

Εκσυγχρονίστε την επικοινωνία της επιχείρησής σας!



ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΟ CLOUD (IP CENTREX)

Μεταφέρετε την επιχείρησή σας σε ένα νέο, αναβαθμισμένο περιβάλλον εργασίας με αυξημένες λειτουργίες και δυνατότητες!



Σας γνωρίζουμε **έναν**
για να σας εξυπηρετούμε **έναν**

☎ 13878

www.cyta.gr

Follow us on   

Με ιδιόκτητο δίκτυο οπτικών ινών

Θυγατρική του Εθνικού Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Κύπρου

Σύγχρονες λύσεις ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου (PBX) βασισμένες σε τεχνολογία cloud.

Ιδανική λύση για επιχειρήσεις:

- χωρίς υφιστάμενες υποδομές τηλεφωνικού κέντρου.
- με ένα ή πολλαπλά σημεία παρουσίας.
- οι οποίες έχουν αποσβέσει το παραδοσιακό τηλεφωνικό τους κέντρο.
- οι οποίες θέλουν να απαλλαγούν από οικονομικά ασύμφορες και ανελαστικές λύσεις και να μεταβούν σε λύσεις πλήρως προσαρμόσιμες στις ανάγκες τους και άμεσα επεκτάσιμες όταν χρειαστεί.
- οι οποίες επιθυμούν μια ολοκληρωμένη, αξιόπιστη και σύγχρονη λύση τηλεφωνικού κέντρου για την έδρα και τυχόν υποκαταστήματά τους, χωρίς το κόστος εξοπλισμού και συντήρησης.



Μειώνετε το κόστος της επιχείρησής σας, άμεσα και χωρίς εκπτώσεις στην ποιότητα και στις παροχές.

- Λύση τηλεφωνικού κέντρου στο cloud της Cyta, με όλες τις παραδοσιακές λειτουργίες καθώς και πλήθος νέων επιλογών σε διευκολύνσεις.
- Απουσία εξοπλισμού στο χώρο σας, επιλογή μόνο των τηλεφωνικών συσκευών.
- Παραμετροποίηση υπηρεσίας και ρύθμιση του πλήθους των διαθέσιμων λειτουργιών και διευκολύνσεων μέσω ενός φιλικού μενού χρήσης.
- Δωρεάν απεριόριστες ενδοεταιρικές κλήσεις.



Αποκτήστε ψηφιακές υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας, σε κάθε τηλεφωνικό αριθμό.

- ✓ Προώθηση εισερχόμενων κλήσεων
- ✓ Απόρριψη ανώνυμων κλήσεων
- ✓ Αυτόματη επανάκληση
- ✓ Επιστροφή κλήσης
- ✓ Απόκρυψη αριθμού
- ✓ Αναγνώριση κλήσης
- ✓ Κλήση εσωτερικού αριθμού
- ✓ Ανάλυση κλήσης
- ✓ Φωνητικό ταχυδρομείο
- ✓ Αναμονή κλήσης και ανάκτησή της από άλλη συσκευή
- ✓ Φραγή εξερχόμενων κλήσεων με διαφορετικές επιλογές
- ✓ Τριμερής συνομιλία
- ✓ Απομακρυσμένο γραφείο
- ✓ Ομάδα αριθμών με πλήρως παραμετροποιήσιμη σειρά κωδωνισμού

Επωφεληθείτε από τις πολλαπλές δυνατότητες της υπηρεσίας IP CENTREX.

- Μοναδική, νέα δυνατότητα επιλογής των τηλεφωνικών αριθμών που χρειάζεστε, σύμφωνα με τις πραγματικές σας ανάγκες, με αύξηση ή μείωση των τηλεφωνικών αριθμών, όπως ακριβώς επιθυμείτε (ακόμη και ανά ένα).
- Διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες ενός παραδοσιακού τηλεφωνικού κέντρου καθώς και νέες επιλογές οι οποίες εκσυγχρονίζουν την επιχείρησή σας, μεταφέροντάς τη σε ένα νέο, αναβαθμισμένο περιβάλλον εργασίας με αυξημένες λειτουργικές δυνατότητες.
- Χρήση της υπηρεσίας στην έδρα και στα υποκαταστήματά σας (εφόσον υπάρχουν) καθώς και πρόσβαση από απόσταση (απομακρυσμένο γραφείο), π.χ. από το σπίτι, το ξενοδοχείο ή οπουδήποτε βρίσκειται κάποιος, σαν να εργάζεται στο γραφείο.
- Πραγματοποίηση ενδοεταιρικών κλήσεων μέσω 4ψήφιων εσωτερικών αριθμών για όλα τα σημεία που συνδέονται με την υπηρεσία. Εμφάνιση προς τον καλούντα, είτε του κεφαλικού αριθμού μιας ομάδας, είτε των εσωτερικών τηλεφωνικών αριθμών.
- Όλες οι ενδοεταιρικές κλήσεις, ακόμη και μεταξύ πολλαπλών σημείων παρουσίας της επιχείρησής σας, πραγματοποιούνται εντελώς δωρεάν (προϋπόθεση να εξυπηρετούνται όλα τα σημεία μέσω του δικτύου της Cyta).
- Ελκυστικός τιμοκατάλογος για κλήσεις τηλεφωνίας προς όλους τους προορισμούς, με χρέωση ανά δευτερόλεπτο.
- Δυνατότητα πρόσβασης στην υπηρεσία μέσω χαλκού (xDSL) ή οπτικής ίνας, ανάλογα με το μέγεθος των αναγκών σας.
- Δυνατότητα φορητότητας των υφιστάμενων τηλεφωνικών αριθμών σας. Εάν δεν επιθυμείτε φορητότητα και επιλέξετε νέους αριθμούς από τη Cyta, έχετε τη δυνατότητα συνεχόμενης ή premium αρίθμησης (π.χ. XXXXXXX000 – XXXXXXX100).

Δυνατότητα **συνδυασμού της υπηρεσίας**
με άλλες επιχειρηματικές υπηρεσίες της Cyta για ακόμη μεγαλύτερη
ευελιξία και οικονομία.

Επόμενα βήματα:

Είστε ήδη εταιρικός Πελάτης της Cyta; Ενημερωθείτε από τον προσωπικό σας σύμβουλο για τις δυνατότητες της υπηρεσίας. Εάν δεν είστε ακόμη εταιρικός Πελάτης, καλέστε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών στο **13878** ή στο **215 50 13878**, για να ενημερωθείτε αναλυτικά για τις εξειδικευμένες επιχειρηματικές λύσεις που μπορούμε να σας προσφέρουμε με στόχο την πλήρη κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών σας αναγκών.

Όλες οι κλήσεις στους παραπάνω αριθμούς, ατελώς από δίκτυο Cyta.

Εναλλακτικά, χρέωση βάσει του εκάστοτε τιμολογίου των λοιπών παρόχων.

 **13878**

www.cyta.gr

Θυγατρική του Εθνικού Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Κύπρου