



ΟΔΗΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Σταθερής Τηλεφωνίας

Αναγνώριση Κλήσης
Αναμονή Κλήσης
Απόκρυψη Αριθμού
Απόρριψη Κλήσεων με Απόκρυψη
Πρώθηση Κλήσεων
Συνδιάσκεψη
Φραγή Εξερχομένων Κλήσεων



Σας γνωρίζουμε **έναν**
για να σας εξυπηρετούμε **έναν**

 **13877**

www.cyta.gr

Θυγατρική του Εθνικού Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Κύπρου

Τώρα η Cyta σας παρέχει δωρεάν πολλές ψηφιακές διευκολύνσεις, χρήσιμες στην καθημερινή σας επικοινωνία!

Αναγνώριση Κλήσης

Μάθετε ποιος σας καλεί χωρίς να σηκώσετε το ακουστικό σας

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη από τη Cyta για εσάς.

i Προϋποθέτει τηλεφωνική συσκευή με οθόνι ή χρήση συσκευής Caller ID Box, η οποία συνδέεται με την τονική σας συσκευή.

Αναμονή Κλήσης

Δε χάνετε καμία κλήση όταν το τηλέφωνό σας είναι κατειλημμένο

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: *43#
ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #43#

Όταν ακούτε το χαρακτηριστικό ήχο της Αναμονής Κλήσης ενώ μιλάτε στο τηλέφωνο, έχετε δύο επιλογές:

- να κλείσετε τον πρώτο συνομιλητή σας και να μιλήσετε με το δεύτερο πληκτρολογώντας **R** και **1** ή
- να κρατήσετε σε αναμονή τον πρώτο συνομιλητή σας και να μιλήσετε με το δεύτερο πληκτρολογώντας **R** και **2**. Για να ξαναμιλήσετε με τον πρώτο πληκτρολογήστε **R** και **2**.

i Στην περίπτωση που η συσκευή σας δεν έχει το πλήκτρο R, τότε πατήστε το πλήκτρο RECALL ή το FLASH ή πληκτρολογήστε στιγμιαία το # και αντίστοιχα το 1 ή 2.

Απόκρυψη Αριθμού

Επιλέξτε να μην εμφανίζεται ο αριθμός σας στον τερματικό εξοπλισμό του καλούμενου συνδρομητή

Απόκρυψη Αριθμού (μόνιμη)

Η υπηρεσία εφαρμόζεται σε όλες τις κλήσεις που διενεργείτε.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: *32#
ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #32#

Απόκρυψη Αριθμού (ανά κλήση)

Η υπηρεσία εφαρμόζεται μόνο για κάθε επόμενη κλήση που διενεργείτε.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: *31*
ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: αυτόματα

Απόρριψη Κλήσεων με Απόκρυψη

Δε δέχετε καμία κλήση με απόκρυψη αριθμού

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: *77#
ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #77#

Όποιος σας καλεί με απόκρυψη, ενημερώνεται με ηχογραφημένο μήνυμα ότι πρέπει να αφαιρέσει την απόκρυψη αριθμού για να μπορέσει να σας καλέσει.

i Σε περίπτωση ενδεχόμενης απόρριψης κλήσεων που δεν έχουν απόκρυψη, για λόγους που αφορούν δρομολόγηση τρίτων δικτύων (λ.χ. περιαγωγή), η Cyta δε φέρει καμία ευθύνη.

Πρώθηση Κλήσεων

Μεταφέρετε τις εισερχόμενες κλήσεις σας σε οποιοδήποτε τηλεφωνικό αριθμό

Άμεση Πρώθηση

Όλες οι κλήσεις προωθούνται κατευθείαν σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό, πχ. όταν απουσιάζετε από το σπίτι.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: *21* τηλ. αριθμός #
ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #21#

Έμμεση Πρώθηση (δεν απαντά)

Οι κλήσεις προωθούνται σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό, αφού το τηλέφωνο κουδουνίσει 5 φορές χωρίς να απαντηθεί.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: *61* τηλ. αριθμός #
ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #61#

Έμμεση Πρώθηση (κατειλημμένο)

Οι κλήσεις προωθούνται σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό όταν η γραμμή είναι κατειλημμένη.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: *67* τηλ. αριθμός #
ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #67#

- 1 Το αίτημα της πρώθησης κλήσεων σε διεθνείς προορισμούς και αριθμούς πρόσθετης χρέωσης μπορεί να κατατεθεί μέσω εκπροσώπου της εξυπηρέτησης πελατών, καλώντας το 13877.*
- 1 Όλοι οι τύποι πρώθησης κλήσεων χρεώνονται βάσει του τιμοκαταλόγου της Σταθερής Τηλεφωνίας. Η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο. Οι προωθίσεις κλήσεων δεν περιλαμβάνονται στο δωρεάν χρόνο ομιλίας.*

Συνδιάσκεψη

Επικοινωνήστε με άλλους δύο συνομιλητές ταυτόχρονα

Ενώ μιλάτε με τον πρώτο συνομιλητή πληκτρολογήστε το **R**, καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό του δεύτερου συνομιλητή και τέλος πληκτρολογήστε **ταυτόχρονα R και 3** για να μιλήσετε όλοι μαζί.

Στην περίπτωση που θέλετε να συνομιλήσετε μόνο με τον πρώτο ή με το δεύτερο συνομιλητή, πληκτρολογείτε αντίστοιχα:

- **R** και **1** (κλείνετε το δεύτερο και μιλάτε μόνο με τον πρώτο)
- **R** και **2** (κρατάτε σε αναμονή το δεύτερο μιλώντας με τον πρώτο)
- για να μιλήσετε ξανά με το δεύτερο πληκτρολογήστε **R** και **2**

- 1 Στην περίπτωση που η συσκευή σας δεν έχει το πλήκτρο R, τότε πληκτρολογήστε το πλήκτρο RECALL ή το FLASH ή πληκτρολογήστε στιγμιαία το # και αντίστοιχα το 1 ή 2 ή 3.*

Φραγή Εξερχομένων Κλήσεων

Αποτρέψτε τη διενέργεια
εξερχομένων κλήσεων

Φραγή (χωρίς 4ψήφιο κωδικό)

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ / ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ:

Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
της Cyta στο 13877.

Φραγή (με 4ψήφιο κωδικό)

Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Cyta ώστε να
ορίσετε τον τετραψήφιο κωδικό που εσείς επιθυμείτε, καθώς
και την κατηγορία φραγής που εσείς επιλέγετε.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: *34 * 4ψήφιος κωδικός #

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #34 * 4ψήφιος κωδικός #

i Πριν την εισαγωγή του 4ψήφιου κωδικού,
ακούγεται ηχογραφημένο φωνητικό μήνυμα.

Κατηγορίες Φραγής:

- Κινητά Τηλέφωνα
- Διεθνείς Προορισμοί και Δορυφορικές Κλήσεις
- Κινητά Τηλέφωνα, Διεθνείς Προορισμοί και Δορυφορικές Κλήσεις
- Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901 - 909)
- Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901 - 909),
Σύντομοι Κωδικοί (118xx, 14xxx) και μη Γεωγραφικοί Αριθμοί
(σειράς 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899)
- Κινητά Τηλέφωνα, Διεθνείς Προορισμοί, Δορυφορικές Κλήσεις,
Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901 - 909)
- Διεθνείς Προορισμοί, Δορυφορικές Κλήσεις, Αριθμοί Πρόσθετης
Χρέωσης (σειράς 901 - 909), Σύντομοι Κωδικοί (118xx, 14xxx)
και μη Γεωγραφικοί Αριθμοί (σειράς 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899)
- Κινητά Τηλέφωνα, Διεθνείς Προορισμοί, Δορυφορικές Κλήσεις,
Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901 - 909), Σύντομοι
Κωδικοί (118xx, 14xxx) και μη Γεωγραφικοί Αριθμοί
(σειράς 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899)
- Όλες οι εξερχόμενες κλήσεις εκτός των αριθμών έκτακτης ανάγκης
και των αριθμών των Τμημάτων Εξυπηρέτησης Πελατών Cyta
13811, 13877 και 13878

i Κατά την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση των πιο πάνω υπηρεσιών ακούγεται μήνυμα
επιβεβαίωσης της εφαρμογής του απήματός σας. Σε αντίθετη περίπτωση, ακούγεται σχετικό μήνυμα
λανθασμένης ενεργοποίησης/απενεργοποίησης.



13877

www.cyta.gr