

15 Φεβρουαρίου 2016

## **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

Στη συνέχεια γνωστοποίησης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) αναφορικά με απρόσκλητες, και ενδεχομένως μαζικές, αναπάντητες κλήσεις από την αριθμοσειρά +932223505XXX που ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του Αφγανιστάν, η Cyta Ελλάδα ενημερώνει τους Πελάτες της ότι από 15/2/2016 έχει προχωρήσει σε φραγή εισερχόμενων κλήσεων της εν λόγω αριθμοσειράς, στο πλαίσιο προστασίας από ανεπιθύμητες χρεώσεις.

Συστήνεται στους Πελάτες μας να αποφεύγουν είτε να καλούν, αν βρουν αναπάντητη κλήση, είτε να απαντούν σε κλήσεις από διεθνείς αριθμούς τους οποίους δεν αναγνωρίζουν.

Σε περίπτωση κλήσης από παρόμοιο αριθμό, παρακαλούνται οι Πελάτες μας να επικοινωνήσουν με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 13877, προκειμένου να ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία τους.