



Διακοπή εμπορικής διάθεσης υπηρεσίας Cyta Home ADSL μέσω υποδομών της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

09/11/2018

Η Cyta Ελλάδος σας ενημερώνει ό,τι σύμφωνα με την απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016 – «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών», καταργείται η υπηρεσία παροχής Μεριζόμενης Πρόσβασης στους τοπικούς βρόχους και υποβρόχους.

Ως εκ τούτου η εταιρεία θα προχωρήσει σε κατάργηση της παροχής της Υπηρεσίας Cyta Home Adsl που παρέχεται μέσω του προϊόντος χονδρικής Μεριζόμενης Πρόσβασης σε τοπικό βρόχο που λαμβάνει από τον αρμόδιο φορέα (ΟΤΕ Α.Ε.), από την **1/1/2019** τόσο για νέους όσο και για τους υφιστάμενους Πελάτες.

Σε κάθε περίπτωση και ανάλογα με τη Διαθεσιμότητα του Δικτύου, εκπρόσωποι της εταιρείας μας θα επικοινωνήσουν μαζί σας προκειμένου να ενημερωθείτε σχετικά με τη δυνατότητα για αναβάθμιση της υπηρεσίας σας σε κάποιο από τα προγράμματα HOME ADSL / VDSL Double Play.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε από το σταθερό ή το κινητό σας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελάτων 13877.