



# ΟΔΗΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Σταθερής Τηλεφωνίας

---

Αναγνώριση Κλήσης  
Αναμονή Κλήσης  
Απόκρυψη Αριθμού  
Απόρριψη Κλήσεων με Απόκρυψη  
Πρώθηση Κλήσεων  
Συνδιάσκεψη  
Φραγή Εξερχομένων Κλήσεων



Σας γνωρίζουμε **έναν**  
για να σας εξυπηρετούμε **έναν**

 **13877**

[www.cyta.gr](http://www.cyta.gr)

Θυγατρική του Εθνικού Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Κύπρου

**Τώρα η Cyta σας παρέχει δωρεάν πολλές ψηφιακές διευκολύνσεις, χρήσιμες στην καθημερινή σας επικοινωνία!**

## Αναγνώριση Κλήσης

Μάθετε ποιος σας καλεί χωρίς να σηκώσετε το ακουστικό σας

**ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ:** Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη από τη Cyta για εσάς.

**i** Προϋποθέτει τηλεφωνική συσκευή με οθόνι ή χρήση συσκευής Caller ID Box, η οποία συνδέεται με την τονική σας συσκευή.

## Αναμονή Κλήσης

Δε χάνετε καμία κλήση όταν το τηλέφωνό σας είναι κατειλημμένο

**ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: \*43#**  
**ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #43#**

Όταν ακούτε το χαρακτηριστικό ήχο της Αναμονής Κλήσης ενώ μιλάτε στο τηλέφωνο, έχετε δύο επιλογές:

- να κλείσετε τον πρώτο συνομιλητή σας και να μιλήσετε με το δεύτερο πληκτρολογώντας **R** και **1** ή
- να κρατήσετε σε αναμονή τον πρώτο συνομιλητή σας και να μιλήσετε με το δεύτερο πληκτρολογώντας **R** και **2**. Για να ξαναμιλήσετε με τον πρώτο πληκτρολογήστε **R** και **2**.

**i** Στην περίπτωση που η συσκευή σας δεν έχει το πλήκτρο R, τότε πατήστε το πλήκτρο RECALL ή το FLASH ή πληκτρολογήστε στιγμιαία το # και αντίστοιχα το 1 ή 2.

## Απόκρυψη Αριθμού

Επιλέξτε να μην εμφανίζεται ο αριθμός σας στον τερματικό εξοπλισμό του καλούμενου συνδρομητή

### Απόκρυψη Αριθμού (μόνιμη)

Η υπηρεσία εφαρμόζεται σε όλες τις κλήσεις που διενεργείτε.

**ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: \*32#**  
**ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #32#**

### Απόκρυψη Αριθμού (ανά κλήση)

Η υπηρεσία εφαρμόζεται μόνο για κάθε επόμενη κλήση που διενεργείτε.

**ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: \*31\***  
**ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: αυτόματα**

## Απόρριψη Κλήσεων με Απόκρυψη

Δε δέχετε καμία κλήση με απόκρυψη αριθμού

**ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: \*77#**  
**ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #77#**

Όποιος σας καλεί με απόκρυψη, ενημερώνεται με ηχογραφημένο μήνυμα ότι πρέπει να αφαιρέσει την απόκρυψη αριθμού για να μπορέσει να σας καλέσει.

**i** Σε περίπτωση ενδεχόμενης απόρριψης κλήσεων που δεν έχουν απόκρυψη, για λόγους που αφορούν δρομολόγηση τρίτων δικτύων (λ.χ. περιαγωγή), η Cyta δε φέρει καμία ευθύνη.

# Πρώθηση Κλήσεων

Μεταφέρετε τις εισερχόμενες κλήσεις σας σε οποιοδήποτε τηλεφωνικό αριθμό

## Άμεση Πρώθηση

Όλες οι κλήσεις προωθούνται κατευθείαν σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό, πχ. όταν απουσιάζετε από το σπίτι.

**ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: \*21\* τηλ. αριθμός #**  
**ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #21#**

## Έμμεση Πρώθηση (δεν απαντά)

Οι κλήσεις προωθούνται σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό, αφού το τηλέφωνο κουδουνίσει 5 φορές χωρίς να απαντηθεί.

**ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: \*61\* τηλ. αριθμός #**  
**ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #61#**

## Έμμεση Πρώθηση (κατειλημμένο)

Οι κλήσεις προωθούνται σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό όταν η γραμμή είναι κατειλημμένη.

**ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: \*67\* τηλ. αριθμός #**  
**ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #67#**

- i** Το αίτημα της πρώθησης κλήσεων σε διεθνείς προορισμούς και αριθμούς πρόσθετης χρέωσης μπορεί να κατατεθεί μέσω εκπροσώπου της εξυπηρέτησης πελατών, καλώντας το 13877.
- i** Όλοι οι τύποι πρώθησης κλήσεων χρεώνονται βάσει του τιμοκαταλόγου της Σταθερής Τηλεφωνίας. Η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο. Οι προωθίσεις κλήσεων δεν περιλαμβάνονται στο δωρεάν χρόνο ομιλίας.

## Συνδιάσκεψη

Επικοινωνήστε με άλλους δύο συνομιλητές ταυτόχρονα

Ενώ μιλάτε με τον πρώτο συνομιλητή πληκτρολογήστε το **R**, καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό του δεύτερου συνομιλητή και τέλος πληκτρολογήστε **ταυτόχρονα R και 3** για να μιλήσετε όλοι μαζί.

Στην περίπτωση που θέλετε να συνομιλήσετε μόνο με τον πρώτο ή με το δεύτερο συνομιλητή, πληκτρολογείτε αντίστοιχα:

- **R** και **1** (κλείνετε το δεύτερο και μιλάτε μόνο με τον πρώτο)
- **R** και **2** (κρατάτε σε αναμονή το δεύτερο μιλώντας με τον πρώτο)
- για να μιλήσετε ξανά με το δεύτερο πληκτρολογήστε **R** και **2**

- i** Στην περίπτωση που η συσκευή σας δεν έχει το πλήκτρο **R**, τότε πληκτρολογήστε το πλήκτρο **RECALL** ή το **FLASH** ή πληκτρολογήστε στιγμιαία το **#** και αντίστοιχα το **1** ή **2** ή **3**.

# Φραγή Εξερχομένων Κλήσεων

Αποτρέψτε τη διενέργεια  
εξερχομένων κλήσεων

## Φραγή (χωρίς 4ψήφιο κωδικό)

**ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ / ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ:**

Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών  
της Cyta στο 13877.

## Φραγή (με 4ψήφιο κωδικό)

Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Cyta ώστε να  
ορίσετε τον τετραψήφιο κωδικό που εσείς επιθυμείτε, καθώς  
και την κατηγορία φραγής που εσείς επιλέγετε.

**ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: \*34 \* 4ψήφιος κωδικός #**

**ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: #34 \* 4ψήφιος κωδικός #**

**i** Πριν την εισαγωγή του 4ψήφιου κωδικού,  
ακούγεται ηχογραφημένο φωνητικό μήνυμα.

## Κατηγορίες Φραγής:

- Κινητά Τηλέφωνα
- Διεθνείς Προορισμοί και Δορυφορικές Κλήσεις
- Κινητά Τηλέφωνα, Διεθνείς Προορισμοί και Δορυφορικές Κλήσεις
- Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901 - 909)
- Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901 - 909),  
Σύντομοι Κωδικοί (118xx, 14xxx) και μη Γεωγραφικοί Αριθμοί  
(σειράς 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899)
- Κινητά Τηλέφωνα, Διεθνείς Προορισμοί, Δορυφορικές Κλήσεις,  
Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901 - 909)
- Διεθνείς Προορισμοί, Δορυφορικές Κλήσεις, Αριθμοί Πρόσθετης  
Χρέωσης (σειράς 901 - 909), Σύντομοι Κωδικοί (118xx, 14xxx)  
και μη Γεωγραφικοί Αριθμοί (σειράς 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899)
- Κινητά Τηλέφωνα, Διεθνείς Προορισμοί, Δορυφορικές Κλήσεις,  
Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901 - 909), Σύντομοι  
Κωδικοί (118xx, 14xxx) και μη Γεωγραφικοί Αριθμοί  
(σειράς 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899)
- Όλες οι εξερχόμενες κλήσεις εκτός των αριθμών έκτακτης ανάγκης  
και των αριθμών των Τμημάτων Εξυπηρέτησης Πελατών Cyta  
13811, 13877 και 13878

**i** Κατά την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση των πιο πάνω υπηρεσιών ακούγεται μήνυμα  
επιβεβαίωσης της εφαρμογής του απήματός σας. Σε αντίθετη περίπτωση, ακούγεται σχετικό μήνυμα  
λανθασμένης ενεργοποίησης/απενεργοποίησης.



**☎ 13877**

**www.cyta.gr**