



# Οδηγός Ψηφιακών Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας

---

**Αναγνώριση Κλήσεων**

**Αναμονή και Κράτηση Κλήσεων**

**Απόκρυψη Αριθμού**

**Απόρριψη Εισερχόμενων Κλήσεων με Απόκρυψη Αριθμού**

**Υπηρεσία Συνδιάσκεψης**

**Πρώθηση Κλήσεων**

**Φραγή Κλήσεων**

**Ειδοποίηση Κλήσεων μέσω SMS**

**Εντοπισμός Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων**

**Υπηρεσίες SMS**

**Υπηρεσία Προσωπικού Τηλεφωνητή**

**Υπηρεσίες Δεδομένων (data)**

# Ψηφιακές Υπηρεσίες Φωνής

## Αναγνώριση Κλήσεων

### Μάθετε ποιος σας καλεί.

Με την υπηρεσία αναγνώρισης κλήσεων (CLIP) εμφανίζεται αυτόματα στην οθόνη του κινητού σας, ο αριθμός του τηλεφώνου (κινητού ή σταθερού) που σας καλεί. Η υπηρεσία παρέχεται χωρίς χρέωση.

## Αναμονή και Κράτηση Κλήσεων

### Δεν χάνετε καμία κλήση όταν το τηλέφωνό σας είναι κατειλημμένο.

Μπορείτε να γνωρίζετε ότι δέχεστε μια εισερχόμενη κλήση, τη στιγμή που συμμετέχετε ήδη σε μια κλήση (εισερχόμενη ή εξερχόμενη). Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη χωρίς χρέωση και είναι ενεργοποιημένη σε όλους τους Πελάτες. Ο καλών ακούει τον τόνο κουδουνίσματος, ενώ εσείς (ο καλούμενος) ακούτε τον τόνο κλήσης. Η υπηρεσία αναμονής κλήσεων, εφαρμόζεται για όλες τις κλήσεις που δέχεστε.

### Ενεργοποίηση: \*43#

### Απενεργοποίηση: #43#

Η κράτηση κλήσεων, σας επιτρέπει να τοποθετείτε σε αναμονή μια πραγματοποιούμενη κλήση, ώστε να μπορέσετε να απαντήσετε ή να εκκινήσετε μια δεύτερη κλήση (εισερχόμενη ή εξερχόμενη).

## Απόκρυψη Αριθμού

### Επιλέξτε να μην εμφανίζεται ο αριθμός σας στη συσκευή του καλούμενου συνδρομητή.

Μπορείτε να επιλέξετε να μην εμφανίζεται ο αριθμός σας στην οθόνη της κινητής ή σταθερής τηλεφωνικής συσκευής στην οποία καλείτε. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν.

### • Μόνιμη Απόκρυψη Αριθμού

Η υπηρεσία εφαρμόζεται για όλες τις κλήσεις που διενεργείτε.

### Ενεργοποίηση: \*31#

Έχετε μόνιμη απόκρυψη μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας.

### Απενεργοποίηση: #31#

### • Απόκρυψη Αριθμού ανά Κλήση

Η υπηρεσία εφαρμόζεται για κάθε επόμενη κλήση που διενεργείτε.

### Ενεργοποίηση: #31# Αριθμός Κλήσης

### Απενεργοποίηση: \*31# Αριθμός Κλήσης

## Απόρριψη Εισερχομένων Κλήσεων με Απόκρυψη Αριθμού

### Δεν δέχεστε καμία κλήση με απόκρυψη αριθμού.

Όποιος σας καλεί με απόκρυψη, ενημερώνεται με ηχογραφημένο μήνυμα ότι πρέπει να αφαιρέσει την απόκρυψη για να μπορέσει να σας καλέσει. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν και εφαρμόζεται για όλες τις κλήσεις που δρομολογούνται προς εσάς.

**Ενεργοποίηση: \*177#**

**Απενεργοποίηση: #177#**

Μόλις εισαχθεί ο κωδικός εμφανίζεται μήνυμα στην οθόνη του κινητού ότι η υπηρεσία έχει ενεργοποιηθεί ή απενεργοποιηθεί.

## Υπηρεσία Συνδιάσκεψης

### Επικοινωνήστε με άλλους δύο συνομιλητές ταυτόχρονα.

Με την υπηρεσία συνδιάσκεψης, έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνείτε με έως και 2 συνομιλητές ταυτόχρονα. Η υπηρεσία λειτουργεί μέσω της συσκευής τηλεφώνου εφόσον αυτή το υποστηρίζει.

Αναλυτικά, μπορείτε:

- να βάζετε τη συνδιάσκεψη σε αναμονή και να την ανακτάτε αργότερα.
- να εκκινείτε μια νέα κλήση και να τοποθετείτε τη συνδιάσκεψη σε αναμονή.
- στην περίπτωση που υπάρχει μια κλήση συνδιάσκεψης και μια μεμονωμένη κλήση, μπορείτε να εναλλάσσετε μεταξύ των δύο κλήσεων ή να προσθέσετε τη μεμονωμένη κλήση στη συνδιάσκεψη.
- να καθιερώσετε μια ιδιωτική κλήση με έναν απομακρυσμένο συμμετέχοντα. Η κλήση διαχωρίζεται από την κλήση συνδιάσκεψης.
- να αποσυνδέσετε έναν απομακρυσμένο συμμετέχοντα.
- να τερματίσετε μια κλήση συνδιάσκεψης.



## Πρώθηση Κλήσεων

**Μεταφέρετε τις εισερχόμενες κλήσεις σε οποιοδήποτε τηλεφωνικό αριθμό.**

Όλες οι κλήσεις προωθούνται κατευθείαν σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό. **Μπορείτε εύκολα και άμεσα να διαχειρίζεστε την υπηρεσία μέσα από την Πύλη Πελατών my Cyta (my.cyta.gr).**

- **Άμεση Πρώθηση**

Η υπηρεσία εφαρμόζεται για όλες τις κλήσεις στον τηλεφωνικό αριθμό που έχετε επιλέξει.

**Ενεργοποίηση: \*21\*τηλεφωνικός αριθμός#**

**Απενεργοποίηση: #21#**

**Έλεγχος για το αν η υπηρεσία είναι ενεργή: \*#21#**

- **Έμμεση Πρώθηση (δεν απαντά)**

Η υπηρεσία εφαρμόζεται για όλες τις κλήσεις στον τηλεφωνικό αριθμό που έχετε επιλέξει, μετά από 5 κουδουνίσματα χωρίς απάντηση.

**Ενεργοποίηση: \*61\*τηλεφωνικός αριθμός#**

**Απενεργοποίηση: #61#**

**Έλεγχος για το αν η υπηρεσία είναι ενεργή: \*#61#**

- **Έμμεση Πρώθηση (δεν είναι διαθέσιμο)**

Η υπηρεσία εφαρμόζεται για όλες τις κλήσεις στον τηλεφωνικό αριθμό που έχετε επιλέξει, όταν δεν είστε διαθέσιμος.

**Ενεργοποίηση: \*62\*τηλεφωνικός αριθμός#**

**Απενεργοποίηση: #62#**

**Έλεγχος για το αν η υπηρεσία είναι ενεργή: \*#62#**

- **Έμμεση Πρώθηση (κατειλημμένο)**

Η υπηρεσία εφαρμόζεται για όλες τις κλήσεις στον τηλεφωνικό αριθμό που έχετε επιλέξει, όταν η γραμμή είναι κατειλημμένη.

**Ενεργοποίηση: \*67\*τηλεφωνικός αριθμός#**

**Απενεργοποίηση: #67#**

**Έλεγχος για το αν η υπηρεσία είναι ενεργή: \*#67#**

Διευκρινήσεις Πρώθησης Κλήσεων:

- Οι υπηρεσίες Πρώθησης έχουν προτεραιότητα σε σχέση με τις Υπηρεσίες Τηλεφωνητή, όταν είναι και οι 2 ενεργοποιημένες.
- Όλοι οι τύποι πρώθησης κλήσεων χρεώνονται βάσει τιμοκαταλόγου. Στις περιπτώσεις που έχετε επιλέξει Προγράμματα Χρόνου Ομιλίας, οι προωθούμενες κλήσεις καταναλώνουν χρόνο από τα αντίστοιχα προγράμματα. Μόλις εξαντληθεί ο επιλεγμένος χρόνος ομιλίας, οι προωθούμενες κλήσεις χρεώνονται βάσει τιμοκαταλόγου.
- Το αίτημα της πρώθησης κλήσεων σε διεθνείς προορισμούς και αριθμούς πρόσθετης χρέωσης, μπορεί να κατατεθεί μέσω εκπροσώπου του Τμήματος Εξυπηρέτησης με κλήση στο 13877 για Οικιακούς Πελάτες ή στο 13878 για Εταιρικούς Πελάτες.
- Η υπηρεσία αναμονής/κράτησης κλήσης υπεριοχέει της υπηρεσίας πρώθησης, όταν το τηλέφωνο είναι κατειλημμένο.

## Φραγή Κλήσεων

### Αποτρέψτε τη διενέργεια εξερχόμενων/εισερχόμενων κλήσεων.

Μπορείτε να ενεργοποιείτε/απενεργοποιείτε οποιαδήποτε από τις παρακάτω κατηγορίες φραγής εξερχομένων/εισερχομένων κλήσεων. Μπορείτε εύκολα και άμεσα να διαχειρίζεστε την υπηρεσία μέσα από την Πύλη Πελατών my Cyta (my.cyta.gr).

**Καλέστε στο 13877 (Οικιακοί Πελάτες) ή στο 13878 (Εταιρικοί Πελάτες) για να ορίσετε κωδικό.**

- Φραγή όλων των εξερχομένων κλήσεων  
**Ενεργοποίηση: \*33\*4ψήφιος κωδικός#**  
**Απενεργοποίηση: #33\*4ψήφιος κωδικός#**
- Φραγή όλων των εισερχομένων κλήσεων  
**Ενεργοποίηση: \*35\*4ψήφιος κωδικός#**  
**Απενεργοποίηση: #35\*4ψήφιος κωδικός#**
- Φραγή όλων των διεθνών κλήσεων  
**Ενεργοποίηση: \*331\*4ψήφιος κωδικός#**  
**Απενεργοποίηση: #331\*4ψήφιος κωδικός#**
- Φραγή όλων των εισερχομένων κλήσεων όταν βρίσκεστε σε Περιαγωγή (Roaming)  
**Ενεργοποίηση: \*351\*4ψήφιος κωδικός#**  
**Απενεργοποίηση: #351\*4ψήφιος κωδικός#**

Επίσης υποστηρίζονται οι ακόλουθες κατηγορίες φραγής καλώντας το Τμήμα Εξυπηρέτησης στο 13877 για Οικιακούς Πελάτες ή στο 13878 για Εταιρικούς Πελάτες:

- προς Διεθνείς Προορισμούς και Δορυφορικές Κλήσεις
- προς Αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901 – 909)
- προς Αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901 – 909), Σύντομους Κωδικούς (118xx, 14xxx, 198xx) και μη Γεωγραφικούς Αριθμούς (σειράς 806, 812, 825, 896, 899)
- προς Διεθνείς Προορισμούς, Δορυφορικές Κλήσεις και Αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901 – 909)
- προς Διεθνείς Προορισμούς, Δορυφορικές Κλήσεις, Αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901 – 909), Σύντομους Κωδικούς (118xx, 14xxx, 198xx) και μη Γεωγραφικούς Αριθμούς (σειράς 806, 812, 825, 896, 899)
- προς όλες τις εξερχόμενες κλήσεις εκτός των αριθμών έκτακτης ανάγκης και τους αριθμούς των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών Cyta 13811, 13877 και 13878.



## Ειδοποίηση Κλήσεων μέσω SMS

**Ενημέρωση κλήσεων ακόμα κι αν η συσκευή σας είναι εκτός λειτουργίας ή και κατειλημμένη.**

Μόλις η συσκευή βρεθεί εντός λειτουργίας, λαμβάνετε ένα δωρεάν SMS, το οποίο σας ενημερώνει για τους τελευταίους αριθμούς τηλεφώνων (κινητών ή σταθερών) που σας κάλεσαν. Το SMS περιλαμβάνει και πρόσθετες πληροφορίες για τις κλήσεις αυτές (αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κλήσεων, ώρα και ημερομηνία της τελευταίας κλήσης).

Για παράδειγμα, όταν γίνει τριπλή προσπάθεια κλήσης από τον αριθμό 215XXXXXXX, το SMS θα είναι της μορφής: Είχατε 3 κλήσεις +30 215XXXXXX (30/7, 12:20) ενώ ήσασταν κατειλημμένος. Η υπηρεσία ισχύει αυτόματα και δωρεάν για όλους τους Πελάτες, με την προϋπόθεση πως δεν έχετε ενεργοποιήσει την προώθηση όλων των κλήσεων ή την προώθηση όταν το κινητό είναι κλειστό.

## Εντοπισμός Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων

**Εντοπίστε και εμποδίστε τις κακόβουλες κλήσεις.**

Σε περίπτωση που δέχετε σοβαρή ενόχληση από κλήσεις με απόκρυψη αριθμού, έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία Εντοπισμού Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων.

**Για ενεργοποίηση της υπηρεσίας επικοινωνήστε με το 1377 (Οικιακοί Πελάτες) ή το 13878 (Εταιρικοί Πελάτες).**

## Υπηρεσίες SMS

### Κέντρο Αποστολής Μηνυμάτων

**Στείλτε τα μηνύματά σας όπου κι αν είστε.**

Στις κάρτες SIM της Cyta, υπάρχουν καταχωρημένες οι απαραίτητες ρυθμίσεις. Για την επιτυχή αποστολή γραπτών μηνυμάτων (SMS), θα πρέπει να είναι σωστά καταχωρημένο στη συσκευή σας το κέντρο μηνυμάτων της Cyta (+306942190000) και να υπάρχουν οι ακόλουθες ρυθμίσεις:

- A) Ο τύπος μηνύματος πρέπει να είναι κείμενο, κανονικό ή text.
- B) Η ισχύς μηνύματος πρέπει να είναι στο μέγιστο. Οι μέγιστοι υποστηριζόμενοι χαρακτήρες ενός γραπτού μηνύματος (SMS) είναι 160. Αν αυτό το όριο ξεπεραστεί, τότε ξεκινά δεύτερο μήνυμα μέχρι να συμπληρωθεί και σε αυτό το όριο των 160 χαρακτήρων κ.ο.κ.

# Υπηρεσίες προσωπικού τηλεφωνητή

## Προσωπικός τηλεφωνητής

**Σε κάθε σύνδεση παρέχεται δωρεάν η υπηρεσία προσωπικού τηλεφωνητή:**

- Δυνατότητα λήψης φωνητικών μηνυμάτων, σύμφωνα με τις παρακάτω επιλογές καλώντας το 121:
  - όλες οι κλήσεις να στέλνονται στο φωνητικό ταχυδρομείο
  - μόνο εάν είστε κατειλημμένος
  - μόνο εάν δεν απαντάτε
  - μόνο εάν είστε εκτός δικτύου ή το κινητό είναι απενεργοποιημένο.
- Για να ακούσετε τα μηνύματα σας και να παραμετροποιήσετε την υπηρεσία, καλείτε την φωνητική πύλη 121 από το κινητό σας, με χρέωση 0,27€/κλήση.
- Θα ειδοποιηθείτε σε SMS στο κινητό σας τηλέφωνο για την ύπαρξη νέου φωνητικού μηνύματος στον προσωπικό τηλεφωνητή σας. Για την απενεργοποίηση της υπηρεσίας Προσωπικού Τηλεφωνητή καλείτε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 13877 (Οικιακοί Πελάτες) ή στο 13878 (Εταιρικοί Πελάτες).

Με την απενεργοποίηση της υπηρεσίας Προσωπικού Τηλεφωνητή, απενεργοποιούνται ταυτόχρονα όλες οι ειδοποιήσεις κλήσεων μέσω SMS, (missed call notification).

**Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε στο 13877 (Οικιακοί Πελάτες) ή το 13878 (Εταιρικοί Πελάτες).**

## Υπηρεσίες data/ Mobile Internet

### Ρυθμίσεις Internet

Προκειμένου να έχετε πρόσβαση στο Internet, θα πρέπει:

- Η συσκευή που διαθέτετε να είναι συμβατή με την τεχνολογία GPRS/3G και να διαθέτει πλοηγό (web browser).
- Να είναι καταχωρημένες οι ανάλογες ρυθμίσεις στη συσκευή σας, και συγκεκριμένα το όνομα APN: internet.cyta.gr

**Για περισσότερες πληροφορίες/οδηγίες μπειτε στο [www.cyta.gr](http://www.cyta.gr) και ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:  
Υποστήριξη → Ενημερωτικό Υλικό → Σύντομος Οδηγός Κινητής.**



[www.cyta.gr](http://www.cyta.gr)

**13877** Εξυπηρέτηση  
Οικιακών Πελατών

**13878** Εξυπηρέτηση  
Εταιρικών Πελατών

Join us on



[www.facebook.com/cytahellasofficial](http://www.facebook.com/cytahellasofficial)



[twitter.com/cytahellascare](https://twitter.com/cytahellascare)  
[twitter.com/cytagr](https://twitter.com/cytagr)



[www.youtube.com/cytahellasofficial](http://www.youtube.com/cytahellasofficial)



<https://www.linkedin.com/company/cyta-hellas>