

## ΔΙΑΚΟΠΗ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ “MY CYTA MOBILE APP”

Η Cyta Ελλάς ανακοινώνει ότι από την 1<sup>η</sup> Απριλίου 2019, δεν θα είναι διαθέσιμη η εφαρμογή “My Cyta Mobile app”.

Από την 1<sup>η</sup> Απριλίου 2019 και εφεξής, οι συνδρομητές θα μπορούν να ενημερώνονται για το υπόλοιπο χρήσης του προγράμματος τους και να ενεργοποιούν επιπρόσθετα πακέτα ομιλίας, αποστέλλοντας δωρεάν SMS στο 1299.

Πιο συγκεκριμένα:

- **Για τον Έλεγχο Υπολοίπου Χρήσης, Ομιλίας, Μηνυμάτων (SMS) και Δεδομένων (MB),** μπορούν να αποστείλουν SMS στο **1299**, γράφοντας «**ΥΠ**».
- **Για την Ενεργοποίηση επιπρόσθετων πακέτων,** μπορούν να αποστείλουν SMS στο **1299**, γράφοντας:
  - «**Ομιλία**», για το πακέτο 150' Ομιλίας Προς Όλους
  - «**SMS**», για το πακέτο 100 SMS Προς Όλους
  - «**Data500**», για το πακέτο Mobile Internet 500MB
  - «**Data1500**», για το πακέτο Mobile Internet 1,5GB
  - «**Combo**», για το πακέτο Combo 100' προς όλους & 50 SMS & 50MB

Περαιτέρω, οι συνδρομητές που λαμβάνουν ενιαίο λογαριασμό για τις υπηρεσίες Σταθερής και Κινητής, θα μπορούν να βλέπουν τον λογαριασμό τους στην Πύλη Εξυπηρέτησης Πελάτων Cyta. Οι συνδρομητές που διαθέτουν μόνο υπηρεσία Κινητής, θα λαμβάνουν παράλληλα με τον έντυπο λογαριασμό και ενημερωτικό SMS που θα παρέχει:

- τον λογαριασμό σε pdf μορφή,
- το υπόλοιπο
- τον κωδικό ανάθεσης και
- δυνατότητα online πληρωμής

Σε περίπτωση που οι συνδρομητές έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία ebill, θα εξακολουθήσουν να λαμβάνουν τον λογαριασμό τους ηλεκτρονικά.

Η online πληρωμή με χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας θα είναι διαθέσιμη στην αρχική σελίδα του [www.cyta.gr](http://www.cyta.gr).

Για ενημέρωση σχετικά με τις **Ψηφιακές Υπηρεσίες Κινητής**, όπως φραγή, προώθηση κλήσεων, κωδικό απεμπλοκής PUK κ.α καθώς και για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία, οι συνδρομητές θα μπορούν να επικοινωνήσουν με την εξυπηρέτηση οικιακών πελατών στο 13877 και εταιρικών πελατών στο 13878 ή να επισκεφθούν τον ιστότοπο της εταιρίας πατώντας [εδώ](#).

