



24/01/2019

Αγαπητέ Συνεργάτη / Πελάτη,

Σε συνέχεια της ενημέρωσης που λάβατε στις 31/12/2018, σχετικά με την κατάργηση της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, παρακάτω θα βρείτε τα βήματα που μπορείτε να ακολουθήσετε, μέσα από την Πύλη Πελατών **my Cyta**, για να ενεργοποιήσετε την αυτόματη προώθηση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου στη νέα σας ηλεκτρονική διεύθυνση.

Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη από την 01/02/2019 έως και την 31/03/2019.

### **Συγκεκριμένα:**

#### **Auto-forward:**

- Εισάγετε τους κωδικούς πρόσβασης προκειμένου να εισέλθετε στην Πύλη Πελατών **my Cyta**.
- Επιλέξτε τη σελίδα **Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο** και στη συνέχεια την επιλογή **Προώθηση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου**.
- Συμπληρώστε την / τις υφιστάμενες Διευθύνσεις ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και ορίστε τη Νέα Διεύθυνση της επιλογής σας για να προγραμματίσετε την αυτόματη προώθηση.
- Πατήστε **<ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ>** προκειμένου να επικαιροποιηθεί η αλλαγή σας.

The screenshot shows the 'my Cyta' website interface. At the top, there is a yellow header with the Cyta logo on the left and the slogan 'Σας γνωρίζουμε έναν για να σας εξυπηρετούμε έναν' on the right. Below the header, there are navigation tabs for 'Προσωπικός Λογαριασμός' and 'Ρυθμίσεις Προϊόντων'. A secondary navigation bar includes links for 'Κατάσταση Αιτήματος', 'Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο', 'Ηλεκτρονικοί Λογαριασμοί', and 'Vodafone Thank You'. The main content area is titled 'Προώθηση Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου' and contains a message explaining the auto-forward service. Below the message, there are two columns: 'Υφιστάμενες Ηλεκτρονικές Δ/νσεις' with a list of email addresses (@cyta.gr) and 'Προώθηση σε Νέα Ηλεκτρονική Διεύθυνση' with a form to enter a new email address. A 'Αποθήκευση' button is located at the bottom of the form.



Επίσης σας υπενθυμίζουμε ότι, η Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου από τη Cyta θα τερματιστεί την 01/04/2019 και δεν θα έχετε πλέον πρόσβαση στα email σας.

Κλείνοντας, σας ενημερώνουμε ότι από την 01/02/2019 έως και την 31/07/2019, όσοι επικοινωνούν στην παλιά σας ηλεκτρονική διεύθυνση θα λαμβάνουν αυτόματα το παρακάτω απαντητικό μήνυμα: «Η παρούσα ηλεκτρονική Διεύθυνση έχει καταργηθεί. Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον κάτοχο της Ηλεκτρονικής Διεύθυνσης (e-mail) που αποστείλατε την αλληλογραφία σας, προκειμένου να μάθετε την νέα του ηλεκτρονική διεύθυνση».

Ευχαριστούμε πολύ,

Cyta Ελλάδος