



Προσοχή σε κακόβουλα SMS που εμφανίζουν τη Cyta ως αποστολέα

Η Cyta ενημερώνει τους συνδρομητές της πως έχουν εμφανιστεί κακόβουλα μηνύματα που φτάνουν μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS) και τα οποία την εμφανίζουν ως αποστολέα με πιθανό θέμα «ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΩΝ- ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ».

Αυτό το SMS είναι ψευδές και δεν έχει καμία σχέση με την πραγματικότητα.

Τα συγκεκριμένα μηνύματα προέρχονται από κακόβουλα τρίτα μέρη που ενεργούν με δόλο σε βάρος της Cyta και επιδιώκουν να πλήξουν τη σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες της.

Παρακαλούμε όσους αντιμετωπίσουν παρόμοιο περιστατικό να το καταγγείλουν αμέσως στο κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης 13877 ή στο δίκτυο καταστημάτων και συνεργατών της εταιρείας μας ή να το προωθήσουν στην ηλεκτρονική διεύθυνση cc_online@hq.cyta.gr

Η Cyta έχει ως πρώτη της προτεραιότητα την προστασία των πελατών της και έχει ήδη προχωρήσει στις απαραίτητες νομικές ενέργειες.

