παρέχει ποιοτικές και λειτουργικές υπηρεσίες για το σύνολο των Πελατών της, δύναται να εφαρμόσει πολιτική ορθής χρήσης για τις υπηρεσίες της ή προσφορές που περιλαμβάνουν απεριορίστη χρήση. Η απεριορίστη χρήση μπορεί να αφορά σε χρήση υπηρεσιών φωνής. Στην περίπτωση που συνδρομητής ξεπεράσει το όριο χρήσης όπως αυτό ορίζεται στην εκάστοτε εμπορική πολιτική της Εταιρείας η Εταιρεία, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη, διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει, μετά την υπέρβαση του ορίου, σε επιβολή περαιτέρω χρέωσης ή/και μεταφοράς του Πελάτη σε άλλο πρόγραμμα, ή/και στη διακοπή ή/και εξαίρεσή του από την υπηρεσία/προσφορά, ή/και από το δίκτυο της, προσωρινά ή επ' αόριστον, χωρίς άλλη προειδοποίηση. Η κατανάλωση του απεριορίστου χρόνου ισχύει ανά ημερολογιακό μήνα ανεξάρτητα από την ημερομηνία τιμολόγησης.

- 3.5. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει ανώτατο όριο χρέωσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην αίτηση, μετά την υπέρβαση του οποίου η Εταιρεία θα διακόπτει τις υπηρεσίες του Πελάτη. Η δήλωση συγκατάθεσης του Πελάτη για την διακοπή των υπηρεσιών καταχωρείται στο αρχείο της Εταιρείας μέσα από τη σχετική επιλογή στην αίτηση και είναι ελεύθερα ανακλητή. Σημειώνεται ότι ενδέχεται η διακοπή να πραγματοποιείται με χρονική καθυστέρηση έως και 3 εργάσιμες ημέρες. Σε αυτή την περίπτωση εφόσον το ανώτατο όριο χρέωσης ξεπεραστεί, οι χρεώσεις λογίζονται νομίμως στον λογαριασμό του Πελάτη.
- 3.6. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους Πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να καλεί τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων.
- 3.7. Οι υπηρεσίες περιεχομένου (π.χ. ήχη κλήσης, παιχνίδια, ειδήσεις, videos κλπ) που τυχόν παρέχονται ή στις οποίες δύνανται να έχει πρόσβαση ο Πελάτης είναι μόνο για την προσωπική του χρήση. Για το λόγο αυτό, απαγορεύεται στον Πελάτη να αντιγράψει, αποκαλύψει, τροποποιήσει, μορφοποιήσει, εμφανίσει, διανείμει, δώσει άδεια, μεταδώσει, πουλήσει, εκτελέσει, εκδώσει, μεταβιβάσει ή διαφορετικά να διαθέσει οποιαδήποτε από της Υπηρεσίες ή οποιαδήποτε πληροφορία λάβει κατά τη χρησιμοποίηση των Υπηρεσιών, κατά παράβαση του νόμου περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και εμπορικών σημάτων.
- 3.8. Είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίσει ότι οι παρεχόμενες Υπηρεσίες δεν θα χρησιμοποιηθούν για την ανταλλαγή οποιουδήποτε περιεχομένου: α) δυσφημιστικού, πορνογραφικού, παρανόμου ή κλεψίτυπου, ενοχλητικού, κακόβουλου, υβριστικού, απειλητικού, βλαβερού, χυδαίου, άσεμνου, βίαιου, ρατσιστικού ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο απαράδεκτου ή προσβλητικού, β) το οποίο αποτελεί παραβίαση της προσωπικής ελευθερίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαστροφής των γεγονότων, προσβολή πνευματικών δικαιωμάτων, γ) το οποίο παραβιάζει ή προτρέπει άλλους να παραβιάσουν τους νόμους, την δημόσια τάξη ή ασφάλεια. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει και επιφυλάσσεται παντός νόμιμου δικαιώματός της σε περίπτωση παραβίασης από τον Πελάτη των όρων της παραγράφου. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ταξιδεύει στο εξωτερικό – ακόμη και αν η χώρα στην οποία μεταβαίνει δεν διαθέτει δίκτυο κινητής τηλεφωνίας – συνιστάται να ακυρώνει προηγουμένως όλες τις προωθηθείσες κλήσεων (π.χ. τηλεφωνητής, κλπ) προκειμένου να μην επιβαρυνθεί με τυχόν ανεπιθύμητες χρεώσεις.

#### 4. ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ

- 4.1. Για την παροχή των Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας (<http://www.cyta.gr/el/support/supportMaterial/timokatalogoi>). Το πρόγραμμα που επιλέξει ο Πελάτης υποσαρτάται στην παρούσα ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των σχετικών Υπηρεσιών, ήτοι την ημερομηνία που η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για χρήση. Κάθε λογαριασμός περιλαμβάνει σύμφωνα και με τον Κανονισμό της EETT για τον καθορισμό του ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης των Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών: 1) τυχόν υπόλοιπο προηγούμενης οφειλής, 2) χρέωση παγίου, 3) συγκεντρωτικές πληροφορίες για προπληρωμένη χρήση υπηρεσίας εντός παγίου, 4) πληροφορίες για τυχόν χρήση εκτός παγίου, 5) αναλυτική ενημέρωση όλων των οικονομικών ελαφρύνσεων και επιβαρύνσεων του Πελάτη που δεν περιλαμβάνονται ανωτέρω, όπως το τέλος σύνδεσης, αποσύνδεσης, υπηρεσία φραγής εξερχόμενων κλήσεων, αναγνώριση κλήσεων, εκπτώσεις, πιστώσεις ή άλλες υπηρεσίες, τυχόν χρεώσεις από συσκευές ή εν γένει αγορών ειδών τηλεφωνίας, λοιπές ενημερώσεις που μπορεί να προβαίνει η Εταιρεία μέσω του λογαριασμού.
- 4.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητά, ότι κάθε μηνιαίος ή συγκεντρωτικός λογαριασμός ή κάθε απόσπασμα λογαριασμού που η Εταιρεία τηρεί στο μηχανογραφικό της σύστημα σε ηλεκτρονικό κέντρο και ο οποίος περιλαμβάνει τις χρεούμενες μονάδες τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών και το ποσό που προκύπτει συνεπεία αυτών, σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά τιμολόγιο, καθώς και τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα συνιστά πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία από πάγια τέλη, τέλη χρήσεων και πρόσθετες παρεχόμενες υπηρεσίες.
- 4.3. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Σύμβασης Cyta, ο Πελάτης χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Όλα τα τέλη αναγράφονται στον τιμοκατάλογο κάθε υπηρεσίας, που είναι αναρτημένος στον οικείο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.
- 4.4. Μετά την εξάντληση των τυχόν επιλεγμένων χρόνων ομιλίας, των γραπτών μηνυμάτων (SMS), των βιντεοκλήσεων, της μεταφοράς δεδομένων και χρήσης του διαδικτύου, η τυχόν περαιτέρω χρήση των αντίστοιχων Υπηρεσιών χρεώνονται βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου. Λεπτά ομιλίας,

γραπτά μηνύματα και λοιπές υπηρεσίες που δεν έχουν εξαντληθεί εντός του μήνα, δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

- 4.5. Το κόστος των κλήσεων προς αριθμούς ειδικής χρέωσης και προορισμούς εξωτερικού δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό.
- 4.6. Κατά τη διάρκεια Περιορισμένης, δεν ισχύουν οι εκάστοτε δωρεάν παροχές ή προνομιακές τιμές Προγραμμάτων Χρήσης όπως για παράδειγμα λεπτά κλήσεων ηχητικής επικοινωνίας, γραπτά μηνύματα ή ήχος δεδομένων, εκτός αν άλλως ορίζεται στους όρους του προγράμματος.
- 4.7. Εφόσον ο Πελάτης επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων έχει πρόσβαση στο βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης στην οικεία ιστοσελίδα της Εταιρείας με τη χρήση κωδικών πρόσβασης που του αποστέλλονται με κάθε ασφαλή πρόσφορο μέτρο. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους καθιστά προσπιούς σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιεί άμεσα την Εταιρεία σε περίπτωση που αντιληφθεί, απώλεια κλοπή, διαρροή κωδικών που επιτρέπουν τη χρήση υπηρεσιών της Εταιρείας.
- 4.8. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Πελάτη στα σημεία πώλησης των υπηρεσιών της Εταιρείας και μέσω του δικτυακού τόπου. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου της Εταιρείας τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα ή νωρίτερα σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται σωρευτικά: i Στην ιστοσελίδα και ii. με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού, σε περίπτωση που έχει επιλέξει να λαμβάνει τον λογαριασμό του με αυτόν τον τρόπο ή, στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιλέξει να του αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, τότε η ενημέρωση γίνεται διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από της σχετικής κοινοποιήσεως.
- 4.9. Στις περιπτώσεις α) μείωσης τιμολογίων, β) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις, γ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομοι κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), η ενημέρωση για την τροποποίηση τιμολογίων αρκεί να γίνεται μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας, κατά το συντομότερο δυνατό χρόνο. Στις περιπτώσεις τροποποίησης του τιμολογίων που εγκρίνονται ή καθορίζονται κατόπιν σχετικών Αποφάσεων της EETT ο χρόνος εφαρμογής τους ορίζεται ανά περίπτωση με την σχετική απόφαση.
- 4.10. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη κάθε μήνα, οι χρεώσεις που αφορούν μέρος ενός μήνα (π.χ. πρώτος λογαριασμός) υπολογίζονται ποσοστιαία ανά ημέρα. Ο Πελάτης θα προκαταβάλλει το πάγιο του επόμενου μήνα.
- 4.11. Ο λογαριασμός θα εκδίδεται την πρώτη μέρα του εκάστου επόμενου μήνα και θα είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του, ή εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, είτε μετρητός, είτε με άμεση χρέωση μέσω πιστωτικής κάρτας, τραπεζικού λογαριασμού ή άλλου παρόμοιου τρόπου, όπως η Εταιρεία καθορίσει. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Φ.Π.Α. καθώς και με τα Τέλη Κινητής Τηλεφωνίας. Τυχόν επιβαρύνσεις που προκύπτουν από την μέθοδο πληρωμής μέσω τρίτων, αναγράφονται στον εκδιδόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση πληρωμής του λογαριασμού με πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού, ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία για το χρόνο ενεργοποίησης και τη λειτουργία της πάγιας αυτής εντολής. Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας.
- 4.12. Αυξήσεις τελών, επιβολή χρεώσεων, καθώς και κάθε μεταβολή Τιμοκαταλόγου ισχύουν ένα (1) μήνα μετά την δημοσίευσή των μεταβολών αυτών ή στο χρόνο που εκάστοτε προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία. Μειώσεις τελών ή χρεώσεων δύνανται να ισχύουν την επομένη της ανακοίνωσής τους. Αντίστοιχη πληροφόρηση του Πελάτη για τις εκάστοτε ως άνω αλλαγές τον Τιμοκατάλογο καθίσταται παράλληλα διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας της καθώς και της τακτικής ενημέρωσης των έντυπων Τιμοκαταλόγων που διατίθενται στο δίκτυο καταστημάτων της Εταιρείας.
- 4.13. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που περιλαμβάνονται σε αυτόν, ακόμα και αν οι Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.
- 4.14. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία, και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως.
- 4.15. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής

έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη, που πραγματοποιείται ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού του, ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή ή τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης προς τον Πελάτη. Σε περίπτωση οριστικής διακοπής, η Εταιρεία δεσμεύει τον τηλεφωνικό αριθμό που έχει εκχωρήσει για μέχρι και έξι (6) μήνες από την διακοπή των υπηρεσιών του Πελάτη, πριν εκχωρήσει τον αριθμό αυτό εκ νέου σε άλλο Πελάτη. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων λογαριασμών. Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής και εφόσον είναι συμβατό με την συγκεκριμένη υπηρεσία επιτρέπεται η λήψη εισερχομένων και εξερχομένων κλήσεων που δεν συνεπάγονται χρέωση για τον Πελάτη.

- 4.16.** Η Εταιρεία κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής δύναται να χρεώνει τα πάγια τέλη της σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο συμπεριλαμβανομένων και των που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα. Εξαιρέση αποτελεί η περίπτωση όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης οπότε η Εταιρεία θα χρεώνει μόνο τα πάγια τέλη συντήρησης σύνδεσης, 10,08€ με ΦΠΑ ανά μήνα, στο τηλεφωνικό δίκτυο που αντιστοιχούν στις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες δεν υφίσταται προσωρινή διακοπή, μη συμπεριλαμβανομένων τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα υπηρεσιών. Κατά την προσωρινή διακοπή η Εταιρεία ενημερώνει τον συνδρομητή μέσω του λογαριασμού του για τις ανωτέρω χρεώσεις και ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του.
- 4.17.** Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με τα παραπάνω, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, που είναι αναρτημένα στον Επίσημο Τιμοκατάλογο της Εταιρείας, στην οικεία ιστοσελίδα προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός ή μέρος αυτού δεν εξοφλείται εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, η Εταιρεία θα δικαιούται να αναζητήσει τόκους υπερημερίας. Σε περίπτωση μη έγκαιρης εξόφλησης του λογαριασμού, η Εταιρεία δικαιούται να διακόψει την τηλεφωνική σύνδεση για την οποία υφίσταται η οφειλή -με τις προϋποθέσεις διακοπής που ορίζει ο νόμος-. Σε περίπτωση οριστικής κατάργησης καθίστανται απαιτητές όλες οι οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης, εφόσον έχει παρέλθει διάστημα έξι (6) μηνών. Σε περίπτωση μεταφοράς της Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Υπηρεσιών από την Εταιρεία έως τη στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.
- 4.18.** Συμφωνείται και αναγνωρίζεται στην Εταιρεία μονομερές δικαίωμα δύναμι του οποίου, κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της, καθορίζει άυφο πιστωτικό ορίου του Πελάτη για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντλησή του, η Εταιρεία δικαιούται να εκδίδει το σχετικό φορολογικό στοιχείο, καθώς και να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.
- 4.19.** Συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας, καθώς και προσυμβατικό έλεγχο οικονομικής συμπεριφοράς του Πελάτη και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, να διακόψει προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος και αρνείται, να καταβάλει το είδος και ύψος της εγγύησης που του ζητείται, η οποία επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη κατά τη λύση της παρούσας, συμψηφίζομενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Πελάτη. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος του υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Πελάτη, για να ενεργοποιηθεί ξανά την παροχή της υπηρεσίας. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση και αποδέχεται τη δυνατότητα χρέωσής του μέσω του λογαριασμού του για χρήση υπηρεσιών τρίτων μερών που παρέχουν υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης (ενδεικτικά Ηχητικής Πληροφόρησης). Ρητά ορίζεται ότι η τιμολογηθείσα διάρκεια δύναται να είναι διαφορετική από την πραγματική διάρκεια καθώς εξαρτάται από τον ελάχιστο χρόνο χρέωσης και το βήμα χρέωσης της υπηρεσίας που λαμβάνει ο Πελάτης βάσει του τιμοκαταλόγου όπως εκάστοτε ισχύει.

## 5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησής των Υπηρεσιών και είναι ορισμένου χρόνου, ελάχιστης διάρκειας δώδεκα (12) ή δεκαοκτώ (18) ή εικοσιτεσσάρων (24) μηνών. Μετά την πάροδο του ως άνω ελάχιστου χρονικού διαστήματος η σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου διάρκειας εκτός εάν έχει ρητώς συμφωνηθεί ορισμένου χρόνου διάρκειας λόγω ειδικής προσφοράς. Σε περίπτωση που τα μέρη επιθυμούν την ανανέωση της σύμβασης, η τροποποίηση της παρούσας γίνεται και με ηλεκτρονικό μέσο, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, sms, φαξ,

## 6. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η Εταιρεία με την επιφύλαξη όλων των λοιπών δικαιωμάτων της, δύναται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα μετά από ειδοποίηση, σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- 6.1.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιεί τη Σύνδεση για παράνομους σκοπούς ή παραβαίνει τους όρους της παρούσας, που συμφωνείται ότι όλοι οι όροι είναι ουσιώδεις. Η Εταιρεία δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιοσδήποτε θετικές ή αποθετικές ζημιές έχει υποστεί από την αντισυμβατική χρήση των Υπηρεσιών αυτών.
- 6.2.** Σε περίπτωση μη πληρωμής ληξιπρόθεσμων χρεών αμέσως μετά την πάροδο της τασσόμενης προθεσμίας προθεσμίας από την Προσωρινή Διακοπή και έπειτα από την κοινοποίηση προς το Συνδρομητή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης.
- 6.3.** Σε περίπτωση απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από το Συνδρομητή. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση τήρησης προθεσμίας.
- 6.4.** Σε περίπτωση μη ενημέρωσης της Εταιρείας για αλλαγή επωνυμίας ή μετατροπή νομικής μορφής, πτώχευσης του Συνδρομητή, διάλυσης, εκκαθάρισης, θέσης του σε αναγκαστική διαχείριση ή θέσης του σε κατάσταση παύσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας καταστάσεως, είτε έχει προβληθεί αίτηση είτε όχι.
- 6.5.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιτρέπει ή ο ίδιος προβεί σε πράξεις που ενδέχεται να έχουν σαν αποτέλεσμα τη θέση σε κίνδυνο της παροχής Υπηρεσιών.
- 6.6.** Σε περίπτωση που η Σύνδεση προκαλεί τεχνικά προβλήματα λειτουργίας του Συστήματος ή δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων.
- 6.7.** Σε περίπτωση ανάκλησης μερικής /ολικής της Γενικής Άδειας από την ΕΕΤΤ.
- 6.8.** Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει εγγράφως επί αποδείξει, σε προθεσμία ενός μηνός από την ανακοίνωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8, της αύξησης των χρεώσεων του προγράμματος των Υπηρεσιών που έχει επιλέξει να του παρέχονται ή και κάθε μονομερούς τροποποίησης της σύμβασής του, παρελθούσης της ανωτέρω προθεσμίας θα τεκμαίρεται αποδοχή των χρεώσεων.
- 6.9.** Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει εγγράφως επί αποδείξει οποτεδήποτε τη σύμβαση, όταν αυτή καταστεί αορίστου χρόνου.
- 6.10.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, πριν από τη λήξη της ελάχιστης συμβατικής διάρκειας, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή έναρξης ισχύος των αποτελεσμάτων της καταγγελίας, να καταβάλει στην Εταιρεία Τέλος Αποσύνδεσης ως ακολούθως (όλες οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ):

Διάρκεια Συμβολαίου	Τέλος Αποσύνδεσης
12μηνιο συμβόλαιο	55,45€
18μηνιο συμβόλαιο	65,53€
24μηνιο συμβόλαιο	85,69€

- 6.11.** Εφόσον ο Πελάτης έλαβε επιδότηση συσκευής ή/και εξοπλισμού, σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης και ειδικότερα εκ μέρους του Πελάτη πριν την συμφωνηθείσα αρχική διάρκεια ισχύος της ή λόγω υπαιτιότητάς του ή κατόπιν αιτήματος αλλαγής προγράμματος, καθίστανται αμέσως απαιτητές σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης που ισχυαν πριν την καταγγελία, όλες οι οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευών ή θερματικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης μορφής επιδότησης (πλέον ΦΠΑ), που έχει λάβει και εφόσον δεν έχει παρέλθει η χρονική περίοδος απόσβεσης της επιδότησης οποιασδήποτε μορφής ως ανωτέρω, μειωμένες ανάλογα με το διάστημα που έχει παρέλθει από την ενεργοποίησή του ανά σύνδεση, βάσει του κάτωθι Πίνακα Απόσβεσης Επιδοτήσεων:

Πίνακας Απόσβεσης Επιδότησης - 24μηνιο συμβόλαιο							
Μήνες Παραμονής	0-18	19	20	21	22	23	24
Μηνιαία Απόσβεση %	0%	17%	17%	17%	17%	16%	16%
Υποχρέωση Επιστροφής %	100%	83%	66%	49%	32%	16%	0%

Εφόσον πρόκειται για επιδότηση συσκευής ή/και εξοπλισμού η υποχρέωση ισχύει και σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή καταστροφής του.

## 7. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 7.1.** Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων. Εντούτοις, η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δεν φέρει καμία ευθύνη για:

(α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία που ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνο εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ενδεικτικά η Εταιρεία συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει σε Εισαγγελική Παραγγελία, Διάταξη, Δικαστική Απόφαση, Βούλευμα ή απόφαση ανεξάρτητων αρχών (ΕΕΤΤ, ΑΔΑΕ, ΑΠΔΠΧ ΕΕΕΠ) και εν γένει αρμοδίων Αρχών.

**7.2.** Η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εταιρεία και αφορούν τον Πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Εταιρεία, ο όμιλος της Cyta και το προσωπικό τους αυστηρά στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η αλληλόπλευρη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Επίσης η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα, με σκοπό την άρση βλαβών ή/και την ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών, εφόσον εμπλέκονται τρίτοι φορείς και η διαβίβαση είναι αναγκαία για την αποκατάσταση ή/και έναρξη των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που του αφορούν, οποτεδήποτε με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Εταιρεία, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Πελάτη. Για το σκοπό ενημέρωσης και της αποστολής διαφημιστικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, η Εταιρεία συλλέγει, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του στην Αίτηση, διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) αριθμό (κινητού ή σταθερού) τηλεφώνου. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός αν ο Πελάτης, δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του. Με τη δήλωσή του, ο Πελάτης συναινεί και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα να λαμβάνει ενημερώσεις εντελώς δωρεάν, με sms μηνύματα (στο κινητό που έχει δηλώσει στην Εταιρεία), e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, για υπάρχουσες ή νέες υπηρεσίες, πληροφορίες, προσφορές ή/και δώρα σε προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας.

**7.3.** Η Εταιρεία έχει δικαίωμα με βάση το Ν. 3758/2009, σε περίπτωση που η οφειλή καταστεί ληξιπρόθεσμη, να ανακοινώσει τα δεδομένα του Πελάτη (στοιχεία επικοινωνίας και στοιχεία σχετικά με την οφειλή) σε συνεργαζόμενη Εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό την σχετική ενημέρωσή του, σύμφωνα με τους όρους του ως άνω νόμου. Ο Πελάτης συναινεί ρητά, ώστε η Εταιρεία να τηρεί και να επεξεργάζεται αρχείο με τα προσωπικά του δεδομένα, αποδέκτες του οποίου είναι δυνατόν να καθίστανται εμπορικοί συνεργάτες της Εταιρείας, τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων ενδεχομένως συμφωνείται η εξόφληση των χρεώσεων του, το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας, οι Εταιρείες ή οι δικηγόροι αυτών ή της Εταιρείας, στους οποίους ανατίθεται η δικαστική επιδίωξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών του, καθώς και άλλες Εταιρείες που προωθούν την αποστολή ενημερωτικού υλικού ή προσφορών και γενικά οποιοδήποτε πρόσωπο με το οποίο υφίσταται σχέση συνεργασίας με την Εταιρεία για την ενημέρωσή του Πελάτη. Περαιτέρω ο Πελάτης συναινεί ρητά, ώστε η Εταιρεία να διαβιβάζει τα ακόλουθα περιοριστικά δεδομένα: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Φ.Μ (ή Α.Δ.Τ.για ημεδαπούς) ή αριθμό Διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτότητας και χώρα έκδοσης (για αλλοδαπούς), καθώς και την κατηγορία οικονομικής συμπεριφοράς του για τις υπηρεσίες που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα αίτηση δηλαδή είτε ύπαρξη οφειλή ίσης ή μεγαλύτερης των διακοσίων (200) ευρώ, η οποία έχει καταστεί ληξιπρόθεσμη για πάνω από ενενήντα (90) ημέρες είτε ληξιπρόθεσμη οφειλή συνεπεία μη πληρωμής κανενός λογαριασμού και εφόσον ο Πελάτης δεν έχει προβεί σε διακανονισμό ή εξόφληση των οφειλών του, στην «ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ – ΦΟΡΕΑΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία», που έχει συσταθεί και λειτουργεί ως Φορέας Εκτίμησης Φερεγγυότητας στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών, καθώς και σε οποιονδήποτε τρίτο,

εκτελούνται για λογαριασμό του ως άνω Φορέα την επεξεργασία, με σκοπό να καθίσταται δυνατός από την Εταιρεία, ο έλεγχος φερεγγυότητας του υποψήφιου πελάτη. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης και αντίρρησης στην παραπάνω διαβίβαση σύμφωνα με τις οδηγίες του παραπάνω φορέα, όπως είναι αναρτημένες στην οικεία ιστοσελίδα [www.telegnους.gr](http://www.telegnους.gr).

**7.4.** Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη αναλυτικό λογαριασμό σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης.

**7.5.** Η Εταιρεία τηρεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους Πελάτες-συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών, που δύναται να διαθέσει στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων με τα στοιχεία: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο και διεύθυνση, τηρουμένων των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών. Ο Πελάτης επιλέγει αν δεν επιθυμεί να καταχωρούνται και να είναι δημόσια προσβάσιμα στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία ή τρίτοι, τα στοιχεία της σύνδεσής του στο σχετικό πεδίο της Αίτησής του. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα οποιαδήποτε χρονική στιγμή μετά τη σύναψη της παρούσας, να ζητήσει την τροποποίηση των στοιχείων του, τη διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, τρίτοι ή που διατηρεί η Εταιρεία.

**7.6.** Ο Πελάτης συναινεί ρητά, ώστε σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», η Εταιρεία, α) να εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούσας συνδρομητή και β) να ανακοινώνει στην αρμόδια αρχή για τη διαχείριση του ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού «112» (Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας) μετά από σχετικό αίτημά της: Α) τη διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης του καλούσας, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακινώσιμη ή όχι, ή/και Β) τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με την δήλωση του Πελάτη, στην αίτηση. Ο Πελάτης δηλώνει δε ρητά ότι ενημερώθηκε για τα παραπάνω σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ (ΦΕΚ 1898/Β/17.09.2008).

## **8. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

Εκτός των ρητά αναφερομένων εξαιρέσεων, πνευματικά δικαιώματα τρίτων, συνεργατών και φορέων, όλο το περιεχόμενο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και γενικά όλων των αρχείων, αποτελούν πνευματικά ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών προστατεύονται κατά τις διατάξεις του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού Δικαίου και των Διεθνών Συμβάσεων. Ρητά συμφωνείται, ότι οποιοδήποτε είδους δεδομένα έχουν εισαχθεί ή θα εισάγονται από την Εταιρεία στο Δίκτυο της, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για προσωπική χρήση του Πελάτη. Τα πνευματικά δικαιώματα όλων αυτών των δεδομένων, παραμένουν στην Εταιρεία και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αποσυμπίεση, αντιγραφή, επανέκδοση, τροποποίηση, ανακοίνωση, μετάδοση, μετάφραση, προσαρμογή, διασκευή ή οποιαδήποτε άλλη μετατροπή με οποιοδήποτε μέσο, τρόπο, ηλεκτρονικό ή έντυπο, αυτών από τον Πελάτη, παρά μόνο με την παραλαβή της προηγούμενης έγγραφης και ειδικής για το σκοπό αυτό άδειας της Εταιρείας. Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη λογισμικό, ο Πελάτης έχει το μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης αυτού του λογισμικού, σύμφωνα με τις υποδείξεις και οδηγίες της Εταιρείας, για το σκοπό και τη χρονική διάρκεια παροχής της εκάστοτε συμφωνηθείσας Υπηρεσίας.

## **9. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ**

**9.1.** Η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαπίαις άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι (κρυμμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες κ.λπ.).

**9.2.** Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη.

## **10. ΠΥΛΗ ΠΕΛΑΤΩΝ MY CYTA**

**10.1.** Η Πύλη Πελατών my Cyta αποτελεί μέθοδο και σύστημα ηλεκτρονικής επικοινωνίας που παρέχει στον Πελάτη την ευχέρεια να ενημερώνεται σχετικά με την κατάσταση του αιτήματός ενεργοποίησης, να συνδέεται με το ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο, να αλλάζει κωδικούς πρόσβασης, να δημιουργεί νέους λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να παρακολουθεί ηλεκτρονικά την πλήρη ανάλυση και τις κινήσεις του μηνιαίου λογαριασμού μέσω του διαδικτύου και του προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή του Πελάτη. Η πρόσβαση στην αναλυτική κίνηση των λογαριασμών θα υπάρχει για χρονικό διάστημα έως δώδεκα μηνών από τον τρέχοντα λογαριασμό.

**10.2.** Η Πύλη Πελατών my Cyta παρέχεται εφόσον ο Πελάτης είναι ήδη



Συνδρομητής ή έχει συμπληρώσει αίτηση σύνδεσης για υπηρεσίες Cyta, και σε αυτήν την περίπτωση μόνο για το σκοπό ενημέρωσής του για την ενεργοποίηση. Για την απόκτηση πρόσβασης στην Πύλη Πελατών my Cyta από τον Πελάτη απαιτείται: (α) κωδικός ταυτότητας (όνομα) χρήστη (username), (β) ο κωδικός πρόσβασης (password), (γ) σύνδεση στο διαδίκτυο, (δ) πρόγραμμα πλοήγησης στο διαδίκτυο (browser) και (ε) όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός που απαιτείται για τη σύνδεση στο διαδίκτυο.

- 10.3. Ο Πελάτης οφείλει να απομνημονεύει τους κωδικούς ταυτότητας και πρόσβασης και να τους διατηρεί απόλυτα μυστικούς και εμπιστευτικούς και γενικά να συμμορφώνεται προς τους όρους και διαδικασίες ασφαλείας για την χρήση της Πύλης Πελατών my Cyta. Εάν ο Πελάτης έχει εύλογες υπόνοιες για διαρροή ή αποκάλυψη των κωδικών του σε τρίτους έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την Cyta Hellas και να ζητήσει άμεσα την αντικατάστασή τους. Ο Πελάτης φέρει αμέσως και αποκλειστική την ευθύνη από τυχόν ζημιά που θα υποστεί από την μη τήρηση της παραπάνω υποχρέωσής του και την απόκτηση πρόσβασης στο my Cyta από τρίτο πρόσωπο. Ο Πελάτης οφείλει να προβαίνει σε περιοδική αλλαγή του κωδικού πρόσβασής του για λόγους ασφαλείας. Η Cyta Hellas διατηρεί το δικαίωμα αδρανοποίησης του λογαριασμού σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης εισαγωγής λανθασμένου κωδικού πρόσβασης.
- 10.4. Η συνδυασμένη χρήση του κωδικού ταυτότητας του χρήστη και του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη για την χορήγηση εντολών μέσω του my Cyta προσδιορίζει την ταυτότητα του Πελάτη, ισοδυναμεί με την υπογραφή του και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του. Η ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη έχει την προσαφερόμενη ισχύ ανεξάρτητα από την πιστοποίησή της ή μη από αναγνωρισμένο φορέα.
- 10.5. Ο Πελάτης οφείλει με ευθύνη του, να διασφαλίζει την συμβατότητα του προγράμματος πλοήγησης (browser) και του εξοπλισμού του με την Πύλη Πελατών my Cyta.
- 10.6. Οι υπηρεσίες που μπορεί να πραγματοποιηθούν μέσω της Πύλης Πελατών my Cyta απαριθμούνται στον ηλεκτρονικό κατάλογο που εμφανίζεται στην κεντρική ιστοσελίδα του my Cyta. Η προσθήκη ή τυχόν κατάργηση υπηρεσιών ή συναλλαγών του my Cyta θα γίνεται μετά από ανακοίνωση της Cyta Hellas ή με σχετική τροποποίηση του προαναφερόμενου ηλεκτρονικού καταλόγου υπηρεσιών.
- 10.7. Η Cyta Hellas έχει λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία του λογισμικού του my Cyta έναντι της προσβολής του από ιούς, πλην όμως δεν εγγυάται την ανυπαρξία ιών και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, των προγραμμάτων ή αρχείων ή άλλης βλάβης του Πελάτη εξαιτίας ιού. Η Cyta Hellas δεν φέρει ευθύνη από τυχόν πλημμελή λειτουργία της ηλεκτρονικής επικοινωνίας μέσω του my Cyta εξαιτίας καθυστερήσεων, ασφαλισμάτων ή τεχνικής ανεπάρκειας του εξοπλισμού του Πελάτη ή των υπηρεσιών τρίτου προσώπου.
- 10.8. Η Cyta Hellas ουδεμία ευθύνη φέρει πριν από την περιέλευση των ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη σε αυτήν. Η λήψη της εντολής από την Cyta Hellas, μέσω του my Cyta, θα αποδεικνύεται από την επιβεβαίωση των συστημάτων της Cyta Hellas. Αλλοιώσεις ή σφάλματα που έχουν εμφιλοχωρήσει πριν από την λήψη της εντολής του Πελάτη από την Cyta Hellas επιπίπτουν στην σφαίρα ευθύνης του Πελάτη και η Cyta Hellas δεν έχει υποχρέωση αποκατάστασης οιασδήποτε ζημίας που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης από την εκτέλεση τέτοιας ασφαλισμένης εντολής.
- 10.9. Ο Πελάτης συμφωνεί, επίσης, ότι οι εντολές του, που διαβιβάζονται μέσω του my Cyta είναι έγκυρες και ισχυρές και εξομοιώνονται προς τις έγγραφες εντολές, παραίτηται δε από τυχόν ενστάσεις, σχετικά με έλλειψη συστατικού ή αποδεικτικού τύπου ή ιδιόχειρης υπογραφής.
- 10.10. Ο Πελάτης έχει την ευχέρεια να ζητήσει οποτεδήποτε και χωρίς περιορισμό την διακοπή της πρόσβασής του στο my Cyta με έγγραφη γνωστοποίησή του στην Cyta Hellas. Η Cyta Hellas οφείλει να εκτελέσει την εντολή διακοπής πρόσβασης στο my Cyta σε άμεσο δυνατό χρόνο από την παραλαβή της από τον Πελάτη.
- 10.11. Η Cyta Hellas διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αναστείλει ή και να διακόψει τη χρήση της Πύλης Πελατών my Cyta, χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αντικανονική χρήση του συστήματος my Cyta από τον Πελάτη (β) παράβαση οποιουδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Πελάτη ή παράβαση άλλης υποχρέωσής του, από διαφορετική αιτία, (γ) αφερεγγυότητα ή αναξιοπιστία του Πελάτη (δ) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν την διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Πελάτη και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή χρήσης του my Cyta θα επέρχεται μετά από προειδοποίηση, σε εύλογο χρόνο, της Cyta Hellas.
- 10.12. Οι όροι my Cyta θα τροποποιούνται από την Cyta Hellas μετά από προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη σφραγιστικά μέσω i. της ιστοσελίδας και ii. με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει επιλέξει να του αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, τότε η ενημέρωση γίνεται διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Η

αποδοχή του Πελάτη στην προτεινόμενη τροποποίηση θα τεκμαίρεται αμάχητα από την συνέχιση, εκ μέρους του, της εκτέλεσης ηλεκτρονικών εντολών με την χρήση του my Cyta ή/και από την ηλεκτρονική επιβεβαίωση της συμφωνίας του με το περιεχόμενο της τροποποίησης και των νέων όρων.

- 10.13. Η Cyta Hellas διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει τις διαδικασίες ασφαλείας και να μεταβάλει οποτεδήποτε τις προϋποθέσεις πρόσβασης του Πελάτη στο my Cyta, συμπεριλαμβανομένου δή βαθμού κρυπτογράφησης. Ο Πελάτης πρέπει να φροντίζει με δική του ευθύνη να προσαρμόζει τον εξοπλισμό του στις απαιτήσεις που προκαλούν οι παραπάνω αλλαγές του my Cyta.
- 10.14. Ο Πελάτης φέρει το κόστος του εξοπλισμού και της επικοινωνίας του μέσω του my Cyta.
- 10.15. Η πρόσβαση στο my Cyta είναι δυνατή καθ' όλη την διάρκεια της εβδομάδος και σε όλες τις ώρες της ημέρας.
- 10.16. Η πρόσβαση Πελατών στη Πύλη Πελατών my Cyta διέπεται από τους παρόντες όρους καθώς και τους αναρτημένους στην Ιστοσελίδα «www.cyta.gr» και όλων των ιστοσελίδων που συνδέονται αυτομάτως με αυτήν.

## 11. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (SINGLE BILL)

- 11.1. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα – σε περίπτωση που έχει ενεργές περισσότερες της μίας συνδέσεις (κινητή, σταθερή και internet)- υπηρεσίες να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Ενιαίου Λογαριασμού. Η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού συνίσταται στην ένταξη και διατήρηση όλων των ενεργών συνδέσεων - υπηρεσιών του Συνδρομητή στην Εταιρεία (κινητή, σταθερή και internet) κάτω από τον ίδιο κωδικό Συνδρομητή προκειμένου να λαμβάνει τον Ενιαίο Λογαριασμό. Η έννοια του Ενιαίου Λογαριασμού προσδιορίζεται στους ορισμούς ανωτέρω.
- 11.2. Ο Συνδρομητής, προκειμένου να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Ενιαίου Λογαριασμού, θα πρέπει οι δηλωμένες στην παρούσα συνδέσεις του στο δίκτυο της Εταιρείας, να είναι ενεργές κατά το μήνα τιμολόγησης και να τιμολογούνται με τα ίδια προσωπικά δεδομένα (Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ).
- 11.3. Με την εγγραφή του Συνδρομητή στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, η Εταιρεία δύναται να παρέχει στο Συνδρομητή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο τέλος του οικονομικού προγράμματος κινητής τηλεφωνίας, ή άλλου είδους εκπτώσεις, βάσει της εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας. Η έκπτωση θα ισχύει αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα που ο Συνδρομητής θα παραμείνει εγγεγραμμένος στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού και στα οικονομικά προγράμματα των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που ορίζει η εκπαιδευτική προσφορά, όπως προβλέπεται στην εμπορική πολιτική της Εταιρείας.
- 11.4. Ειδικότερα, για την υπηρεσία ενιαίου λογαριασμού, ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση μη τήρησης των συμβατικών του υποχρεώσεων όπως ενδεικτικά η μη έγκαιρη εξόφληση του συνόλου του λογαριασμού των Υπηρεσιών των ως άνω συνδέσεων (κινητή, σταθερή και internet), εντός της αναγραφόμενης σε αυτόν ημερομηνία λήξης, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε προσωρινή και κατόπιν μόνιμη διακοπή όλων των Υπηρεσιών του ενιαίου λογαριασμού. Σε περίπτωση μερικής εξόφλησης του ενιαίου λογαριασμού συμφωνείται ρητώς ότι ο Συνδρομητής καθίσταται υπερέμμερος για την οφειλή του, συνεπαγόμενων των συνεπειών, που προβλέπονται, αναφορικά με την προσωρινή/μόνιμη διακοπή του συνόλου των Υπηρεσιών που του παρέχονται.
- 11.5. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί μεταβίβαση/αίτηση φορητότητας/ ακύρωση, για οποιαδήποτε εκ των ανωτέρω συνδέσεων, η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού θα παύει να ισχύει από τον επόμενο λογαριασμό για τις ως άνω Συνδέσεις της από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της μεταβίβασης/αίτησης φορητότητας/ ακύρωσης. Εφόσον, μετά την ολοκλήρωση της μεταβίβασης/αίτησης φορητότητας/ ακύρωσης κλπ. της μίας Σύνδεσης, εξακολουθεί να υφίσταται ληξιπρόθεσμη οφειλή για κάποια από τις υπόλοιπες συνδέσεις, ο Ενιαίος Λογαριασμός θα εξακολουθήσει να εκδίδεται έως την ολοσχερή εξόφληση της ληξιπρόθεσμης οφειλής, τυχόν δε πραγματοποιούμενες καταβολές από το συνδρομητή θα καταλογίζονται στην υπηρεσία που έχει την ληξιπρόθεσμη οφειλή και έως την οριστική εξόφλησή της, σύμφωνα και με τα οριζόμενα ανωτέρω στον όρο 11.4.

## 12. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ - ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 12.1. Σε περίπτωση που η Σύμβαση, ή η ανανέωσή της, συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 (όπως εκάστοτε ισχύει), ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή της υπαναχώρησης ο Υπαναχωρών υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία ό,τι παρέλαβε σε καλή κατάσταση κατάλληλα προς χρήση, ενώ δύναται να επιβαρυνθεί με τα εν γένει διακριστικά κόστη και κόστη ένταξη τρίτων όπως αυτά ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας (<http://www.cyta.gr/el/support/supportMaterial/timokatalogoi>). Στην περίπτωση της μη επιστροφής τους ή στην περίπτωση που επιστραφούν σε κατάσταση που δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν

ο Πελάτης είτε θα αποζημιώνει την Εταιρεία με το ποσό της αξίας των αντικειμένων που παρέλαβε ή για την περίπτωση που αυτά επισκευάζονται θα επιβαρυνθεί με το κόστος επισκευής τους. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Πελάτη που προβλέπεται στον παραπάνω νόμο δεν ισχύει μετά την ενεργοποίηση των συμφωνημένων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας, ακόμη και εάν η εν λόγω ενεργοποίηση λάβει χώρα πριν την πάροδο της ανωτέρω νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης (14 ημ. ημέρες). Ο Πελάτης σε αυτή την περίπτωση ρητά συμφωνεί στην εκτέλεση της σύμβασης (δηλαδή στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας από την Εταιρεία) πριν την πάροδο του ως άνω χρονικού διαστήματος, κατά το οποίο δικαιούται να υπαναχωρήσει κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 και αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία.

- 12.2. Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσονται πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους και τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους, παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.
- 12.3. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα πλην όπω αναφέρεται άλλως στους παρόντες όρους (π.χ. 4.8) ή όπω επιτάσσει η κείμενη νομοθεσία. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.
- 12.4. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax), με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.
- 12.5. Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με τη νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας, ενημερώνοντας τον Πελάτη σωρευτικά μέσω i. της ιστοσελίδας και ii. με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει επιλέξει να του αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, τότε η ενημέρωση γίνεται διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση. Η Εταιρεία ενημερώνει, ως ανωτέρω αναφέρεται, τον Πελάτη σχετικά με τις τροποποιήσεις και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη ισχύος τους.
- 12.6. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.
- 12.7. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και τις αποφάσεις και κανονισμούς της ΕΕΤΤ. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν γραπτώς, με επιστολή ή με τηλεομοιοτύπο ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση complaints@hq.cyta.gr ή μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Εταιρείας 13877 ή/και μέσω των σημείων πώλησης των υπηρεσιών της Εταιρείας. Επίσης ο Πελάτης δύναται να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς με την Εταιρεία στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ), στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τους παραπάνω τρόπους τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν είτε στα αρμόδια Δικαστήρια του τόπου κατάρτισης της σύμβασης είτε στα Δικαστήρια της κατοικίας του Πελάτη.