



Οδηγός Ψηφιακών Υπηρεσιών Σταθερής Τηλεφωνίας

Αναγνώριση Κλήσεων
Αναμονή Κλήσεων
Απόκρυψη Αριθμού
Απόρριψη Εισερχόμενων Κλήσεων με Απόκρυψη Αριθμού
Πρώθηση Κλήσεων
Υπηρεσία Συνδιάσκεψης
Φραγή Εξερχομένων Κλήσεων

www.cyta.gr

 **13877**

  



Σας γνωρίζουμε **έναν**
για να σας εξυπηρετούμε **έναν**

Τώρα η Cyta σας παρέχει δωρεάν πολλές ψηφιακές διευκολύνσεις, χρήσιμες στην καθημερινή σας επικοινωνία!

Αναγνώριση Κλήσεων

Μάθετε ποιος σας καλεί χωρίς να σηκώσετε το ακουστικό σας

Ενεργοποίηση:

Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη από τη Cyta για εσάς. Μεταξύ των συνδρομητών Cyta παρέχεται αναγνώριση του ονοματεπωνύμου του κατόχου της γραμμής πέραν της αναγνώρισης του αριθμού του καλούντος.

i Προϋποθέτει τηλεφωνική συσκευή με οθόνη ή χρήση συσκευής Caller ID Box, η οποία συνδέεται με την τονική σας συσκευή.

Αναμονή Κλήσεων

Δεν χάνετε καμία κλήση όταν το τηλέφωνό σας είναι κατειλημμένο

Ενεργοποίηση: *43#

Απενεργοποίηση: #43#

Όταν ακούτε το χαρακτηριστικό ήχο της Αναμονής Κλήσης, ενώ μιλάτε στο τηλέφωνο, έχετε δύο επιλογές:

- να κλείσετε τον πρώτο συνομιλητή σας και να μιλήσετε με το δεύτερο πληκτρολογώντας **R** και **1** ή
- να κρατήσετε σε αναμονή τον πρώτο συνομιλητή σας και να μιλήσετε με το δεύτερο πληκτρολογώντας **R** και **2**. Για να ξαναμιλήσετε με τον πρώτο πληκτρολογήστε **R** και **2**.

i Στην περίπτωση που η συσκευή σας δεν έχει το πλήκτρο R, τότε πατήστε το πλήκτρο RECALL ή το FLASH ή πληκτρολογήστε στιγμιαία το # και αντίστοιχα το 1 ή 2.

Απόκρυψη Αριθμού

Επιλέξτε να μην εμφανίζεται ο αριθμός σας στον τερματικό εξοπλισμό του καλούμενου συνδρομητή

• Απόκρυψη Αριθμού (μόνιμη)

Η υπηρεσία εφαρμόζεται σε όλες τις κλήσεις που διενεργείτε.

Ενεργοποίηση: *32#

Απενεργοποίηση: #32#

• Απόκρυψη Αριθμού ανά Κλήση

Η υπηρεσία εφαρμόζεται μόνο για κάθε επόμενη κλήση που διενεργείτε.

Ενεργοποίηση: *31* τηλ. Αριθμός

Απενεργοποίηση: αυτόματα

Απόρριψη Εισερχομένων Κλήσεων με Απόκρυψη Αριθμού

Δεν δέχεστε καμία κλήση με απόκρυψη αριθμού

Ενεργοποίηση: *77#

Απενεργοποίηση: #77#

Όποιος σας καλεί με απόκρυψη, ενημερώνεται με ηχογραφημένο μήνυμα ότι πρέπει να αφαιρέσει την απόκρυψη αριθμού για να μπορέσει να σας καλέσει.

i Σε περίπτωση ενδεχόμενης απόρριψης κλήσεων που δεν έχουν απόκρυψη, για λόγους που αφορούν δρομολόγηση τρίτων δικτύων (λ.χ. περιαγωγή), η Cyta δεν φέρει καμία ευθύνη.

Πρώθηση Εισερχομένων Κλήσεων

Μεταφέρετε τις εισερχόμενες κλήσεις σας σε οποιοδήποτε τηλεφωνικό αριθμό

Όλες οι κλήσεις προωθούνται κατευθείαν σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό.

• **Άμεση Πρώθηση**

Όλες οι κλήσεις προωθούνται κατευθείαν σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό, π.χ. όταν απουσιάζεται από το σπίτι.

Ενεργοποίηση: *21* τηλ. Αριθμός #

Απενεργοποίηση: #21#

• **Έμμεση Πρώθηση (δεν απαντά)**

Οι κλήσεις προωθούνται σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό, αφού το τηλέφωνο «χτυπήσει» 5 φορές χωρίς να απαντηθεί.

Ενεργοποίηση: *61* τηλ. Αριθμός #

Απενεργοποίηση: #61#

• **Έμμεση Πρώθηση (κατειλημμένο)**

Οι κλήσεις προωθούνται σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό όταν η γραμμή είναι κατειλημμένη.

Ενεργοποίηση: *67* τηλ. Αριθμός #

Απενεργοποίηση: #67#

i Όλοι οι τύποι πρώθησης κλήσεων χρεώνονται βάσει του τιμοκαταλόγου Σταθερής Τηλεφωνίας. Στις περιπτώσεις επιλογής Προγραμμάτων Χρόνου Ομιλίας, οι προωθήσεις κλήσεων καταναλώνουν χρόνο από τα προγράμματα ομιλίας προς Σταθερά Ελλάδας ή Κινητά Ελλάδας.

Οι προωθήσεις κλήσεων σε διεθνείς προορισμούς, χρεώνονται βάσει τιμοκαταλόγου ανεξάρτητα από το αν έχει επιλεγεί πρόγραμμα χρόνου ομιλίας προς Σταθερά Διεθνών Προορισμών.

i Όλοι οι τύποι πρώθησης κλήσεων μεταξύ αριθμών του ίδιου Πελάτη στο δίκτυο της Cyta στην Ελλάδα, είναι δωρεάν.

i Το αίτημα της πρώθησης κλήσεων σε διεθνείς προορισμούς και αριθμούς πρόσθετης χρέωσης μπορεί να κατατεθεί μέσω εκπροσώπου του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, καλώντας το 13877.

Υπηρεσία Συνδιάσκεψης

Επικοινωνήστε με άλλους δύο συνομιλητές ταυτόχρονα

Ενώ μιλάτε με τον πρώτο συνομιλητή πληκτρολογήστε το **R**, καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό του δεύτερου συνομιλητή και τέλος πληκτρολογήστε **ταυτόχρονα R και 3** για να μιλήσετε όλοι μαζί.

Στην περίπτωση που θέλετε να συνομιλήσετε μόνο με τον πρώτο ή με το δεύτερο συνομιλητή, πληκτρολογείτε αντίστοιχα:

R και 1 (κλείνετε το δεύτερο και μιλάτε μόνο με τον πρώτο)

R και 2 (κρατάτε σε αναμονή το δεύτερο μιλώντας με τον πρώτο) για να μιλήσετε ξανά με το δεύτερο πληκτρολογήστε **R και 2**

i Στην περίπτωση που η συσκευή σας δεν έχει το πλήκτρο R, τότε πληκτρολογήστε το πλήκτρο RECALL ή το FLASH ή πληκτρολογήστε στιγμιαία το # και αντίστοιχα το 1 ή 2 ή 3.

Φραγή Εξερχομένων κλήσεων

Αποτρέψτε τη διενέργεια εξερχομένων κλήσεων

• Φραγή (χωρίς 4ψήφιο κωδικό)

Ενεργοποίηση / Απενεργοποίηση:

Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Cyta στο 13877.

• Φραγή (με 4ψήφιο κωδικό)

Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Cyta ώστε να ορίσετε τον τετραψήφιο κωδικό που εσείς επιθυμείτε, καθώς και την κατηγορία φραγής που εσείς επιλέγετε.

Ενεργοποίηση: *34* 4ψήφιος κωδικός #

Απενεργοποίηση: #34* 4ψήφιος κωδικός #

i Πριν την εισαγωγή του 4ψήφιου κωδικού, ακούγεται ηχογραφημένο φωνητικό μήνυμα.

Κατηγορίες Φραγής

- Κινητά Τηλέφωνα.
- Διεθνείς Προορισμοί και Δορυφορικές Κλήσεις.
- Κινητά Τηλέφωνα, Διεθνείς Προορισμοί και Δορυφορικές Κλήσεις.
- Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901-909).
- Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901-909), Σύντομοι Κωδικοί (118xx, 14xxx, 198xx) και μη Γεωγραφικοί Αριθμοί (σειράς 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899).
- Κινητά Τηλέφωνα, Διεθνείς Προορισμοί, Δορυφορικές Κλήσεις, Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901-909).
- Διεθνείς Προορισμοί, Δορυφορικές Κλήσεις, Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901-909), Σύντομοι Κωδικοί (118xx, 14xxx, 198xx) και μη Γεωγραφικοί Αριθμοί (σειράς 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899).
- Κινητά Τηλέφωνα, Διεθνείς Προορισμοί, Δορυφορικές Κλήσεις, Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης (σειράς 901-909), Σύντομοι Κωδικοί (118xx, 14xxx, 198xx) και μη Γεωγραφικοί Αριθμοί (σειράς 806, 812, 825, 850, 875, 896, 899).
- Όλες οι εξερχόμενες κλήσεις εκτός των αριθμών έκτακτης ανάγκης και των αριθμών των Τμημάτων Εξυπηρέτησης Πελατών Cyta 13811, 13877 και 13878.

i Κατά την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση των πιο πάνω υπηρεσιών ακούγεται μήνυμα επιβεβαίωσης της εφαρμογής του αιτήματός σας. Σε αντίθετη περίπτωση, ακούγεται σχετικό μήνυμα λανθασμένης ενεργοποίησης/απενεργοποίησης.