



**Πληροφορίες για τη μεταφορά του τηλεφωνικού σας αριθμού Κινητής
(Φορητότητα)**

Η υποβολή του αιτήματος μεταφοράς του τηλεφωνικού σας αριθμού Κινητής (φορητότητα) προς το δίκτυο της Cyta πραγματοποιείται εντύπως. Η διαδικασία της φορητότητας είναι χωρίς χρέωση.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε ακύρωση του αιτήματος φορητότητας, μπορείτε να υποβάλετε το αίτημα σας εντύπως σε ένα από τα καταστήματα Cyta, με αποστολή fax στο 215555907 ή μέσω του αυτοματοποιημένου συστήματος καλώντας στο 215601660. Η υπηρεσία ακύρωσης φορητότητας μέσω του αυτοματοποιημένου συστήματος λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο εκτός από Σαββατοκύριακα και αργίες.

Το αίτημά σας καταγράφεται στο σύστημα διαχείρισης την ίδια ημέρα της υποβολής του και ανατίθεται μέσω εσωτερικής διαδικασίας στο αρμόδιο τμήμα προς περαιτέρω επεξεργασία και υλοποίηση. Το αρμόδιο τμήμα διαχειρίζεται τα αιτήματα κατά τις εργάσιμες ώρες, από τις 09:00 έως τις 15:00, Δευτέρα έως Παρασκευή.

Για οποιαδήποτε πληροφορία μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 13877 ή να απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε κατάστημα Cyta.