



04/11/2013

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Ανεπιθύμητη αλληλογραφία

Αγαπητοί Πελάτες,

Στα πλαίσια προστασίας της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των Πελατών της, η Cyta Hellas εφαρμόζει φίλτρα στην εξερχόμενη κίνηση **δυναμικών χρηστών** προς εξωτερικούς mail servers στην πόρτα TCP 25 SMTP. Για να αποσταλεί μήνυμα μέσω mail server άλλου παρόχου, θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί η πόρτα TCP 587 SMTP-Auth όπου υπάρχει μηχανισμός Authentication των ιδίων ή η πόρτα TCP 465 SMTP over TLS/SSL. Εναλλακτικά, η πόρτα TCP 25 μπορεί να χρησιμοποιηθεί με τον εξερχόμενο διακομιστή της CytaHellas **mail-out.cyta.gr**.

Η τακτική αυτή έχει υιοθετηθεί διεθνώς με στόχο τον περιορισμό της εξάπλωσης ιών Η/Υ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και τη μείωση της ανεπιθύμητης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (Spam).

Το Τμήμα Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Cyta βρίσκεται πάντοτε στη διάθεσή σας στο 13811 για διευκρινήσεις ή βοήθεια.